

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг ZCOURSE

Редакция: 2.2 | Дата публикации: 01.09.2026 | zcourse.ru/legal

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР», далее — Исполнитель) заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Оферта регулирует отношения, связанные с приобретением информационных, информационно-консультационных, методических, организационных и иных услуг и материалов ZCOURSE, не являющихся реализацией образовательных программ в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

1.3. Оферта может применяться, в частности, к:

- консультациям экспертов;
- индивидуальным и групповым практическим занятиям, не входящим в образовательную программу;
- информационно-консультационным и внутренним курсам ZCOURSE;
- практическим разборам;
- предоставлению доступа к информационным, методическим, видео-, графическим и иным материалам;
- сопровождению при выполнении практических задач;
- иным услугам, прямо обозначенным на странице соответствующего продукта как оказываемые по настоящей Оферте.

1.4. Настоящая Оферта не применяется к платным образовательным услугам, оказываемым Исполнителем в рамках реализации образовательных программ.

Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01235-74/04447826 от 26 февраля 2026 года.

Условия оказания платных образовательных услуг определяются отдельным договором и/или публичной офертой на оказание платных образовательных услуг.

1.5. Настоящая Оферта не применяется к Продукту, если он фактически реализуется Исполнителем как образовательная программа, независимо от используемого коммерческого наименования. Для таких Продуктов применяется отдельный договор и/или публичная оферта на оказание платных образовательных услуг.

1.6. До начала реализации Исполнитель относит каждый Продукт к соответствующему правовому контуру исходя из его фактического содержания и указывает применимый договор на Странице Продукта. Указанное обозначение не изменяет квалификацию отношений, определяемую законодательством Российской Федерации исходя из их фактического содержания. Использование слов «курс», «занятие», «эксперт», «преподаватель», «слушатель», «знания», «навыки» и аналогичных обозначений само по себе не определяет правовой режим Продукта.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Исполнитель — ООО «АНКОР».

2.2. ZCOURSE — обозначение платформы, сервисов и продуктов, оператором которых является Исполнитель.

2.3. Платформа — сайт zcourse.ru, личный кабинет lk.zcourse.ru и иные связанные сервисы ZCOURSE.

2.4. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее договор с Исполнителем.

Если физическое лицо приобретает Услуги исключительно для личных, семейных или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, к отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей.

2.5. Получатель услуги — лицо, непосредственно участвующее в консультации, занятии, использующее Материалы или получающее иную Услугу. Заказчик и Получатель услуги могут совпадать.

2.6. Продукт — предлагаемая ZCOURSE совокупность одной или нескольких Услуг.

2.7. Услуга — конкретное действие или деятельность Исполнителя, предусмотренные выбранным Продуктом.

2.8. Материалы — тексты, видео, изображения, файлы, шаблоны, задания, инструкции и иные информационные или методические материалы.

2.9. Консультация — взаимодействие со специалистом с целью анализа поставленного вопроса, обсуждения возможных решений, предоставления рекомендаций, пояснений и/или методического сопровождения.

2.10. Занятие — индивидуальная или групповая встреча, предусмотренная соответствующим Продуктом.

2.11. Страница Продукта — страница Платформы, содержащая описание Продукта и его условия.

2.12. Заказ — сформированный набор сведений о выбранном Продукте, его составе, Получателе услуги, стоимости и иных индивидуальных условиях.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР»)

ОГРН: 1257400027367

ИНН: 7448264633

КПП: 744801001

Юридический адрес: 454100, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 8, кв. 216.

E-mail: hello@zcourse.ru

Сайт: zcourse.ru

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или указанному им Получателю услуги выбранные Услуги ZCOURSE, а Заказчик обязуется оплатить их на условиях настоящей Оферты и индивидуальных условий соответствующего Продукта.

4.2. Конкретные условия договора определяются совокупностью:

- настоящей Оферты;
- Страницы Продукта;
- выбранного тарифа;
- сформированного Заказа;
- счёта, если он выставлялся;
- иных индивидуальных условий, согласованных сторонами.

4.3. На Странице Продукта или в Заказе могут определяться:

- наименование;
- содержание и состав Услуг;
- формат;
- количество и продолжительность занятий или консультаций;
- срок или период оказания Услуг;
- срок доступа к Материалам;
- стоимость;
- порядок оплаты;
- правила записи;
- результат оказания Услуг;
- условия выдачи сертификата ZCOURSE;
- иные особенности конкретного Продукта.

4.4. Индивидуальные условия Заказа являются частью заключённого договора. При противоречии между настоящей Офертой и индивидуальными условиями применяются индивидуальные условия, если это не ухудшает положение потребителя по сравнению с требованиями законодательства Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. До заключения договора Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с Офертой и условиями выбранного Продукта.

5.2. Акцептом Оферты является действие, однозначно выражающее намерение заключить договор, в частности:

- оплата Продукта полностью или частично;
- оплата выставленного счёта;
- оформление и оплата Заказа через Платформу;
- иное действие, прямо обозначенное в интерфейсе Платформы как заключение договора на условиях настоящей Оферты.

5.3. Договор считается заключённым в отношении конкретного Заказа с момента Акцепта.

5.4. Исполнитель фиксирует и сохраняет сведения, подтверждающие заключение и содержание конкретного договора, включая дату и время Акцепта, номер Заказа, применённую редакцию Оферты, состав Продукта, выбранный тариф, стоимость, срок доступа, иные индивидуальные условия, действовавшие на момент Акцепта, а также сведения о платеже и технические сведения, позволяющие подтвердить заключение договора.

5.5. Акцепт Оферты не является согласием на получение рекламных сообщений.

5.6. Акцепт Оферты не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.

6. ЗАКАЗЧИК И ПОЛУЧАТЕЛЬ УСЛУГИ

6.1. Заказчик вправе приобрести Услуги для другого лица, если это допускается условиями Продукта.

6.2. Заказчик обязан корректно указать сведения, необходимые для исполнения договора.

6.3. Если Получатель услуги не достиг 18 лет, Заказчиком по договору выступает его родитель или иной законный представитель, если иной порядок прямо не допускается законодательством Российской Федерации и условиями конкретного Продукта.

7. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

7.1. Стоимость Продукта указывается на Странице Продукта, при оформлении Заказа, в счёте или ином согласованном сторонами документе.

7.2. Стоимость фиксируется для конкретного Заказа в момент его оформления и не может быть увеличена Исполнителем в одностороннем порядке после заключения договора, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.3. Исполнитель вправе изменять стоимость для будущих Заказов.

7.4. Если Продукт состоит из нескольких самостоятельных Услуг, их стоимость может быть отдельно указана на Странице Продукта, в Заказе, тарифе или счёте.

7.5. При использовании кредита, рассрочки или иного финансового продукта отношения Заказчика с соответствующей финансовой организацией регулируются отдельным договором.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. Услуги оказываются преимущественно дистанционно с использованием Платформы, сервисов видеосвязи и иных средств связи.

8.2. Конкретный способ определяется условиями Продукта.

Доступ к Материалам

8.3. Если Продукт предусматривает Материалы, доступ к ним предоставляется на срок, установленный условиями Продукта.

8.4. Предоставление доступа означает предоставление технической возможности использовать соответствующие Материалы в предусмотренном объёме и в течение установленного срока.

Консультации и занятия

8.5. Дата и время консультации или занятия определяются расписанием, записью в личном кабинете, перепиской либо иным согласованным способом.

8.6. Исполнитель вправе привлекать экспертов, преподавателей, консультантов и иных специалистов. Если иное прямо не установлено договором, привлечение специалиста не изменяет сторону Исполнителя по договору.

8.7. Исполнитель вправе заменить специалиста другим специалистом сопоставимой компетенции при объективной невозможности участия первоначального специалиста. Если

личность специалиста являлась существенным условием выбора Заказчика, замена осуществляется по согласованию.

9. ПЕРЕНОС И ОТМЕНА ЗАНЯТИЙ И КОНСУЛЬТАЦИЙ

9.1. Заказчик вправе обратиться с просьбой о переносе согласованного занятия или консультации.

9.2. При уведомлении не позднее чем за 24 часа Исполнитель по общему правилу предоставляет возможность переноса на другое доступное время.

9.3. При уведомлении менее чем за 24 часа перенос возможен по согласованию с Исполнителем с учётом графика специалиста и фактических обстоятельств.

9.4. Правило о 24 часах регулирует порядок переноса и не ограничивает право потребителя отказаться от договора в случаях, предусмотренных законодательством.

9.5. Если Заказчик или Получатель услуги не подключился к согласованному занятию без предварительного уведомления, обстоятельства исполнения фиксируются Исполнителем и учитываются при расчётах сторон в соответствии с законодательством.

9.6. Факт готовности специалиста оказать Услугу может подтверждаться расписанием, перепиской, техническими журналами видеосвязи, Платформы и иными допустимыми доказательствами.

9.7. Неявка Заказчика сама по себе не является основанием для договорного штрафа за отказ от Услуги.

10. ОСОБЕННОСТИ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ПРАКТИЧЕСКИХ УСЛУГ

10.1. При оказании консультационных и практических Услуг специалист анализирует предоставленную информацию, объясняет методы и подходы, рассматривает возможные варианты решения и предоставляет рекомендации в пределах согласованного предмета Услуги.

10.2. Заказчик обязан предоставить достоверные и достаточные исходные данные, необходимые для рассмотрения задачи.

10.3. Исполнитель не отвечает за последствия использования недостоверных или неполных исходных данных Заказчика, если Исполнитель не знал и не должен был знать об их недостоверности или неполноте.

10.4. При инженерных, конструкторских, технологических и иных профессиональных консультациях рекомендации специалиста не заменяют обязательные для конкретного объекта:

- расчёты;
- испытания;
- экспертизу;
- сертификацию;
- оценку соответствия;
- согласования;
- соблюдение обязательных требований безопасности.

10.5. Решение о практическом применении рекомендаций принимается Заказчиком с учётом характера задачи, исходных данных и обязательных требований.

10.6. Если предметом конкретной Услуги прямо является выполнение расчёта, разработка решения, модели, документа или иного определённого результата, качество такой Услуги оценивается исходя из соответствующих согласованных условий.

10.7. Положения настоящего раздела не ограничивают ответственность Исполнителя за ненадлежащее оказание Услуги.

11. СЕРТИФИКАТ ZCOURSE

11.1. Для отдельных Продуктов может предусматриваться выдача сертификата ZCOURSE.

11.2. Условия его выдачи определяются соответствующим Продуктом.

11.3. Сертификат, выдаваемый по настоящей Оферте, подтверждает участие, прохождение внутреннего курса или выполнение установленных ZCOURSE условий.

11.4. Такой сертификат не является документом об образовании и/или квалификации.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. Исполнитель обязан:

- оказывать оплаченные Услуги в согласованном объёме;
- предоставить необходимую информацию;
- соблюдать согласованные сроки;
- предоставлять предусмотренный доступ к Материалам;
- рассматривать требования Заказчика в установленном законом порядке;
- устранять недостатки Услуг и исполнять иные законные требования потребителя при наличии соответствующих оснований.

12.2. Исполнитель вправе:

- привлекать третьих лиц;
- совершенствовать Материалы и способы оказания Услуг без уменьшения согласованного объёма;
- проводить техническое обслуживание Платформы;
- запрашивать сведения, непосредственно необходимые для оказания Услуги или рассмотрения заявленного требования.

12.3. Заказчик обязан:

- предоставлять достоверные сведения;
- своевременно оплачивать Услуги;
- соблюдать расписание;
- соблюдать правила использования Платформы;
- не передавать третьим лицам индивидуальный доступ без разрешения;
- соблюдать права на Материалы.

12.4. Заказчик вправе:

- получать информацию об Услугах;
- требовать исполнения договора;
- предъявлять требования при обнаружении недостатков;
- отказаться от договора в случаях, предусмотренных законодательством;
- пользоваться иными установленными законом правами.

13. КАЧЕСТВО УСЛУГ

13.1. Качество Услуг определяется их соответствием условиям заключённого договора, описанию Продукта, согласованному составу и объёму Услуг, а также обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

13.2. Если достижение конкретного результата прямо не предусмотрено договором, надлежащее оказание Услуги определяется совершением Исполнителем согласованных действий в предусмотренном объёме. Субъективная неудовлетворённость Заказчика либо недостижение ожидаемого им результата само по себе не свидетельствует о недостатке Услуги.

13.3. При обнаружении недостатков Услуги Заказчик вправе предъявить требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

14.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14.2. Если Заказчик является потребителем, его право на отказ не может быть ограничено условиями настоящей Оферты.

14.3. При отказе, не связанном с ненадлежащим качеством Услуги, окончательные расчёты осуществляются с учётом фактически оказанных самостоятельных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов в случаях и пределах, допускаемых законодательством.

14.4. Если Продукт состоит из нескольких самостоятельных Услуг и их стоимость была заранее определена, при расчёте учитывается стоимость фактически оказанных Услуг.

14.5. К фактически понесённым расходам могут относиться только расходы:

- непосредственно связанные с конкретным договором;
- фактически возникшие;
- подтверждаемые Исполнителем.

14.6. Стоимость фактически оказанной Услуги и связанные с ней расходы не могут учитываться при расчёте дважды. Одни и те же суммы не подлежат повторному удержанию под разными основаниями.

14.7. Исполнитель не устанавливает штраф за реализацию потребителем законного права на отказ от договора.

14.8. Если требование о возврате связано с заявленным недостатком Услуги, оно рассматривается также в соответствии с разделом 13 настоящей Оферты и законодательством о защите прав потребителей.

14.9. Заявление может быть направлено на hello@zcourse.ru или через иной предусмотренный Платформой канал.

14.10. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать Заказ и заявленное требование.

14.11. Исполнитель предоставляет расчёт подлежащей возврату суммы по запросу Заказчика.

14.12. Возврат денежных средств производится в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

15.1. Исключительные права на Материалы принадлежат Исполнителю и/или соответствующим правообладателям.

15.2. Заказчику предоставляется право использовать Материалы для личных или внутренних целей в пределах условий соответствующего Продукта.

15.3. Без разрешения правообладателя не допускается:

- распространять Материалы;
- продавать доступ;
- размещать Материалы в открытом доступе;
- использовать существенную часть Материалов для создания конкурирующего продукта;
- удалять обозначения авторства или правообладателя.

15.4. Использование Материалов допускается также в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

16. ПЛАТФОРМА И ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Заказчик самостоятельно обеспечивает устройство, программное обеспечение и доступ к сети Интернет.

16.2. Кратковременные технические перерывы для обслуживания Платформы не являются нарушением договора, если не приводят к существенному уменьшению оплаченного объема Услуг.

16.3. Если неисправность на стороне Исполнителя препятствовала получению оплаченной Услуги, Исполнитель обеспечивает восстановление доступа, перенос Услуги либо иное предусмотренное законом устранение нарушения.

17. РЕЗУЛЬТАТ УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. Исполнитель отвечает за соответствие Услуг условиям договора и обязательным требованиям законодательства.

17.2. Если иное прямо не предусмотрено Продуктом, Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата, зависящего не только от действий Исполнителя, в том числе:

- определённого дохода;
- трудоустройства;
- заключения сделок;
- коммерческого результата проекта;
- результата экзамена или испытания;
- результата, зависящего от самостоятельной работы Заказчика.

17.3. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата само по себе не свидетельствует о недостатке Услуги, если соответствующий результат не был предусмотрен договором и Исполнитель надлежащим образом выполнил согласованный объем действий.

17.4. Настоящий раздел не исключает ответственность Исполнителя за предоставление недостоверной информации, профессиональные ошибки, отступление от согласованного предмета или иное ненадлежащее исполнение, если соответствующие обстоятельства установлены.

17.5. Ни одно положение настоящей Оферты не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда это запрещено законодательством.

18. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

18.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой Исполнителя.

18.2. Отдельное согласие на обработку персональных данных оформляется в случаях, когда его наличие требуется законодательством.

18.3. Согласие на рекламные сообщения является самостоятельным волеизъявлением и не является обязательным условием приобретения Услуг.

19. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ФИКСАЦИЯ ИСПОЛНЕНИЯ

19.1. Стороны вправе взаимодействовать посредством личного кабинета, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, сервисов видеосвязи и иных согласованных каналов.

19.2. Для подтверждения обстоятельств заключения и исполнения договора могут использоваться:

- Заказы;
- сведения личного кабинета;
- переписка;
- сведения об оплате;
- история предоставления доступа;
- расписание;
- сведения о проведённых занятиях;
- технические журналы;
- переданные Материалы;
- иные допустимые доказательства.

19.3. Исполнитель вправе вести в личном кабинете карточку проведённой Услуги с указанием её основных параметров.

19.4. Такие сведения не имеют заранее установленной исключительной доказательственной силы и оцениваются наряду с иными доказательствами.

20. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

20.1. Обращения и претензии могут направляться по адресу hello@zcourse.ru или иным предусмотренным Платформой способом.

20.2. Для оперативного рассмотрения рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать Заказ, описать обстоятельства и сформулировать требование.

20.3. Исполнитель рассматривает требования в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

20.4. Если претензия связана с качеством Услуги, применяется также раздел 13 настоящей Оферты.

20.5. Исполнитель вправе предложить способ добровольного урегулирования спора, в том числе устранение недостатка, повторное оказание соответствующей части Услуги или иной вариант, если он допускается законом и устраивает Заказчика.

20.6. Досудебное взаимодействие не ограничивает права потребителя на обращение в государственные органы или суд.

21. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

21.1. Исполнитель вправе изменять Оферту для будущих договоров.

21.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации либо с указанной в ней даты.

21.3. Изменение Оферты после заключения договора не изменяет в одностороннем порядке уже согласованные существенные условия конкретного Заказа, кроме предусмотренных законом случаев.

21.4. К Заказу применяется редакция Оферты, действовавшая в момент его Акцепта, если стороны правомерно не согласовали иное.

22. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

22.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

22.2. Если Заказчик является потребителем, положения Оферты применяются с учётом обязательных норм законодательства о защите прав потребителей.

22.3. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных положений.

22.4. Споры разрешаются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Оферта применяется только к Продуктам, для которых предусмотрено её применение.

23.2. Платные образовательные услуги, оказываемые в рамках реализации образовательных программ, регулируются отдельным договором и/или отдельной публичной офертой.

23.3. Пользовательское соглашение регулирует использование Платформы.

23.4. Политика в отношении обработки персональных данных регулирует обработку персональных данных.

23.5. При противоречии между положением настоящей Оферты и обязательной нормой законодательства применяется соответствующая норма законодательства.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР»)
ОГРН 1257400027367
ИНН 7448264633
КПП 744801001

Юридический адрес: 454100, Россия, Челябинская область, г. Челябинск, ул. 40-летия
Победы, д. 8, кв. 216.
E-mail: hello@zcourse.ru | Сайт: zcourse.ru