

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ZCOURSE

Редакция: 2.0 | Дата публикации: 01.09.2026 | zcourse.ru/legal

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели, правовые основания и порядок обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР», далее — Оператор), а также меры по защите персональных данных и порядок реализации прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика применяется к обработке персональных данных при использовании сайта zcourse.ru, личного кабинета lk.zcourse.ru, сервиса ZCOURSEвстречи claw.zcourse.ru, иных поддоменов и цифровых сервисов ZCOURSE, находящихся под контролем Оператора, а также при обращениях по электронной почте, через формы сайта, мессенджеры и иные согласованные каналы.

1.3. Политика распространяется также на обработку персональных данных, связанную с заключением и исполнением договоров, оказанием услуг, реализацией образовательных программ, приемом и обучением, выдачей документов, взаимодействием с преподавателями, экспертами, иными исполнителями, партнерами и представителями заказчиков.

1.4. Политика является информационным документом и сама по себе не является согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных. В случаях, когда законодательство требует согласия, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и волеизъявлений субъекта.

1.5. Если обработка персональных данных необходима для заключения или исполнения договора, исполнения обязанностей Оператора, установленных законом, либо осуществляется на ином предусмотренном законом основании, такая обработка может осуществляться без отдельного согласия в пределах соответствующего правового основания.

1.6. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. ОПЕРАТОР И КОНТАКТЫ

2.1. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР»).

2.2. ОГРН: 1257400027367. ИНН: 7448264633. КПП: 744801001.

2.3. Юридический адрес: 454100, Челябинская область, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 8, кв. 216.

2.4. Адрес электронной почты по вопросам персональных данных: hello@zcourse.ru.

2.5. Обращение по вопросам обработки персональных данных может быть направлено также через предусмотренный Платформой канал, если такой канал позволяет установить заявителя и содержание обращения.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В зависимости от сценария взаимодействия Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта и пользователи цифровых сервисов ZCOURSE;
- зарегистрированные пользователи и владельцы учетных записей;
- заказчики, получатели услуг и обучающиеся;
- родители и иные законные представители несовершеннолетних;
- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — заказчиков или партнеров;
- преподаватели, эксперты, авторы курсов, методисты и лица, претендующие на сотрудничество;

- лица, претендующие на сотрудничество по гражданско-правовому договору;
- участники видеовстреч, консультаций и онлайн-занятий;
- лица, направляющие обращения, заявки, претензии и иные сообщения;
- лица, чьи данные правомерно предоставлены Оператору другим субъектом или заказчиком для исполнения договора либо выполнения требований закона.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Данные посетителей и пользователей Платформы

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона, адрес электронной почты;
- дата рождения, город и иные сведения профиля, если соответствующие поля предусмотрены и заполнены пользователем;
- идентификатор учетной записи, сведения об авторизации, настройках и ролях;
- аватар и иные сведения профиля, добровольно размещенные пользователем;
- сообщения, комментарии, файлы, задания, изображения, документы и иные материалы, загружаемые или отправляемые через Платформу;
- сведения о действиях в Платформе, прохождении материалов, выполнении заданий и иных событиях использования сервиса.

4.2. Технические данные

- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, языке и программно-аппаратной среде;
- cookie-файлы, идентификаторы сессий и иные технические идентификаторы;
- дата и время доступа, источник перехода, посещенные страницы и события взаимодействия;
- технические журналы, сведения о безопасности, ошибках, сбоях и подозрительной активности.

4.3. Данные для оказания услуг и исполнения договоров

- ФИО, контактные данные, данные заказчика и получателя услуги;
- сведения о заказе, выбранном продукте, тарифе, стоимости, оплате и статусе исполнения;
- содержание обращений, переписки, консультационных запросов и предоставленных исходных материалов;
- идентификаторы платежей и сведения о факте, сумме и статусе оплаты. Полные реквизиты банковской карты Оператором не запрашиваются, если оплата проводится на стороне платежного провайдера.

4.4. Данные поступающих и обучающихся по образовательным программам

- ФИО и дата рождения — в случаях, когда эти сведения требуются законодательством, договором или образовательной программой;
- контактные данные и адрес места жительства — в предусмотренных договором или законом случаях;
- СНИЛС — при наличии и когда его обработка требуется для исполнения обязанностей в сфере образования или внесения сведений в государственные информационные системы;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность, — когда это требуется для приема, оформления договора, выдачи документов или выполнения требований закона;
- сведения и реквизиты документов об образовании и (или) квалификации, если они необходимы для допуска к образовательной программе;
- сведения о законном представителе несовершеннолетнего и документы, подтверждающие полномочия, когда это необходимо;

- сведения о зачислении, программе, форме и сроках обучения, посещаемости, прогрессе, заданиях, результатах текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
- сведения о выданных документах об образовании, квалификации или обучении и сведения, подлежащие передаче в ФИС ФРДО и иные государственные информационные системы в предусмотренных законом случаях.

4.5. Данные преподавателей, экспертов и иных исполнителей

- ФИО, контактные данные, город и сведения учетной записи;
- сведения об образовании, квалификации, опыте работы, компетенциях, навыках, портфолио и профессиональных достижениях;
- резюме, дипломы, сертификаты, награды и иные документы, добровольно предоставленные для оценки квалификации и решения вопроса о сотрудничестве;
- ответы на вопросы собеседования и иные материалы, сформированные для рассмотрения заявки на сотрудничество;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения договора с преподавателем, экспертом, самозанятым, индивидуальным предпринимателем или иным исполнителем — если соответствующие отношения возникают.

4.6. Данные ZCOURSEвстреч

- имя или отображаемое имя участника, данные учетной записи или гостевой контакт;
- сведения о комнате, времени входа и выхода, роли участника и событиях встречи;
- сообщения чата и передаваемые в комнате материалы;
- техническая телеметрия качества связи и сведения о событиях безопасности;
- аудио, видео, демонстрация экрана и запись встречи — только при использовании соответствующей функции и информировании участников.

5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ КАТЕГОРИИ И БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

5.1. На дату публикации настоящей Политики Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных в рамках фактически заявленных целей обработки.

5.2. Если в дальнейшем обработка специальных категорий персональных данных станет необходимой, Оператор до начала такой обработки определяет предусмотренное законом основание, оформляет требуемые документы и при необходимости актуализирует сведения, направленные в Роскомнадзор.

5.3. Сам по себе факт добровольного направления пользователем сведений специальной категории не создает для Оператора права использовать такие сведения вне предусмотренного законом основания. Избыточные сведения подлежат удалению либо блокированию в применимом порядке.

5.4. Изображение лица, голос, аудио- или видеозапись встречи не рассматриваются Оператором как биометрические персональные данные, если они не используются для установления личности на основании физиологических или биологических особенностей. Биометрическая идентификация без отдельного предусмотренного законом основания Оператором не осуществляется.

6. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. На дату публикации настоящей Политики Оператор осуществляет обработку персональных данных в рамках двух основных целей, отраженных в уведомлении Роскомнадзора: (1) обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере образования; (2) подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров. Технические, организационные и учетные операции, описанные ниже, осуществляются в пределах этих целей и не используются для несовместимой с ними обработки.

6.2. Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере образования

В рамках этой цели Оператор осуществляет прием и зачисление, заключение и исполнение договора об образовании, организацию учебного процесса, предоставление доступа к личному

кабинету и образовательным материалам, проведение занятий и ZCOURSEвстреч, текущий контроль и аттестацию, ведение образовательного учета, выдачу документов, а также передачу обязательных сведений в ФИС ФРДО и иные государственные системы. Основание: договор об образовании, Федеральный закон № 273-ФЗ, нормативные акты в сфере образования и иные обязанности Оператора, установленные законом.

6.3. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров

В рамках этой цели Оператор обрабатывает заявки и обращения, оформляет и исполняет договоры с заказчиками, получателями услуг, преподавателями, экспертами и иными исполнителями, организует консультации и иные услуги, предоставляет предусмотренный договором доступ к Платформе, осуществляет расчеты, учет исполнения, работу с претензиями и хранение документов в установленные сроки. Основание: заключение и исполнение договора либо действия по инициативе субъекта до его заключения, а также исполнение обязанностей Оператора, непосредственно связанных с соответствующим договорным отношением и установленных законом.

6.4. Платформа и личный кабинет как обеспечивающие процессы

Регистрация, авторизация, восстановление доступа, ведение учетной записи, техническая поддержка и фиксация событий в Платформе осуществляются постольку, поскольку они необходимы для реализации образовательных отношений либо исполнения соответствующего гражданско-правового договора.

6.5. ZCOURSEвстречи

Онлайн-занятия, консультации и рабочие встречи, чат, демонстрация материалов и техническое обеспечение связи осуществляются в пределах соответствующей образовательной или договорной цели. Запись встречи осуществляется только при фактическом использовании такой функции, предварительном информировании участников и наличии требуемого законом основания.

6.6. Преподаватели, эксперты и иные исполнители

Прием и рассмотрение заявки на сотрудничество, оценка квалификации и опыта, проведение собеседования, подготовка материалов для рассмотрения, заключение и исполнение гражданско-правового договора, в том числе с физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», осуществляются в рамках цели, указанной в пункте 6.3 настоящей Политики.

6.7. Сервисные сообщения

Подтверждение регистрации, уведомления о безопасности, расписании, изменениях доступа, статусах заказа, обучения, обращения и иных событиях направляются в пределах соответствующего образовательного или договорного отношения. Такие сообщения не являются рекламой, если их содержание непосредственно связано с исполнением соответствующих отношений.

6.8. Рекламные и маркетинговые сообщения

Рекламные сообщения не входят в две основные цели, указанные в пункте 6.1. Они могут направляться только при наличии отдельного предварительного согласия адресата. До начала самостоятельной обработки персональных данных для маркетинговой цели Оператор выполняет применимые уведомительные обязанности и при необходимости актуализирует сведения, содержащиеся в реестре операторов персональных данных. Отказ от рекламы не влияет на возможность заключить договор или получить основную услугу.

6.9. Аналитика и безопасность Платформы

Техническая статистика, анализ работоспособности, предотвращение злоупотреблений, защита инфраструктуры и расследование технических инцидентов осуществляются как обеспечивающие операции в пределах целей, указанных в пункте 6.1. Данные не используются для несовместимой самостоятельной цели. Если применение отдельной аналитической технологии требует согласия, такое согласие запрашивается отдельно.

6.10. Обязательный учет и защита прав

Бухгалтерский, налоговый и образовательный учет, подтверждение исполнения договоров, рассмотрение претензий, защита прав и взаимодействие с уполномоченными органами осуществляются в объеме, непосредственно связанном с целями, указанными в пункте 6.1, и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ И ЗАКОННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

7.1. При обработке персональных данных несовершеннолетних Оператор учитывает возраст, характер конкретного правоотношения и требования законодательства о дееспособности, образовании и персональных данных.

7.2. Если для конкретного действия требуется волеизъявление законного представителя, соответствующее действие совершает родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иное лицо, обладающее необходимыми полномочиями.

7.3. При получении согласия от представителя Оператор вправе проверить его полномочия в объеме, необходимом для подтверждения законности обработки.

7.4. Персональные данные несовершеннолетнего не используются для самостоятельных маркетинговых рассылок без соответствующего законного основания.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, РАЗРЕШЕННЫЕ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

8.1. Публикация персональных данных в открытом доступе, в том числе размещение публичной карточки преподавателя, эксперта, автора, участника проекта либо иной персонализированной информации, осуществляется только при наличии законного основания.

8.2. Когда публикация означает раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц и применяется статья 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор получает отдельное согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, с возможностью определить перечень публикуемых данных, запреты и условия обработки.

8.3. Молчание, бездействие либо обычное согласие на обработку персональных данных не считается согласием на распространение персональных данных.

9. COOKIES, ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ЯНДЕКС МЕТРИКА

9.1. Платформа использует технически необходимые cookie-файлы и иные технологии для авторизации, поддержания сессии, сохранения настроек, защиты от злоупотреблений и обеспечения работоспособности сервисов.

9.2. На публичном сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС». Счетчик может собирать сведения о посещениях сайта, cookie-файлы, данные об устройстве, браузере, операционной системе, источнике перехода, посещенных страницах и действиях пользователя и автоматически передавать их Яндексу для формирования статистики.

9.3. В отношениях, связанных с использованием Яндекс Метрики для сайта ZCOURSE, Оператор определяет цели аналитики, а ООО «ЯНДЕКС» обрабатывает соответствующие данные в объеме и на условиях, предусмотренных договорными документами сервиса и законодательством.

9.4. Оператор не должен передавать в Яндекс Метрику через URL, параметры событий, формы, UserID и иные механизмы сведения, прямо идентифицирующие пользователя, если такая передача не предусмотрена специальной функцией сервиса и не имеет самостоятельного законного основания.

9.5. Пользователь может ограничить использование cookie-файлов средствами браузера. Ограничение технически необходимых cookies может сделать часть функций Платформы недоступной.

9.6. Если для использования аналитических или маркетинговых cookies законодательство требует согласия, Оператор обеспечивает возможность предоставить такое согласие отдельно и отказаться от необязательных технологий без блокирования базового доступа к сайту, за исключением функций, объективно зависящих от соответствующей технологии.

10. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

10.1. Оператор вправе передавать персональные данные либо поручать их обработку третьим лицам только при наличии правового основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.

10.2. К категориям лиц, которым данные могут предоставляться или которым может поручаться обработка, относятся:

- Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» — в части предоставления серверной инфраструктуры и хранения данных на территории Российской Федерации;
- поставщики электронной почты, SMS, push-уведомлений и сервисов связи;
- платежные организации и провайдеры, участвующие в приеме оплаты;
- ООО «ЯНДЕКС» — в части использования Яндекс Метрики;
- поставщики видеосвязи, хранения файлов, технической поддержки и информационной безопасности;
- лица, привлекаемые для исполнения договора, проведения обучения, консультаций или сопровождения пользователей, если доступ к данным объективно необходим;
- государственные органы и государственные информационные системы — в случаях и объеме, установленных законодательством.

10.3. В поручении на обработку персональных данных Оператор определяет перечень персональных данных, перечень действий, цели обработки, требования к конфиденциальности и безопасности, обязанности по подтверждению мер защиты, уведомлению об инцидентах и иные обязательные условия, предусмотренные законом.

10.4. Лица, самостоятельно определяющие цели и способы обработки полученных данных, несут самостоятельную ответственность как отдельные операторы в пределах своей обработки.

11. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

11.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

11.2. На дату публикации настоящей Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

11.3. Основная серверная инфраструктура, используемая для хранения персональных данных Платформы, размещается на территории Российской Федерации. До начала трансграничной передачи, если такая необходимость возникнет, Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ и применимые уведомительные процедуры.

12. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ

12.1. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения, сроки обязательного хранения документов и иные требования законодательства.

12.2. Данные учетной записи обрабатываются в период действия учетной записи и далее в течение срока, необходимого для завершения взаиморасчетов, рассмотрения требований, исполнения обязанностей по хранению документов и защиты законных прав, если иное не предусмотрено законом.

12.3. Данные образовательного процесса, договоров, зачисления, аттестации и выданных документов хранятся в сроки, установленные законодательством об образовании, архивном деле, бухгалтерском и налоговом учете и применимыми локальными актами Оператора.

12.4. Записи встреч хранятся в течение срока, установленного условиями конкретной программы, договора или настройками соответствующей встречи, после чего удаляются либо обезличиваются, если отсутствует иное правовое основание для хранения.

12.5. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом и отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

12.6. При отзыве согласия данные, обрабатываемые исключительно на основании такого согласия, перестают обрабатываться и уничтожаются в установленный законом срок, если их дальнейшая обработка не допускается на ином правовом основании.

12.7. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном законодательством и локальными актами Оператора.

13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения неполных, неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направить требование о прекращении обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие на получение рекламы;
- установить или изменить условия и запреты в отношении персональных данных, разрешенных для распространения, а также потребовать прекращения их распространения;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

13.2. Запрос субъекта направляется на hello@zcourse.ru и должен позволять идентифицировать заявителя и определить предмет требования. Оператор вправе запросить сведения, объективно необходимые для подтверждения личности заявителя или полномочий представителя.

13.3. Оператор предоставляет субъекту предусмотренную законом информацию в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения надлежащего запроса. В предусмотренных законом случаях срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

13.4. Требование о прекращении обработки выполняется в сроки и с исключениями, установленными Федеральным законом № 152-ФЗ. Наличие требования не обязывает Оператора уничтожать данные, которые он обязан или вправе продолжать обрабатывать на самостоятельном законном основании.

14. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. В зависимости от характера информационной системы применяются разграничение прав доступа, идентификация и аутентификация пользователей, парольная защита, защищенные сетевые соединения, ограничение доступа к информационным системам, контроль и своевременное обновление программного обеспечения, а также организационные меры по предотвращению несанкционированного доступа и иных нарушений безопасности.

14.3. Работники и привлеченные лица получают доступ к персональным данным только в пределах своих полномочий и обязанностей и обязаны соблюдать конфиденциальность.

14.4. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, проводит внутренний контроль и принимает локальные акты, необходимые для выполнения требований законодательства.

15. ИНЦИДЕНТЫ БЕЗОПАСНОСТИ

15.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор принимает меры по прекращению нарушения, минимизации последствий и внутреннему расследованию.

15.2. В случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, Оператор уведомляет Роскомнадзор о таком инциденте в течение 24 часов с момента его выявления и направляет результаты внутреннего расследования в течение 72 часов.

16. ОТДЕЛЬНЫЕ СОГЛАСИЯ

16.1. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется, оформляется отдельно от пользовательского соглашения, оферты, договора, анкеты, заявки и иных документов, подтверждаемых или подписываемых субъектом.

16.2. Согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельно и не является условием регистрации, заключения договора или получения образовательной либо иной основной услуги.

16.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий и должно позволять определить конкретные категории и перечни данных, а также запреты и условия их распространения.

16.4. Если обработка специальных категорий персональных данных требует письменного согласия, Оператор получает его в форме, соответствующей статье 9 и статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

17. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

17.1. Оператор вправе актуализировать настоящую Политику при изменении законодательства, состава сервисов, целей или способов обработки персональных данных.

17.2. Новая редакция применяется с даты, указанной в ней, и публикуется в разделе правовой информации ZCOURSE.

17.3. Изменение Политики само по себе не создает нового согласия субъекта и не заменяет получение отдельного согласия, если оно требуется законодательством для новой цели или операции обработки.

17.4. Действующая редакция Политики должна быть доступна на страницах Платформы, на которых осуществляется сбор персональных данных, непосредственно либо через постоянную доступную ссылку.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются законодательство Российской Федерации и локальные акты Оператора.

18.2. Если отдельное положение Политики противоречит обязательной норме законодательства, применяется соответствующая норма законодательства, а остальные положения сохраняют силу.

18.3. Настоящая Политика не заменяет локальные акты Оператора, в которых для каждой цели обработки устанавливаются категории субъектов и персональных данных, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения, перечень информационных систем и лиц, допущенных к обработке.