

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ) ZCOURSE**

Редакция: 1.3

Дата публикации: «28» декабря 2025 г.

Размещение: ссылка «Правовая информация / Политика в отношении обработки персональных данных» в подвале главной страницы zcourse.ru

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также права субъектов персональных данных при использовании сайтов и сервисов ZCOURSE.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях и посетителях веб-сайтов и поддоменов в домене zcourse.ru, включая сайт <https://zcourse.ru> и личный кабинет (платформу) <https://lk.zcourse.ru> (далее совместно — Платформа).

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Используя Платформу, включая просмотр сайта, регистрацию, авторизацию и дальнейшее использование личного кабинета, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и понимает условия обработки персональных данных

1.5. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Платформы.

1.6. В части вопросов обработки персональных данных настоящая Политика применяется приоритетно по отношению к иным документам Платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.4. Пользователь — любое физическое лицо, использующее Платформу.

2.5. Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя, которые используются для обеспечения корректной работы Платформы, сохранения настроек, обеспечения безопасности, а также для анализа и улучшения качества сервиса.

2.6. Технические данные — данные, которые автоматически передаются устройством пользователя при использовании Платформы: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, идентификаторы, дата и время доступа, сведения о действиях на Платформе и иные технические параметры.

2.7. Платформа — сайт <https://zcourse.ru> и личный кабинет (платформа) <https://lk.zcourse.ru>, а также иные поддомены в домене zcourse.ru, если они используются для предоставления функциональности пользователям.

2.8. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные, обрабатываемые Оператором (в том числе пользователь и посетитель Платформы).

### 3. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператором персональных данных является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АНКОР СИСТЕМЫ" (далее — Оператор).

3.2. Контакты Оператора для обращений субъектов персональных данных указаны в разделе 12 настоящей Политики.

### 4. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки. Не допускается избыточная обработка персональных данных по отношению к заявленным целям.

4.4. Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность и актуальность. Пользователь вправе актуализировать персональные данные через функциональность Платформы (если предусмотрено) и/или путём направления обращения Оператору.

4.5. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.6. Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

4.7. Оператор осуществляет следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящей Политикой, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем это требуется целями обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

4.9. Условия передачи персональных данных третьим лицам и/или поручения обработки персональных данных третьим лицам определяются разделом 8 настоящей Политики. Оператор обеспечивает, чтобы передача и поручение обработки осуществлялись в минимально необходимом объёме и при соблюдении требований конфиденциальности и безопасности.

4.10. Пользователь подтверждает, что, предоставляя персональные данные Оператору, он действует добровольно и в своих интересах. При предоставлении персональных данных третьих лиц пользователь подтверждает наличие законных оснований и необходимых согласий таких лиц.

4.11. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы,

исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## 5. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики.

5.2. Персональные данные, которые Пользователь может предоставлять Оператору при использовании Платформы (в зависимости от сценария):

5.2.1. идентификационные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии);

5.2.2. контактные данные: адрес электронной почты, номер телефона;

5.2.3. данные профиля: фотография (аватар), сведения, указанные Пользователем в профиле (при наличии соответствующих полей и при заполнении Пользователем);

5.2.4. данные, передаваемые Пользователем в рамках использования функциональности Платформы: сообщения, комментарии, файлы и иные материалы, которые Пользователь загружает или отправляет через Платформу (например, выполненные задания, документы, изображения), если такой функционал предусмотрен;

5.2.5. иные сведения, которые Пользователь добровольно предоставляет Оператору через формы Платформы или каналы связи, указанные на Платформе.

5.3. Технические данные, которые могут обрабатываться автоматически при использовании Платформы:

5.3.1. IP-адрес;

5.3.2. сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, языке, разрешении экрана и иные сведения о программно-аппаратной среде;

5.3.3. идентификаторы, cookies и аналогичные технологии;

5.3.4. дата и время доступа, сведения о действиях Пользователя на Платформе, сведения о сессии, а также иные технические параметры, формируемые при использовании Платформы;

5.3.5. сведения, связанные с обеспечением безопасности (например, признаки подозрительной активности), если такие сведения формируются техническими средствами Платформы.

5.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой/национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, когда их обработка требуется законодательством РФ или когда такие данные предоставлены самим Пользователем по его инициативе и обработка необходима для предоставления функциональности Платформы.

5.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и актуальные данные и своевременно обновляет их при изменении.

### 5.6. Публичность данных профиля

5.6.1. В зависимости от настроек и функциональности Платформы отдельные сведения профиля Пользователя могут отображаться другим пользователям Платформы в рамках взаимодействия (например, в чатах, комментариях, списках участников курса/группы). К таким сведениям могут относиться: имя (или отображаемое имя), фотография (аватар), роль на Платформе (например, слушатель/эксперт/преподаватель), а также иные сведения, которые Пользователь добровольно указал в профиле и которые предусмотрены интерфейсом как отображаемые.

5.6.2. Оператор не раскрывает персональные данные Пользователя другим пользователям Платформы вне функциональности, необходимой для работы сервисов Платформы и взаимодействия пользователей, и не делает контактные данные (телефон, e-mail) общедоступными, если иное не предусмотрено функциональностью Платформы или не инициировано самим Пользователем.

5.6.3. Пользователь понимает, что при размещении им сведений в открытых разделах Платформы (например, в сообщениях/комментариях) такие сведения могут стать доступными другим пользователям, имеющим доступ к соответствующим разделам.

## 6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

6.1.1. предоставление доступа к сайту и функциональности Платформы, регистрация и авторизация Пользователя;

6.1.2. создание и ведение Аккаунта (учётной записи) Пользователя, формирование и ведение профиля, предоставление функций личного кабинета;

6.1.3. предоставление Пользователю доступа к материалам и сервисам Платформы, обеспечение взаимодействия Пользователя с другими пользователями в пределах функциональности (в том числе в чатах и комментариях, если они предусмотрены);

6.1.4. обработка обращений Пользователя, предоставление консультаций и технической поддержки;

6.1.5. направление сервисных уведомлений и сообщений, связанных с использованием Платформы (включая подтверждение регистрации, уведомления о безопасности, изменении пароля, изменениях функциональности, статусах обращений и иных событиях, связанных с использованием Платформы);

6.1.6. обеспечение безопасности Платформы, предотвращение злоупотреблений, защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц;

6.1.7. улучшение качества работы Платформы, анализ использования и статистика, в том числе с использованием cookies, технических данных и систем веб-аналитики, для развития и оптимизации сервисов Платформы;

6.1.8. направление Пользователю информационных и рекламных (маркетинговых) сообщений о Платформе, курсах, услугах, мероприятиях, акциях и предложениях Оператора, включая рассылки по электронной почте, телефону (SMS/мессенджеры), push-уведомления и иные каналы связи;

6.1.9. исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор направляет рекламные (маркетинговые) сообщения Пользователю только при наличии согласия Пользователя в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в порядке, указанном в разделе 11 настоящей Политики и/или в каждом рекламном сообщении (при наличии соответствующего функционала).

6.3. Обработка персональных данных не осуществляется в целях, не указанных в настоящем разделе, за исключением случаев, когда иные цели прямо предусмотрены законодательством Российской Федерации.

## 7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе на следующих основаниях:

7.1.1. согласие субъекта персональных данных — в случаях, когда такое согласие требуется (включая согласие на получение рекламных (маркетинговых) сообщений и согласие на использование отдельных технологий и средств аналитики/маркетинга, если такое согласие требуется);

7.1.2. обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения такого договора по инициативе субъекта персональных данных (включая исполнение пользовательского соглашения и предоставление доступа к функциональности Платформы);

7.1.3. обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

7.1.4. обработка необходима для исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.1.5. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации

7.2. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, субъект персональных данных вправе отозвать согласие в порядке, указанном в разделе 11 настоящей Политики. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента отзыва.

7.3. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия в случаях, когда такая обработка допускается законодательством Российской Федерации (например, когда обработка необходима для исполнения договора, соблюдения требований закона, а также для защиты прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц).

7.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не указанных в настоящей Политике, за исключением случаев, когда иные цели прямо предусмотрены законодательством Российской Федерации.

## 8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

8.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты.

8.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в минимально необходимом объёме в следующих случаях:

8.2.1. если это требуется по законодательству Российской Федерации (по запросу уполномоченных органов);

8.2.2. если это необходимо для предоставления пользователю функциональности Платформы (например, хостинг, инфраструктура, сервисы связи и электронной почты, техническая поддержка) — на основании договоров с такими лицами и при соблюдении требований к конфиденциальности и безопасности персональных данных;

8.2.3. с согласия субъекта персональных данных — в случаях, когда такое согласие требуется.

8.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) при условии, что такие лица обеспечивают соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законодательством РФ, и принимают меры по обеспечению безопасности персональных данных.

8.4. Пользователь понимает и соглашается, что информация, которая собирается и обрабатывается сторонними сервисами (включая сервисы связи и иные поставщики услуг), хранится и обрабатывается такими лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности. Оператор не несёт ответственности за действия таких третьих лиц вне рамок поручений, данных им Оператором для обеспечения работы Платформы.

## 9. COOKIES И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

9.1. Оператор использует cookies и иные аналогичные технологии (включая идентификаторы и технические данные) для:

9.1.1. обеспечения корректной работы сайта и личного кабинета (включая авторизацию, сохранение настроек);

9.1.2. обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений;

9.1.3. анализа и статистики использования Платформы, включая использование систем веб-аналитики;

9.1.4. направления рекламных (маркетинговых) сообщений и оценки эффективности рекламных кампаний (при наличии согласия Пользователя в случаях, когда оно требуется), включая использование соответствующих технологий и идентификаторов.

9.2. Пользователь может управлять cookies через настройки браузера и/или устройства. Отключение или ограничение cookies может привести к некорректной работе отдельных функций Платформы или невозможности использования части функциональности личного кабинета.

9.3. Технические данные (например, IP-адрес, сведения о браузере/устройстве, дата и время доступа, действия на Платформе) могут обрабатываться для обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений, анализа использования и улучшения качества работы Платформы.

## 10. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

10.2. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

10.3. В случае отзыва согласия (если обработка осуществлялась на основании согласия) обработка персональных данных прекращается, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## 11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

11.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

11.1.1. получать информацию об обработке его персональных данных, включая сведения о целях, составе, источниках, сроках обработки, а также о лицах, которым персональные данные могут быть переданы;

11.1.2. требовать уточнения (обновления, изменения) персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными;

11.1.3. требовать блокирования или уничтожения персональных данных, если персональные данные обрабатываются незаконно либо не являются необходимыми для заявленных целей обработки, с учётом требований законодательства РФ;

11.1.4. отзывать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;

11.1.5. возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

11.1.6. отказаться от получения рекламных (маркетинговых) сообщений Оператора в любой момент:

— путём использования средств отказа, указанных в рекламных сообщениях (при наличии);

— и/или путём направления обращения Оператору по контактам, указанным в разделе 12 настоящей Политики;

11.1.7. обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие требования законодательства РФ, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и/или в суд.

11.2. Для реализации прав, указанных в пункте 11.1, Пользователь направляет обращение Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящей Политики. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации Пользователя и подтверждения принадлежности персональных данных заявителю, в пределах, допускаемых законодательством РФ.

11.3. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя (иные сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя на Платформе);
- описание обращения (какое право реализуется и в чём состоит требование);
- контакт для ответа (e-mail/телефон);
- при наличии — сведения и материалы, подтверждающие доводы обращения.

11.4. Оператор рассматривает обращение Пользователя и направляет ответ в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации, а при отсутствии установленного срока — в разумный срок.

11.5. Пользователь вправе управлять cookies и иными технологиями хранения данных через настройки браузера и/или устройства. Отключение или ограничение cookies может привести к некорректной работе отдельных функций Платформы или невозможности использования части функциональности личного кабинета.

## 12. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

12.1. Обращения по вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта персональных данных, а также по вопросам настоящей Политики направляются по адресу электронной почты: [hello@zcourse.ru](mailto:hello@zcourse.ru).

12.2. Реквизиты Оператора:

ООО "Анкор системы"  
ОГРН 1257400027367  
ИНН 7448264633  
КПП 744801001

Юридический адрес: 454100, РОССИЯ, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ЧЕЛЯБИНСКИЙ, Г ЧЕЛЯБИНСК, УЛ 40-ЛЕТИЯ ПОБЕДЫ, Д. 8, КВ. 216

## 13. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. В случае принятия решения об осуществлении трансграничной передачи персональных данных Оператор до начала такой передачи выполняет требования, установленные законодательством Российской Федерации, включая направление уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в предусмотренных законом случаях.

13.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется при условии обеспечения надлежащей защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и при наличии правовых оснований обработки персональных данных.

## 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте (в разделе правовой информации, доступном по ссылке в подвале главной страницы [zcourse.ru](http://zcourse.ru)), если в тексте новой редакции не указан иной срок.

14.2. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции Политики означает согласие пользователя с изменениями.

14.3. Действующая редакция Политики содержит номер редакции и дату публикации.

14.4. В случае если какое-либо положение настоящей Политики будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность остальных положений Политики.