

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг и предоставлении доступа к обучающим материалам
(дистанционный формат)

Редакция: 1.0

Дата публикации: «3» Января 2026 г.

Размещение: ссылка «Правовая информация / Публичная оферта» в подвале главной страницы zcourse.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — Оферта) ООО "Анкор системы" (далее — Исполнитель) заключить договор об оказании информационно-консультационных услуг и предоставлении доступа к обучающим материалам с любым дееспособным лицом, принявшим условия настоящей Оферты (далее — Заказчик), на условиях, изложенных ниже.

1.2. Офера составлена с учётом требований законодательства Российской Федерации, включая нормы Гражданского кодекса РФ и законодательства о защите прав потребителей.

1.3. Термины:

Платформа — сайт <https://zcourse.ru> и личный кабинет <https://lk.zcourse.ru>.

Курс — информационно-консультационный продукт/курс, описание и условия предоставления которого размещены на странице соответствующего курса на Платформе.

Слушатель — лицо, фактически получающее услуги и использующее материалы Курса (может совпадать с Заказчиком).

Дистанционный формат — предоставление доступа к материалам и сервисам Курса через Платформу с использованием сети Интернет.

1.4. Актуальная информация об Исполнителе, Курсе (наименование, объём/программа, сроки, формат), стоимости, порядке оплаты, а также существенных условиях предоставления услуг размещается на странице соответствующего Курса и является неотъемлемой частью договора, заключаемого по настоящей Офerte.

1.5. Если Заказчик действует в интересах Слушателя (третьего лица), Заказчик подтверждает наличие законных оснований предоставлять данные Слушателя и принимать условия Оферты.

2. ИСПОЛНИТЕЛЬ. РЕКВИЗИТЫ

2.1. Исполнитель: ООО "Анкор системы"

ОГРН 1257400027367

ИНН 7448264633

КПП 744801001

Юридический адрес: 454100, РОССИЯ, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ЧЕЛЯБИНСКИЙ, Г ЧЕЛЯБИНСК, УЛ 40-ЛЕТИЯ ПОБЕДЫ, Д. 8, КВ. 216

E-mail для обращений: hello@zcourse.ru

2.2. Исполнитель находится в процессе оформления лицензии на осуществление образовательной деятельности. Информация о лицензии (номер, дата, орган) будет опубликована на Платформе после её получения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (и/или Слушателю) услуги по предоставлению доступа к обучающим материалам, консультационному сопровождению и иным сервисам, указанным на странице Курса на Платформе, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги в порядке и на условиях настоящей Оферты.

3.2. Услуги оказываются в дистанционном формате с использованием Платформы. Состав услуг может включать (в зависимости от Курса): доступ к учебным материалам, заданиям, тестам, вебинарам/видеоурокам, методическим материалам, а также обратную связь (если предусмотрено Курсом).

3.3. Конкретный объём, программа, сроки (период обучения/срок доступа), формат и результат обучения определяются описанием Курса на Платформе.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

4.1. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком действий, направленных на оплату выбранного Курса, включая:

4.1.1. оплату Курса (полную или частичную) любым способом, доступным на Платформе, либо по реквизитам Исполнителя;

4.1.2. оформление заявки на оплату Курса через Платформу и последующую оплату по сформированным инструкциям/реквизитам;

4.1.3. иные действия, однозначно свидетельствующие о намерении Заказчика приобрести Курс и оплатить услуги Исполнителя, предусмотренные интерфейсом Платформы.

4.2. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты Исполнителю (либо подтверждения оплаты платёжным сервисом — при оплате через платёжный сервис). В части дистанционного заключения договора Заказчик соглашается, что оплата (в том числе действия по её совершению) является надлежащим способом акцепта настоящей Оферты.

4.3. Заказчик подтверждает, что до совершения оплаты ознакомился с описанием Курса на странице Курса на Платформе (включая состав услуг, срок доступа, стоимость и существенные условия) и принимает их как неотъемлемую часть договора.

4.4. С момента Акцепта договор считается заключённым, а Заказчик считается ознакомленным и согласным с условиями Оферты, Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных, размещённых на Платформе.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Курса указывается на странице Курса на Платформе и действует на момент оплаты.

5.2. Оплата осуществляется способами, доступными на Платформе. Моментом оплаты считается поступление денежных средств Исполнителю (либо подтверждение оплаты платёжным сервисом, если это предусмотрено платёжной схемой).

5.3. Если предусмотрена рассрочка/кредитование через третьих лиц, отношения по рассрочке регулируются договором Заказчика с соответствующей организацией, при этом Исполнитель оказывает услуги по настоящей Офертке при соблюдении условий предоставления доступа к Курсу.

5.4. Доступ к Курсу предоставляется после подтверждения оплаты Исполнителем. Подтверждение оплаты может осуществляться уполномоченными сотрудниками Исполнителя (кураторами/менеджерами) вручную на основании информации о поступлении денежных средств и/или подтверждения платёжного сервиса.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ДОСТУП К КУРСУ

6.1. Доступ к Курсу предоставляется через Платформу после подтверждения оплаты в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты, если иное не указано на странице Курса.

6.2. Исполнитель предоставляет доступ в разумный срок после подтверждения оплаты. Заказчик понимает, что при отдельных способах оплаты подтверждение может занимать дополнительное время, необходимое для обработки платежа банком/платёжным сервисом и проверки поступления денежных средств.

6.3. Срок доступа к Курсу / сроки обучения указываются на странице Курса. Если предусмотрен ограниченный срок доступа, по истечении такого срока доступ может быть прекращён.

6.4. Заказчик (Слушатель) самостоятельно обеспечивает наличие устройств, ПО и доступа к сети Интернет, необходимых для использования Платформы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. предоставить доступ к Курсу в соответствии с условиями страницы Курса;

7.1.2. обеспечивать функционирование Платформы с учётом возможных перерывов на технические работы;

7.1.3. предоставлять Заказчику информацию об услугах в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями описания Курса на Платформе.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. изменять и обновлять материалы Курса без ухудшения заявленного результата и без уменьшения объёма оплаченных услуг;

7.2.2. приостанавливать доступ при нарушении Заказчиком условий документов Платформы (включая Пользовательское соглашение);

7.2.3. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств, оставаясь ответственным перед Заказчиком.

7.3. Заказчик (Слушатель) обязуется:

7.3.1. предоставить достоверные данные при оформлении и использовании Платформы;

7.3.2. соблюдать Пользовательское соглашение и правила Платформы;

7.3.3. не нарушать права на контент Курса (не копировать, не распространять, не передавать доступ третьим лицам, если это запрещено правилами Платформы).

8. ДОКУМЕНТЫ ОБ ОБУЧЕНИИ

8.1. По итогам освоения Курса Исполнитель может выдавать сертификат собственного образца (электронный и/или печатный), если это указано на странице Курса и при выполнении условий прохождения (если установлены). Условия выдачи и формат сертификата указываются на странице Курса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей Оферты.

9.2. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком (Слушателем) конкретных результатов обучения, поскольку результат зависит от индивидуальных особенностей, исходного уровня и фактического участия Слушателя.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность использования Платформы по причинам, связанным с устройствами, ПО, настройками или качеством доступа к Интернету на стороне Заказчика (Слушателя).

9.4. Ничто в Офере не исключает ответственность Исполнителя в случаях, когда её исключение запрещено законодательством РФ.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

10.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в порядке, предусмотренном законодательством РФ. (Ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ.)

10.2. Заказчик вправе потребовать возврат денежных средств:

10.2.1. при отказе от договора до начала оказания услуг;

10.2.2. при отказе от договора в процессе оказания услуг — за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя;

10.2.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2.4. при отказе от договора до предоставления доступа к Курсу — возврат осуществляется в размере уплаченной суммы за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя (например, комиссии платёжных сервисов), если такие расходы реально понесены и подтверждаются документально.

10.3. Определение объёма фактически оказанных услуг:

10.3.1. Началом оказания услуг по Курсу считается предоставление Заказчику (Слушателю) доступа к Курсу на Платформе (открытие доступа к материалам и/или функциям Курса в личном кабинете), если иное прямо не указано на странице Курса.

10.3.2. если Курс предоставляется в модульной/урочной структуре — объём оказанных услуг определяется пропорционально объёму материалов, к которым предоставлен доступ (и/или которые пройдены/открыты в личном кабинете), а также оказанной обратной связи и проведённым мероприятиям (если предусмотрены);

и/или

10.3.3. если Курс предоставляется как доступ на срок — объём оказанных услуг определяется пропорционально времени фактического периода доступа к Курсу относительно общего срока доступа, указанного на странице Курса;

и/или

10.3.4. иным разумным способом, соответствующим формату Курса, указанному на странице Курса, при условии возможности подтверждения расчёта.

10.4. Фактически понесённые расходы Исполнителя подлежат удержанию при возврате в объёме, подтверждённом документально и связанном с исполнением обязательств по договору (например: комиссии платёжных сервисов, расходы на предоставление инфраструктуры/доступа, расходы на привлечённых специалистов по оказанным элементам услуг), если такие расходы реально понесены Исполнителем.

10.5. Для возврата денежных средств Заказчик направляет заявление на e-mail: hello@zcourse.ru.

Заявление должно содержать:

- ФИО Заказчика;
- e-mail/телефон, указанные при оформлении;
- наименование Курса;
- дату и сумму оплаты (по возможности — чек/квитанцию);
- требование (отказ от договора/возврат) и краткое основание;
- реквизиты для возврата (если требуется банковский перевод).

10.6. Исполнитель рассматривает заявление и осуществляет возврат денежных средств в срок, предусмотренный законодательством РФ, при условии получения всей необходимой информации для идентификации платежа и лица, заявившего требование.

10.7. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию сторон и при наличии технической возможности.

10.8. Отказ от договора и возврат денежных средств не прекращают права и обязанности сторон в части уже допущенных нарушений и не освобождают стороны от ответственности, предусмотренной законом.

11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Претензии направляются на e-mail: hello@zcourse.ru. Претензия должна содержать описание ситуации, требования и подтверждающие материалы (при наличии).

11.2. Исполнитель рассматривает претензию и направляет ответ в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Платформе.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

13.1. Офера вступает в силу с даты публикации и действует до её отзыва Исполнителем.

13.2. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Платформе, если не указан иной срок.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Применяется право Российской Федерации.

14.2. Споры подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством РФ, с соблюдением досудебного порядка урегулирования, если он обязателен по закону.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Недействительность отдельного положения Оферты не влияет на действительность остальных положений.

15.2. Заказчик подтверждает, что до Акцепта ознакомился с информацией об услугах и условиях их оказания, размещённых на Платформе, включая описание Курса и существенные условия предоставления доступа.