



**Общество с ограниченной ответственностью
«АНКОР СИСТЕМЫ»**

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор
ООО «АНКОР СИСТЕМЫ»
_____ / Жаков А.О. /
«27» февраля 2026 г

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (далее — Образовательная организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

1.4. Образовательные услуги реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе ZCOURSE.

2. Понятие платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги — это осуществление образовательной деятельности по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц.

2.2. Образовательные услуги включают:

- предоставление доступа к образовательным программам;
- предоставление учебных материалов;
- организацию процесса обучения;
- проверку заданий и результатов обучения (при наличии в программе);
- проведение итоговой аттестации (при наличии).

3. Порядок оказания услуг

3.1. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора об оказании образовательных услуг или публичной оферты.

3.2. Обучение начинается после:

- заключения договора или акцепта оферты;
- поступления оплаты (или первого платежа — при рассрочке);
- предоставления доступа к платформе ZCOURSE.

3.3. Доступ к образовательной программе предоставляется обучающемуся через личный кабинет.

4. Стоимость образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг устанавливается Образовательной организацией самостоятельно по каждой образовательной программе.

4.2. Стоимость указывается:

- на странице образовательной программы;
- в договоре об оказании образовательных услуг;
- в публичной оферте (при её использовании).

4.3. Образовательная организация вправе изменять стоимость услуг, при этом изменения не распространяются на уже оплаченные программы.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата образовательных услуг осуществляется в безналичной форме.

5.2. Способы оплаты определяются на сайте и могут включать:

- банковские карты;
- электронные платежные системы;
- иные способы, доступные на платформе.

5.3. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Образовательной организации.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств возможен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

6.2. Возврат осуществляется на основании заявления обучающегося.

6.3. Размер возврата определяется с учетом фактически оказанных услуг и доступа к образовательным материалам.

6.4. После полного освоения образовательной программы возврат денежных средств не производится.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Образовательная организация обязуется:

- обеспечить доступ к образовательной программе;
- предоставить учебные материалы;
- организовать образовательный процесс;

- обеспечить техническое функционирование платформы.

7.2. Обучающийся обязуется:

- своевременно оплачивать образовательные услуги;
- соблюдать условия договора и локальные акты;
- не передавать доступ третьим лицам;
- соблюдать правила использования платформы.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

8.2. Образовательная организация не несет ответственности за невозможность доступа к услугам по причинам, не зависящим от нее (интернет-сбои, действия провайдеров и т.д.).

9. Порядок изменения условий

9.1. Условия оказания образовательных услуг могут быть изменены Образовательной организацией.

9.2. Изменения не затрагивают уже оплаченные образовательные программы.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Образовательной организации.

10.2. Положение размещается в открытом доступе на официальном сайте ZCOURSE.

10.3. Изменения вступают в силу с момента их утверждения и публикации.