

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция: 1.1

Дата публикации: «8» января 2026 г.

Размещение: в подвале (footer) главной страницы zcourse.ru

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет условия использования сайта zcourse.ru и платформы (личного кабинета) lk.zcourse.ru (далее — Платформа) пользователями сети Интернет.

Соглашение является обязательным для любого лица, использующего Платформу, включая просмотр страниц сайта, регистрацию и/или авторизацию в личном кабинете.

Администратор (Оператор Платформы): ООО «Анкор системы» (ОГРН 1257400027367, ИНН 7448264633) (далее — Администрация).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платформа — сайт zcourse.ru и программный комплекс личного кабинета lk.zcourse.ru, включая интерфейсы, базы данных, функциональность, внутренние сервисы, страницы, разделы, материалы и инструменты взаимодействия.

1.2. Сайт — информационная витрина по адресу zcourse.ru.

1.3. Личный кабинет (LK) — закрытая часть Платформы по адресу lk.zcourse.ru, доступная после регистрации/авторизации.

1.4. Пользователь — любое физическое лицо, использующее Платформу.

1.5. Слушатель — Пользователь, получающий доступ к обучающим материалам/курсам в LK.

1.6. Преподаватель — Пользователь, которому присвоен статус «Преподаватель» на Платформе и который соответствует требованиям к государственной квалификации (при наличии таких требований и при проверке Администрацией). Преподаватель вправе размещать/вести обучающие материалы и взаимодействовать со слушателями в пределах предоставленного функционала.

1.7. Эксперт — Пользователь, который размещает/ведёт обучающие материалы и взаимодействует со слушателями в пределах предоставленного функционала, но не имеет статуса «Преподаватель» (в том числе при отсутствии/неподтверждении государственной квалификации, если она требуется для статуса «Преподаватель»).

1.8. Контент Платформы — любые материалы и объекты, размещённые Администрацией и/или правообладателями на Платформе: видео, тексты, изображения, файлы, методические материалы, задания, структуры курсов, элементы дизайна, программный код, базы данных и т.д.

1.9. Пользовательский контент — материалы, которые Пользователь размещает/передаёт через Платформу (например: комментарии, сообщения, файлы заданий, фотографии профиля, материалы Эксперта/Преподавателя и т.п.).

1.10. Услуги/Функциональность Платформы — предоставление доступа к LK, курсам, материалам, коммуникациям, инструментам обучения и иным возможностям, доступным на Платформе.

1.11. Аккаунт (учётная запись) — совокупность данных Пользователя и его настроек на Платформе, создаваемая при регистрации и используемая для авторизации и доступа к функциональности LK.

1.12. Учётные данные — сведения и средства доступа к Аккаунту (логин, пароль, коды подтверждения, токены и иные средства авторизации, если применимо).

1.13. Роль — установленный Платформой тип доступа Пользователя к функциональности LK (например: слушатель, эксперт, преподаватель и иные роли, если предусмотрены).

1.14. Права доступа — объём разрешённых действий и доступного функционала LK, определяемый ролью Пользователя, настройками Платформы и/или условиями предоставления доступа.

1.15. Политика — Политика в отношении обработки персональных данных, размещённая на Платформе.

1.16. Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при использовании Платформы, необходимые для её работы и/или статистики и улучшения качества сервиса (в порядке, указанном в Политике).

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право использовать Платформу и её функциональность на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Использование Платформы осуществляется путём предоставления Пользователю доступа к программным функциям Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии, если иное прямо не указано Администрацией.

2.3. Настоящее Соглашение регулирует правила использования Платформы. Вопросы приобретения/оплаты образовательных услуг (если применимо) и иные специальные условия могут регулироваться отдельными документами Администрации (оферты, правилами, политиками), размещёнными на Платформе.

2.4. Настоящее Соглашение не является договором об оказании образовательных услуг. Условия оказания образовательных услуг (при их наличии), включая порядок предоставления доступа к курсам, сроки, стоимость, документы об обучении и иные условия, определяются отдельными документами Администрации и/или условиями конкретного курса, размещёнными на Платформе.

2.5. Объём функциональности Платформы, а также доступность отдельных разделов, материалов и сервисов могут зависеть от роли Пользователя, прав доступа, технических возможностей и настроек Платформы.

2.6. Администрация вправе изменять состав и функциональность Платформы, а также прекращать поддержку отдельных функций и разделов в целях развития сервиса и/или обеспечения безопасности, с учётом условий настоящего Соглашения.

## 3. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ (АКЦЕПТ)

3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в части предоставления права использования Платформы и её функциональности на условиях, изложенных в Соглашении.

3.2. Акцептом (принятием) Соглашения считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

3.2.1. использование Сайта и/или любых разделов Платформы;

3.2.2. регистрация и/или авторизация в Личном кабинете;

3.2.3. нажатие кнопок «Зарегистрироваться», «Войти», «Продолжить», «Принять», «Согласен» или иных аналогичных элементов интерфейса, подтверждающих согласие Пользователя с условиями;

3.2.4. проставление отметки (checkbox) о согласии с Соглашением и/или иными документами, если такая отметка предусмотрена интерфейсом.

3.3. При регистрации и/или использовании Личного кабинета Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен:

3.3.1. с настоящим Соглашением;

3.3.2. с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Платформе;

3.3.3. с иными обязательными документами и правилами, размещёнными на Платформе и применимыми к действиям Пользователя (в том числе к использованию отдельных сервисов и функций), включая документы, опубликованные в разделе правовой информации, доступном по ссылке в подвале (footer) главной страницы zcourse.ru.

3.4. Пользователь подтверждает, что:

3.4.1. обладает необходимой дееспособностью и правом принимать условия Соглашения;

3.4.2. предоставляет достоверные данные при регистрации и использовании Платформы;

3.4.3. понимает, что доступность отдельных функций и материалов может зависеть от роли и прав доступа на Платформе.

3.5. Факт акцепта и действия Пользователя на Платформе могут фиксироваться техническими средствами Администрации (дата и время, IP-адрес, идентификатор аккаунта, сведения о действиях в интерфейсе и иные технические данные). Такие сведения могут использоваться в качестве доказательств принятия условий Соглашения и соблюдения/нарушения его условий.

3.6. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения и/или иных обязательных документов, он обязан прекратить использование Платформы.

#### 4. РЕГИСТРАЦИЯ, АККАУНТ, БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Для доступа к Личному кабинету и использованию отдельных функций Платформы Пользователю может потребоваться регистрация и создание Аккаунта.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется:

4.2.1. предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения, запрашиваемые формой регистрации;

4.2.2. не использовать данные третьих лиц без законных оснований;

4.2.3. своевременно обновлять сведения в Аккаунте при их изменении.

4.3. Администрация вправе устанавливать и изменять требования к данным, необходимым для регистрации и использования Платформы, включая подтверждение контактных данных (телефон, e-mail) и иные меры верификации.

4.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность Учётных данных и обязан принимать разумные меры для защиты Аккаунта, в том числе:

4.4.1. не сообщать пароль, коды подтверждения и иные средства доступа третьим лицам;

4.4.2. использовать сложные пароли и регулярно их менять (рекомендуется);

4.4.3. не использовать одинаковые пароли на разных сервисах (рекомендуется);

4.4.4. завершать сеанс работы (выход из Аккаунта) при использовании общедоступных устройств.

4.5. Все действия, совершённые через Аккаунт Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, если не доказано иное. Пользователь несёт ответственность за последствия таких действий, включая размещение Пользовательского контента, отправку сообщений, передачу файлов и иные действия в рамках функциональности Платформы.

4.6. Пользователю запрещается:

4.6.1. передавать доступ к Аккаунту третьим лицам, а также предоставлять возможность использования своего Аккаунта третьим лицом;

4.6.2. использовать Аккаунт другого лица без законных оснований;

4.6.3. создавать несколько Аккаунтов с целью обхода ограничений, блокировок или иных правил Платформы;

4.6.4. совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к Аккаунтам других Пользователей или к данным Платформы.

4.7. Восстановление доступа к Аккаунту осуществляется по правилам и через механизмы, предусмотренные Платформой. Администрация вправе запросить у

Пользователя подтверждение владения Аккаунтом (например, подтверждение по e-mail/телефону и иные признаки), а также вправе отказать в восстановлении доступа при наличии обоснованных подозрений в мошенничестве или нарушении прав третьих лиц.

4.8. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию при наличии подозрений на:

- 4.8.1. компрометацию Учётных данных;
- 4.8.2. несанкционированный вход в Аккаунт;
- 4.8.3. совершение действий в Аккаунте, которые Пользователь не совершил.

До момента уведомления Администрации и выполнения разумных мер по защите Аккаунта (смена пароля, прекращение сессий и т.п.) риски негативных последствий несёт Пользователь.

4.9. Администрация вправе применять меры защиты и реагирования при подозрительной активности, включая:

- 4.9.1. временное ограничение доступа к Аккаунту;
- 4.9.2. запрос дополнительных подтверждений/верификации;
- 4.9.3. ограничение отдельных функций (например, отправка сообщений, загрузка файлов) до выяснения обстоятельств.

Такие меры применяются для обеспечения безопасности Платформы и Пользователей.

4.10. Особые условия для статусов «Эксперт» и «Преподаватель»:

4.10.1. присвоение статуса «Эксперт» и/или предоставление функционала размещения/ведения обучающих материалов может осуществляться Администрацией по её правилам и в рамках доступных технических возможностей Платформы;

4.10.2. статус «Преподаватель» присваивается Пользователю при соблюдении требований, установленных Администрацией, включая требования к государственной квалификации и/или предоставление подтверждающих документов;

4.10.3. Администрация вправе отказать в присвоении статуса, приостановить или отменить статус «Эксперт» и/или «Преподаватель» при выявлении недостоверных сведений, нарушений настоящего Соглашения, прав третьих лиц или законодательства РФ, а также при нарушении правил Платформы.

4.11. Пользователь подтверждает, что Администрация вправе вести технический учёт действий в Аккаунте и использовать такие сведения для обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и разрешения спорных ситуаций (дата и время, IP-адрес, идентификатор Аккаунта, сведения о действиях в интерфейсе и иные технические данные).

## 5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

5.1. Пользователь вправе:

- 5.1.1. просматривать материалы, доступные на Сайте;
- 5.1.2. использовать функциональность LK в пределах предоставленных прав доступа и роли;
- 5.1.3. направлять обращения/сообщения через предусмотренные каналы связи;
- 5.1.4. размещать Пользовательский контент в пределах доступных функций (если они включены).

5.2. Пользователю запрещается:

5.2.1. нарушать работоспособность Платформы, совершать действия, направленные на перегрузку, обход ограничений, вмешательство в код, взлом, подбор паролей, эксплуатацию уязвимостей;

5.2.2. использовать скрипты/программы для автоматизированного сбора информации, парсинга, массовых запросов или иного автоматизированного взаимодействия с Платформой без письменного разрешения Администрации;

5.2.3. размещать запрещённый контент: экстремистские материалы, пропаганду насилия/войны, разжигание ненависти, порнографию, оскорблений, клевету, спам, незаконную рекламу, материалы, нарушающие права третьих лиц или законодательство РФ;

5.2.4. вводить других Пользователей в заблуждение, выдавать себя за другое лицо, размещать недостоверные сведения;

5.2.5. пытаться получить доступ к данным других Пользователей, включая их персональные данные, переписку, файлы, результаты обучения и т.п., без законных оснований.

5.3. Администрация вправе вводить и изменять правила использования Платформы, ограничения функциональности, требования к контенту и поведению Пользователей, в том числе посредством публикации обновлений настоящего Соглашения и/или иных документов на Платформе.

## 6. ПРАВА НА КОНТЕНТ ПЛАТФОРМЫ

6.1. Все права на Контент Платформы принадлежат Администрации и/или соответствующим правообладателям. Контент защищён законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

6.2. Пользователю предоставляется право использовать Контент Платформы исключительно для личных целей, связанных с использованием Платформы и обучением (если применимо), в пределах функциональности и доступа, предоставленного в LK.

6.3. Пользователю запрещено без предварительного письменного разрешения Администрации (и/или правообладателя, если применимо):

6.3.1. копировать, распространять, публиковать, продавать, передавать третьим лицам Контент Платформы полностью или частично;

6.3.2. размещать Контент Платформы на сторонних ресурсах (в том числе с указанием источника);

6.3.3. осуществлять публичный показ, доведение до всеобщего сведения, переработку и создание производных материалов;

6.3.4. записывать (скринкаст/аудио/видео), транслировать или иным образом фиксировать и распространять обучающие материалы и занятия, если иное прямо не разрешено Администрацией.

6.4. Нарушение условий настоящего раздела может являться основанием для ограничения доступа/блокировки аккаунта и обращения Администрации за защитой прав.

## 7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

7.1. Размещая Пользовательский контент, Пользователь гарантирует, что:

7.1.1. обладает правами на его размещение и использование;

7.1.2. контент не нарушает права третьих лиц (включая авторские права, права на изображения, товарные знаки);

7.1.3. при размещении сведений о третьих лицах (в том числе персональных данных) Пользователь имеет необходимые законные основания и согласия.

7.2. Пользователь несёт полную ответственность за размещаемый Пользовательский контент.

7.3. Пользователь предоставляет Администрации право (простую, безвозмездную лицензию) использовать Пользовательский контент в объёме, необходимом для функционирования Платформы, включая хранение, воспроизведение, отображение в интерфейсе, доведение до адресатов (например, Эксперту/Преподавателю/куратору/слушателю) в рамках сценариев использования Платформы.

7.4. Администрация вправе без объяснения причин удалять или ограничивать доступ к Пользовательскому контенту, если он нарушает настоящее Соглашение, права третьих лиц или законодательство РФ, а также при получении обоснованных жалоб.

## 7.5. Особые условия для Эксперта/Преподавателя

7.5.1. Размещая обучающие материалы на Платформе, Эксперт/Преподаватель гарантирует, что материалы являются оригинальными и/или он обладает всеми необходимыми правами и согласиями для их размещения и предоставления Администрации прав использования.

7.5.2. Эксперт/Преподаватель гарантирует, что ранее не предоставлял третьим лицам исключительные права (или иные права) на материалы в объёме, препятствующем их законному использованию Администрацией на Платформе.

7.5.3. Условия предоставления прав на использование обучающих материалов Эксперта/Преподавателя (включая способы использования, срок, территорию, возможность переработки, сублицензирования, использование в рекламе, а также вопросы вознаграждения и эксклюзивности, если применимо) определяются отдельным документом Эксперта/Преподавателя, размещённым на Платформе и принимаемым Экспертом/Преподавателем при подключении соответствующего функционала.

7.6. Удаление Пользовательского контента или прекращение доступа к нему не влияет на ранее предоставленные права и доступы в объёме, необходимом для исполнения обязательств Администрации перед Пользователями (например, предоставление доступа слушателям к уже начатому курсу) и для соблюдения требований законодательства.

7.7. При получении претензии о нарушении прав третьих лиц Администрация вправе временно ограничить доступ к спорному Пользовательскому контенту до выяснения обстоятельств и/или получения подтверждений прав на такой контент.

## 8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И COOKIES

8.1. Администрация осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Платформе (далее — Политика), а также в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В рамках использования Платформы Администрация может обрабатывать персональные данные Пользователя, включая (но не ограничиваясь): фамилию, имя, отчество (при наличии), контактные данные (телефон, e-mail), сведения об аккаунте, а также иные данные, предоставленные Пользователем при регистрации и использовании Платформы. Кроме того, могут обрабатываться технические данные, возникающие при использовании Платформы: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, идентификаторы, дата и время доступа, сведения о действиях Пользователя на Платформе и иные технические параметры.

8.3. Цели обработки персональных данных включают (но не ограничиваются):

8.3.1. регистрацию Пользователя на Платформе и предоставление доступа к функциональности Личного кабинета;

8.3.2. идентификацию Пользователя, восстановление доступа к Аккаунту и обеспечение безопасности;

8.3.3. предоставление Пользователю сервисов Платформы, включая доступ к материалам, коммуникации и поддержку;

8.3.4. обработку обращений Пользователя, консультации и техническую поддержку;

8.3.5. улучшение качества работы Платформы, анализ использования, проведение статистических и аналитических исследований;

8.3.6. направление уведомлений и сервисных сообщений (включая сообщения о регистрации, доступе, изменениях функциональности и иных событиях, связанных с использованием Платформы);

8.3.7. исполнение требований законодательства Российской Федерации.

8.4. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ, включая необходимость исполнения настоящего

Соглашения, предоставление Пользователем данных по своей инициативе, а также согласие Пользователя (в случаях, когда оно требуется).

8.5. Администрация вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам (обработчикам) и/или привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Платформы (например, хостинг, облачная инфраструктура, сервисы связи, сервисы аналитики, техническая поддержка), при условии соблюдения требований законодательства РФ и Политики, а также при обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8.6. Платформа может использовать файлы cookies и иные аналогичные технологии (включая пиксели, идентификаторы, локальное хранилище и т.п.), которые необходимы для:

8.6.1. обеспечения корректной работы Сайта и Личного кабинета (в том числе авторизация, сохранение настроек, безопасность);

8.6.2. запоминания пользовательских предпочтений;

8.6.3. ведения статистики и аналитики, улучшения качества сервиса.

Порядок использования cookies и применяемых технологий, а также способы управления cookies со стороны Пользователя определяются Политикой.

8.7. Пользователь может управлять cookies и иными технологиями хранения данных через настройки браузера и/или устройства. Ограничение или отключение cookies может привести к некорректной работе отдельных функций Платформы или невозможности использования части функциональности Личного кабинета.

8.8. Сроки хранения персональных данных, порядок их уничтожения/обезличивания, а также порядок реализации прав Пользователя определяются Политикой и законодательством РФ. В случае отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.9. Пользователь подтверждает, что, продолжая использование Платформы, он ознакомился с Политикой и понимает условия обработки персональных данных и использования cookies, изложенные в Политике.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно». Администрация не гарантирует, что Платформа будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя, работать непрерывно, без ошибок и сбоев, а также что любые обнаруженные ошибки будут устранены в конкретные сроки.

9.2. Администрация вправе проводить профилактические и иные технические работы, обновления, модификации и иные мероприятия, необходимые для поддержания работоспособности и развития Платформы. В указанные периоды доступ к Платформе или её отдельным функциям может быть временно ограничен или недоступен.

9.3. Администрация не несёт ответственности за:

9.3.1. невозможность использования Платформы по причинам, связанным с оборудованием, программным обеспечением, настройками, каналами связи и/или доступом к сети Интернет со стороны Пользователя;

9.3.2. сбои и/или ограничения, возникшие по вине третьих лиц, включая провайдеров связи, хостинг-провайдеров, владельцев инфраструктуры, платёжных сервисов, сервисов рассылок, сервисов аналитики и иных внешних сервисов, используемых для функционирования Платформы;

9.3.3. действия третьих лиц, включая несанкционированный доступ к устройству Пользователя или компрометацию его Учётных данных, если это произошло не по вине Администрации;

9.3.4. содержание и доступность ресурсов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Платформе, а также за товары, работы или услуги, предлагаемые третьими лицами.

9.4. Пользователь понимает и соглашается, что Администрация не несёт ответственности за решения Пользователя, принятые на основе информации и материалов, размещённых на Платформе, а также за последствия использования таких материалов вне Платформы.

9.5. Если Пользователь использует Платформу для обучения, Пользователь понимает, что достижение конкретного результата обучения зависит от множества факторов, включая исходный уровень знаний и навыков, качество выполнения заданий, соблюдение рекомендаций, условия и интенсивность обучения. Администрация не гарантирует достижение Пользователем конкретных результатов, если иное не предусмотрено отдельным договором/офертом на оказание образовательных услуг (при наличии).

9.6. В пределах, допустимых законодательством Российской Федерации, ответственность Администрации по настоящему Соглашению ограничивается размером фактически уплаченного Пользователем вознаграждения Администрации за доступ к Платформе (если такое вознаграждение уплачивалось) за период 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих событию, повлекшему ответственность. Если Пользователь не производил оплату Администрации, ответственность Администрации по настоящему Соглашению ограничивается прямым реальным ущербом, причинённым Пользователю по вине Администрации, в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации.

9.7. Администрация не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, возникшие у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования Платформы, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства РФ.

9.8. Ничто в настоящем Соглашении не исключает ответственность Администрации в случаях, когда её исключение запрещено законодательством Российской Федерации.

9.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после принятия Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

## 10. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

10.1. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе (полностью или частично), приостановить предоставление отдельных функций, а также заблокировать или прекратить обслуживание Аккаунта Пользователя при наличии одного или нескольких следующих оснований:

10.1.1. нарушение Пользователем настоящего Соглашения и/или иных обязательных документов Платформы;

10.1.2. совершение действий, создающих угрозу безопасности Платформы, её Пользователей или третьих лиц (включая попытки взлома, несанкционированный доступ, подбор паролей, использование уязвимостей, внедрение вредоносного кода, массовые автоматизированные запросы);

10.1.3. размещение или распространение запрещённого контента, а также Пользовательского контента, нарушающего права третьих лиц или законодательство РФ;

10.1.4. распространение Контента Платформы в нарушение раздела 6 настоящего Соглашения;

10.1.5. предоставление недостоверных сведений при регистрации или использовании Платформы, если это влияет на безопасность, законность использования Платформы или права третьих лиц;

10.1.6. наличие обоснованных подозрений в мошеннических действиях, злоупотреблениях или попытках обхода ограничений;

10.1.7. требования законодательства РФ, предписания уполномоченных органов или судебные акты.

10.2. Меры, указанные в пункте 10.1, могут применяться в форме:

10.2.1. временного ограничения доступа к Аккаунту;

10.2.2. ограничения отдельных функций (например, загрузка файлов, отправка сообщений, публикация материалов);

10.2.3. удаления или ограничения доступа к Пользовательскому контенту;

10.2.4. блокировки Аккаунта на определённый срок;

10.2.5. прекращения обслуживания Аккаунта (расторжения отношений по использованию Платформы в части Аккаунта).

10.3. При наличии угрозы безопасности Платформы, прав Пользователей или третьих лиц Администрация вправе применить меры ограничения доступа без предварительного уведомления Пользователя. В иных случаях Администрация вправе уведомить Пользователя посредством функциональности Платформы и/или по контактным данным, указанным в Аккаунте, если это технически возможно и целесообразно.

10.4. Администрация вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения и/или подтверждения, необходимые для восстановления доступа, устранения нарушений или подтверждения прав на размещённый контент. Пользователь обязуется предоставить такие сведения в разумный срок.

10.5. При устранении Пользователем причин, послуживших основанием для применения мер ограничения, Администрация вправе восстановить доступ к Аккаунту и/или функциональности Платформы, если восстановление не противоречит законодательству РФ, правам третьих лиц и интересам безопасности Платформы.

10.6. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любой момент, прекратив посещение Сайта и использование Личного кабинета. При наличии технической возможности Пользователь может направить запрос Администрации на удаление Аккаунта и/или прекращение обработки персональных данных в порядке и на условиях, установленных Политикой.

10.7. Прекращение использования Платформы или ограничение доступа не освобождает Пользователя от ответственности за нарушения, допущенные до момента прекращения/ограничения, включая нарушения прав на Контент Платформы и прав третьих лиц.

10.8. Администрация вправе сохранять и обрабатывать сведения и материалы, связанные с использованием Платформы и действиями Пользователя, в объёме и сроки, необходимые для:

10.8.1. исполнения требований законодательства РФ;

10.8.2. рассмотрения претензий и разрешения споров;

10.8.3. обеспечения безопасности и предотвращения повторных нарушений;

10.8.4. защиты прав и законных интересов Администрации и/или третьих лиц.

## 11. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения публикуется на Сайте (в разделе правовой информации, доступном по ссылке в подвале главной страницы [zcourse.ru](http://zcourse.ru)), если в новой редакции не указано иное.

11.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации, если иной срок вступления в силу прямо не указан в тексте новой редакции.

11.3. Администрация вправе (но не обязана) уведомлять Пользователей о внесённых изменениях посредством функциональности Платформы (в Личном кабинете) и/или по контактным данным, указанным в Аккаунте, если это технически возможно.

11.4. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с изменениями и принятие новой редакции Соглашения.

11.5. Действующая редакция Соглашения содержит номер редакции и дату публикации. Администрация вправе вести архив редакций Соглашения и/или предоставлять сведения о предыдущих редакциях по запросу Пользователя, если это не противоречит требованиям законодательства РФ и техническим возможностям Платформы.

## 12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. К настоящему Соглашению и отношениям, возникающим в связи с использованием Платформы, применяется право Российской Федерации.

12.2. До обращения в суд Стороны обязуются предпринять меры по досудебному урегулированию спора (претензионный порядок), если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ.

12.3. Претензия направляется Администрации по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 настоящего Соглашения, либо иным способом, предусмотренным Платформой. Претензия должна содержать: описание спорной ситуации, требования заявителя, а также сведения и материалы, подтверждающие доводы (при наличии).

12.4. Срок рассмотрения претензии Администрацией составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения, если иной срок не установлен законодательством РФ или не требуется дополнительная проверка обстоятельств (в таком случае Администрация вправе продлить срок рассмотрения, уведомив Пользователя, если это технически возможно).

12.5. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

12.6. Ничто в настоящем разделе не ограничивает право Пользователя на обращение в уполномоченные государственные органы и/или на судебную защиту в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

## 13. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

13.1. Обращения по вопросам работы Платформы и настоящего Соглашения принимаются по адресу электронной почты: [hello@zcourse.ru](mailto:hello@zcourse.ru).

13.2. Администратор (Оператор Платформы): ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АНКОР СИСТЕМЫ"

ОГРН 1257400027367

ИНН 7448264633

КПП 744801001

Юридический адрес: 454100, РОССИЯ, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ЧЕЛЯБИНСКИЙ, Г ЧЕЛЯБИНСК, УЛ 40-ЛЕТИЯ ПОБЕДЫ, Д. 8, КВ. 216

13.3. Банковские реквизиты:

Р/с 40702810610002002405

Банк: АО «ТБанк»

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26