

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора об оказании платных образовательных услуг ZCOURSE

Редакция 1.2 | Дата публикации: 01.09.2026 | zcourse.ru/legal

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР», далее — Исполнитель) заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях настоящей Оферты и Индивидуальных условий обучения.

1.2. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01235-74/04447826 от 26 февраля 2026 года, предоставленной Министерством образования и науки Челябинской области.

1.3. Лицензия предусматривает образовательную деятельность по дополнительному образованию детей и взрослых, дополнительному профессиональному образованию и профессиональному обучению.

1.4. Настоящая Оферта применяется только к продуктам, которые реализуются Исполнителем как образовательные программы и прямо обозначены как платные образовательные услуги.

1.5. Оферта не применяется к консультациям экспертов, внутренним курсам, информационным материалам и иным услугам, не связанным с реализацией образовательной программы. Такие отношения регулируются отдельной Публичной офертой на заключение договора оказания услуг ZCOURSE.

1.6. Договор об образовании состоит из настоящей Оферты и сформированных до Акцепта Индивидуальных условий обучения. В совокупности они образуют единый договор и должны позволять воспроизвести его содержание в неизменном виде.

1.7. Если обучение другого лица оплачивает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в связи с предпринимательской или профессиональной деятельностью, отношения оформляются отдельным двусторонним или трёхсторонним договором об образовании.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Исполнитель — ООО «АНКОР», организация, осуществляющая обучение на основании лицензии на образовательную деятельность.

2.2. ZCOURSE — обозначение платформы, образовательных сервисов и продуктов Исполнителя.

2.3. Заказчик — дееспособное физическое лицо, заключающее договор и оплачивающее платные образовательные услуги для собственного обучения либо обучения другого физического лица. Если Обучающийся является несовершеннолетним, Заказчиком выступает его родитель или иной законный представитель, если иной порядок прямо не допускается законодательством Российской Федерации. Юридические лица и индивидуальные предприниматели оформляют отношения по правилам пункта 1.7 настоящей Оферты.

2.4. Обучающийся — физическое лицо, осваивающее соответствующую образовательную программу.

2.5. Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун, попечитель или иное лицо, наделенное законом соответствующими полномочиями.

2.6. Образовательная программа — утвержденная Исполнителем дополнительная общеобразовательная программа, дополнительная профессиональная программа либо основная программа профессионального обучения.

2.7. Индивидуальные условия обучения — электронный или иной документ, сформированный применительно к конкретному договору и содержащий обязательные индивидуальные сведения.

2.8. Платформа — zcourse.ru, lk.zcourse.ru и иные информационные системы, используемые Исполнителем для организации образовательного процесса.

2.9. Акцепт — предусмотренное настоящей Офертой действие, посредством которого Заказчик выражает согласие заключить конкретный договор после получения Индивидуальных условий.

3. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ

3.1. До Акцепта Исполнитель формирует и предоставляет Заказчику Индивидуальные условия обучения. Без сформированных Индивидуальных условий договор по настоящей Оферте не считается заключенным.

3.2. Индивидуальные условия в совокупности с настоящей Офертой должны содержать все сведения, обязательные для договора об оказании платных образовательных услуг, в том числе:

- ФИО Заказчика, телефон при наличии, место жительства;
- ФИО законного представителя Обучающегося, его телефон при наличии и место жительства — когда применимо;
- ФИО представителя Исполнителя и/или Заказчика и реквизиты документа, подтверждающего полномочия, если договор заключается через представителя;
- ФИО Обучающегося, его место жительства и телефон при наличии — если Обучающийся не является Заказчиком;
- полное наименование образовательной программы;
- вид, уровень и/или направленность образовательной программы в применимой части;
- форму обучения;
- сведения о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, если они применяются;
- срок освоения программы или части программы и период обучения;
- объем программы в академических часах, если он установлен для соответствующей программы;
- полную стоимость образовательных услуг по договору и порядок оплаты;
- вид документа, выдаваемого после успешного освоения программы, если его выдача предусмотрена;
- редакцию Оферты, дату формирования Индивидуальных условий и способ электронной идентификации/подписания;
- иные сведения, необходимые с учетом специфики конкретной образовательной программы.

3.3. Сведения договора должны соответствовать сведениям, размещенным на официальном сайте Исполнителя в части, в которой законодательство требует такого соответствия, на дату заключения договора.

3.4. Исполнитель обеспечивает сохранение редакции Оферты и Индивидуальных условий, примененных к конкретному договору, на протяжении срока, необходимого для подтверждения его содержания и исполнения.

3.5. При противоречии между общими положениями Оферты и Индивидуальными условиями применяются Индивидуальные условия, если это не ограничивает права Заказчика или Обучающегося и не снижает установленные законом гарантии.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется организовать и обеспечить обучение Обучающегося по образовательной программе, указанной в Индивидуальных условиях, в предусмотренном

программой и договором объеме, а Заказчик обязуется оплатить услуги в установленном порядке.

4.2. Основные характеристики образования — вид, уровень и/или направленность программы, форма обучения и срок освоения — определяются Индивидуальными условиями и соответствующей образовательной программой.

4.3. Исполнитель обязан оказать платные образовательные услуги в полном объеме в соответствии с образовательной программой и договором.

4.4. Отказ Заказчика от дополнительных платных услуг, не предусмотренных заключенным договором, не может являться основанием для изменения объема и условий уже предоставляемых образовательных услуг.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

5.1. Договор заключается в простой письменной форме, в том числе посредством электронных или иных технических средств, позволяющих воспроизвести содержание договора на материальном носителе в неизменном виде и достоверно определить лицо, выразившее волю на его заключение.

5.2. До Акцепта Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой, Индивидуальными условиями, стоимостью, сведениями о лицензии, образовательной программе и иной обязательной информацией.

5.3. Для Акцепта используется отдельное подтверждающее действие Заказчика в интерфейсе Платформы с идентификацией посредством подтвержденной учетной записи, одноразового кода, электронной подписи либо иного способа, позволяющего достоверно определить лицо, выразившее волю.

5.4. Оплата может являться частью процедуры Акцепта, однако сама по себе не заменяет формирование Индивидуальных условий и идентификацию Заказчика.

5.5. Если Заказчик и совершеннолетний Обучающийся являются разными лицами, договор заключается с участием Обучающегося. Способ его присоединения к договору и подтверждения согласия с Индивидуальными условиями фиксируется Исполнителем.

5.6. В отношении несовершеннолетнего необходимые действия совершает законный представитель в предусмотренных законом случаях.

5.7. Исполнитель фиксирует дату и время Акцепта, редакцию Оферты, Индивидуальные условия, идентификатор учетной записи/заказа, способ идентификации и сведения об оплате.

5.8. Заказчику предоставляется возможность сохранить или получить экземпляр заключенного договора в электронной форме.

6. ПРИЕМ НА ОБУЧЕНИЕ

6.1. Прием осуществляется при соблюдении требований законодательства, образовательной программы и локальных нормативных актов Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе запросить только те документы и сведения, которые необходимы для законного приема и исполнения обязательств по соответствующей программе.

6.3. Дополнительное профессиональное образование

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и/или высшее образование.

6.4. Профессиональное обучение

Требования к поступающему определяются законодательством Российской Федерации, соответствующей программой профессионального обучения и локальными нормативными актами Исполнителя.

6.5. Дополнительное образование детей и взрослых

Возрастные и иные требования, если они установлены, определяются соответствующей дополнительной общеобразовательной программой.

6.6. Предоставление заведомо недостоверных документов или сведений, повлекшее незаконное зачисление по вине Обучающегося или Заказчика, может повлечь предусмотренные законом последствия.

7. ЗАЧИСЛЕНИЕ И ВОЗНИКНОВЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

7.1. Зачисление осуществляется после заключения договора и выполнения установленных условий приёма. Оплата образовательных услуг производится в соответствии с Индивидуальными условиями.

7.2. Основанием возникновения образовательных отношений является распорядительный акт Исполнителя о приеме лица на обучение.

7.3. Права и обязанности Обучающегося возникают с даты, указанной в соответствующем распорядительном акте.

7.4. Информация о зачислении может доводиться через личный кабинет, электронную почту или иной согласованный канал.

8. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

8.1. Полная стоимость образовательных услуг по конкретному договору указывается в Индивидуальных условиях.

8.2. Порядок и сроки оплаты определяются Индивидуальными условиями.

8.3. Увеличение стоимости после заключения договора не допускается, кроме увеличения с учетом уровня инфляции в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Исполнитель вправе снижать стоимость обучения. Основания и порядок снижения устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

8.5. Стоимость, установленная для будущих наборов, не изменяет стоимость уже заключенного договора, кроме предусмотренного законом случая.

8.6. Просрочка оплаты является предусмотренным законом основанием для одностороннего расторжения договора Исполнителем. До применения такого основания Исполнитель направляет уведомление о наличии просрочки и возможности ее погашения, если иной законный порядок не установлен Индивидуальными условиями или законодательством.

9. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

9.1. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с утвержденной образовательной программой.

9.2. Программа может включать синхронные занятия, самостоятельную работу, электронные материалы, практические задания, консультации, текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию и иные предусмотренные программой формы.

9.3. Расписание и организационная информация доводятся до Обучающегося через Платформу или иной согласованный канал.

9.4. Исполнитель вправе изменять конкретное время отдельных занятий при объективной необходимости, если сохраняются объем, содержание и срок освоения образовательной программы и Обучающийся заблаговременно уведомлен.

9.5. Изменения, затрагивающие основные характеристики образования или иные существенные индивидуальные условия договора, осуществляются только в порядке, допускаемом законом и договором.

10. ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ДОТ

10.1. При применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий образовательный процесс осуществляется с использованием Платформы и иных цифровых сервисов Исполнителя.

10.2. Обучающийся самостоятельно обеспечивает наличие устройства, доступа к сети Интернет и программного обеспечения, о необходимости которых Исполнитель сообщил до заключения договора.

10.3. Исполнитель обеспечивает доступ к используемой электронной образовательной среде в объеме, предусмотренном программой.

10.4. Если техническая неисправность на стороне Исполнителя препятствовала проведению обязательного занятия, контроля или аттестации, Исполнитель обеспечивает перенос либо иной способ восполнения соответствующей части программы.

11. ПРЕПОДАВАТЕЛИ И ИНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

11.1. Исполнитель вправе привлекать педагогических работников и иных специалистов на законных основаниях при соблюдении требований к кадровому обеспечению соответствующей программы.

11.2. Привлечение конкретного специалиста не изменяет сторону Исполнителя по договору.

11.3. Исполнитель вправе заменить специалиста при объективной необходимости, если сохраняются требования к квалификации и качеству реализации программы.

11.4. Если участие конкретного специалиста прямо закреплено как существенное индивидуальное условие, его замена осуществляется с учетом такого условия и законодательства.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

12.1. Исполнитель обязан:

- реализовать образовательную программу в полном объеме в соответствии с договором;
- предоставлять достоверную обязательную информацию;
- обеспечивать надлежащее качество образовательных услуг;
- организовывать контроль и аттестацию в соответствии с программой;
- вести необходимый учет образовательного процесса;
- выдавать предусмотренные законодательством и программой документы;
- соблюдать права Обучающегося и требования законодательства о персональных данных.

12.2. Исполнитель вправе:

- организовывать образовательный процесс в пределах программы и законодательства;
- привлекать педагогических и иных работников;
- устанавливать расписание и формы текущего контроля;
- требовать соблюдения правил внутреннего распорядка и иных законных локальных актов;
- требовать своевременной оплаты;
- применять предусмотренные законом основания прекращения образовательных отношений.

12.3. Обучающийся вправе:

- получать образование в соответствии с программой и договором;
- получать информацию об образовательном процессе;
- пользоваться предусмотренными программой образовательными ресурсами;
- знакомиться с результатами контроля и аттестации;
- обжаловать решения и меры дисциплинарного взыскания в установленном порядке;

- пользоваться иными академическими правами, установленными законодательством.

12.4. Обучающийся обязан:

- добросовестно осваивать программу и выполнять учебный план;
- посещать предусмотренные учебным планом занятия, выполнять самостоятельную работу и задания;
- проходить предусмотренные формы контроля и аттестации;
- соблюдать правила внутреннего распорядка и иные законные локальные акты;
- соблюдать нормы академической добросовестности;
- не передавать третьим лицам персональные данные доступа к закрытым ресурсам;
- соблюдать права авторов и правообладателей.

12.5. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать образовательные услуги;
- предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для исполнения договора;
- сообщать об изменении существенных контактных данных;
- при обучении несовершеннолетнего взаимодействовать с Исполнителем в объеме, необходимом для исполнения договора.

12.6. Заказчик вправе:

- получать полную и достоверную информацию об образовательной программе, стоимости и условиях обучения;
- получать информацию об организации и ходе обучения Обучающегося в объёме, допускаемом законодательством Российской Федерации;
- требовать оказания образовательных услуг в соответствии с образовательной программой, Индивидуальными условиями и законодательством;
- предъявлять предусмотренные законом требования при обнаружении недостатков образовательных услуг или нарушении сроков;
- инициировать изменение или расторжение договора в предусмотренном законодательством и договором порядке;
- получать информацию о произведённых платежах и, при возврате денежных средств, расчёт удерживаемых сумм;
- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

12.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством. Ответственность Обучающегося определяется законодательством об образовании и применимыми локальными нормативными актами.

13. ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ И ПРОПУСКИ

13.1. Обучающийся обязан соблюдать график образовательного процесса и посещать предусмотренные учебным планом занятия.

13.2. При групповом обучении пропуск занятия по причинам на стороне Обучающегося не означает сам по себе, что Исполнитель не оказал соответствующую часть образовательной услуги, если занятие было организовано и проведено согласно программе и расписанию и Исполнитель обеспечил возможность участия Обучающегося.

13.3. При индивидуальном занятии последствия неявки Обучающегося определяются образовательной программой, Индивидуальными условиями и фактическими обстоятельствами. Неявка не влечёт автоматического штрафа; при расчётах учитываются требования законодательства Российской Федерации.

13.4. Пропуск не влечет автоматического штрафа и сам по себе не создает дополнительных материальных обязательств Обучающегося.

13.5. Обязанность проводить пропущенное занятие повторно определяется образовательной программой, Индивидуальными условиями и локальными нормативными актами. При наличии записи или эквивалентных материалов Исполнитель вправе предоставить к ним доступ.

13.6. Уважительность причин отсутствия и возможность индивидуального восполнения пропущенной части программы определяются в установленном Исполнителем законном порядке.

14. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ, ПРОМЕЖУТОЧНАЯ И ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

14.1. Формы текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации определяются соответствующей образовательной программой и локальными нормативными актами.

14.2. Результаты контроля и аттестации фиксируются Исполнителем.

14.3. Правила об академической задолженности, повторной промежуточной аттестации и последствиях ее неликвидации применяются только в том объеме, в котором они распространяются законодательством на соответствующий вид образовательной программы.

14.4. Не допускается взимание платы за повторную промежуточную аттестацию в случаях, когда такое взимание запрещено законом.

14.5. Дополнительное профессиональное образование

Освоение дополнительной профессиональной программы завершается итоговой аттестацией в форме, определяемой Исполнителем в соответствии с законодательством и программой.

14.6. Профессиональное обучение

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена в соответствии с законодательством Российской Федерации и образовательной программой.

15. ДОКУМЕНТЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

15.1. Вид документа, выдаваемого после успешного освоения программы, указывается в Индивидуальных условиях.

15.2. Дополнительное профессиональное образование

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации либо диплом о профессиональной переподготовке в зависимости от вида программы.

15.3. Если дополнительная профессиональная программа осваивалась параллельно с получением среднего профессионального и/или высшего образования, соответствующий документ о квалификации выдается одновременно с получением документа о таком образовании и квалификации.

15.4. Профессиональное обучение

Лицу, успешно освоившему основную программу профессионального обучения и прошедшему итоговую аттестацию в форме квалификационного экзамена, выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего. Квалификационный разряд, класс или категория указываются и присваиваются при наличии таких разрядов, классов или категорий по соответствующей профессии рабочего или должности служащего.

15.5. Дополнительное образование детей и взрослых

Документ по результатам освоения дополнительной общеобразовательной программы выдается, если его выдача предусмотрена программой и Индивидуальными условиями. Такой документ имеет статус, предусмотренный законодательством и локальными актами Исполнителя.

15.6. Образцы документов, которые законодательство позволяет устанавливать самостоятельно, утверждаются Исполнителем.

15.7. Сведения о выданных документах передаются в государственные информационные системы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.8. Лицу, не прошедшему итоговую аттестацию, получившему неудовлетворительные результаты, освоившему часть программы или отчисленному до ее завершения, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу Исполнителя. При досрочном прекращении образовательных отношений справка выдается в установленный законом срок.

16. КАЧЕСТВО ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

16.1. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с образовательной программой, условиями настоящего договора и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

16.2. Субъективная неудовлетворённость результатом обучения или недостижение Обучающимся ожидаемого им результата само по себе не свидетельствует о недостатке образовательной услуги, если образовательная программа реализована в согласованном объёме и Исполнитель надлежащим образом исполнил обязательства.

16.3. Требования, связанные с недостатками платных образовательных услуг, рассматриваются и удовлетворяются в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17. НАРУШЕНИЕ СРОКОВ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

17.1. Если Исполнитель нарушил срок начала, окончания или иной промежуточный срок оказания платных образовательных услуг либо стало очевидно, что услуги не будут оказаны в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок для начала и/или окончания оказания услуг;
- поручить оказание соответствующих платных образовательных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов в предусмотренных законом случаях;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

17.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных нарушением сроков или недостатками платных образовательных услуг, при наличии предусмотренных законом оснований.

17.3. Иные последствия нарушения сроков, включая предусмотренную законодательством о защите прав потребителей неустойку, применяются в случаях, когда соответствующее законодательство распространяется на отношения сторон.

18. ДОСРОЧНЫЙ ОТКАЗ ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

18.1. Обучающийся либо родители (законные представители) несовершеннолетнего Обучающегося вправе инициировать досрочное прекращение образовательных отношений.

18.2. Досрочное прекращение образовательных отношений по указанной инициативе не влечет возникновения дополнительных, в том числе материальных, обязательств Обучающегося перед Исполнителем, если иное прямо не предусмотрено федеральным законом.

18.3. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в любое время в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по конкретному договору.

18.4. Исполнитель не устанавливает невозвратную часть цены, штраф или фиксированное удержание за сам факт отказа от договора.

18.5. При определении суммы, подлежащей возврату, учитываются объём и стоимость образовательных услуг, фактически оказанных до получения Исполнителем уведомления об отказе от договора, а также фактически понесённые Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретного договора, в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации. Одни и те же суммы не могут учитываться дважды.

18.6. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет расчет удержанной суммы и сведения, подтверждающие соответствующие расходы.

18.7. Заявление о прекращении обучения может быть направлено через Платформу, на hello@zcourse.ru либо иным способом, позволяющим установить заявителя и содержание волеизъявления.

18.8. Основанием прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Исполнителя об отчислении. Договор прекращается на основании такого акта в соответствии с законодательством.

19. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

19.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

19.2. Применительно к образовательным программам, регулируемым настоящей Офертой, к таким основаниям относятся:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания при соблюдении установленной законом процедуры;
- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий или бездействия Обучающегося.

19.3. Сам по себе неудовлетворительный результат итоговой аттестации либо неосвоение части программы не дает Исполнителю права произвольно квалифицировать ситуацию как невозможность исполнения договора. Такое основание применяется только при наличии фактических и юридических условий, предусмотренных законом.

19.4. Дисциплинарное отчисление осуществляется с соблюдением установленных законом возрастных ограничений, процедур и права на обжалование. Меры дисциплинарного взыскания не применяются к категориям обучающихся, для которых закон это запрещает.

19.5. Основанием прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Исполнителя об отчислении.

19.6. При досрочном прекращении образовательных отношений Исполнитель выдает справку об обучении или периоде обучения в установленный законом срок.

20. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

20.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

20.2. Данные, необходимые для заключения и исполнения договора, приема, зачисления, реализации программы, контроля, аттестации, выдачи документов и исполнения обязательных требований закона, обрабатываются на соответствующих законных основаниях.

20.3. Если законодательство требует отдельного согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно.

20.4. Согласие на рекламные сообщения не является условием заключения договора об образовании.

21. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

21.1. Образовательные и методические материалы предоставляются Обучающемуся для освоения программы в пределах установленного доступа.

21.2. Исключительные права на материалы принадлежат Исполнителю и/или иным правообладателям.

21.3. Без законного основания не допускаются распространение закрытых материалов, передача учетной записи, продажа доступа, размещение материалов в открытом доступе и иное нарушение исключительных прав.

21.4. Настоящий раздел не ограничивает случаи свободного использования произведений, прямо предусмотренные законом.

22. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

22.1. Стороны вправе взаимодействовать через личный кабинет, электронную почту и иные согласованные электронные каналы.

22.2. Для подтверждения заключения и исполнения договора могут использоваться сохраненная редакция Оферты и Индивидуальных условий, журналы Акцепта, история доступа, расписание, сведения о занятиях, результаты заданий и аттестации, электронная переписка, платежные сведения и иные допустимые доказательства.

22.3. Электронные сведения не имеют заранее установленной исключительной доказательственной силы и оцениваются наряду с иными доказательствами.

22.4. Заказчик и Обучающийся обязаны обеспечивать конфиденциальность средств доступа к аккаунтам и своевременно сообщать о выявленном несанкционированном доступе.

23. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

23.1. Обращения направляются на hello@zcourse.ru либо через иной предусмотренный Платформой канал.

23.2. Для оперативного рассмотрения рекомендуется указать ФИО, образовательную программу, сведения для идентификации договора, описание обстоятельств и заявленное требование.

23.3. Отсутствие рекомендуемых сведений не является самостоятельным основанием для отказа в рассмотрении требования, если заявитель и содержание требования могут быть определены.

23.4. Требования рассматриваются и исполняются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

24. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

24.2. Исполнитель отвечает за реализацию программы в установленном объеме и соответствие образовательных услуг условиям договора и обязательным требованиям.

24.3. Исполнитель не гарантирует достижение результатов, которые не являются непосредственно установленным результатом образовательной программы и зависят от самостоятельной деятельности Обучающегося или третьих лиц, включая трудоустройство, конкретный уровень дохода, сдачу экзамена третьей организацией или получение конкретной должности.

24.4. Невыполнение Обучающимся самостоятельных заданий, непосещение занятий или непрохождение аттестации может повлиять на освоение программы и получение итогового документа.

24.5. Ни одно положение договора не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такое исключение или ограничение запрещено законом.

25. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

25.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту для будущих договоров.

25.2. Новая редакция Оферты не изменяет в одностороннем порядке условия ранее заключенного договора, если такое изменение не допускается законом.

25.3. К договору применяется редакция Оферты, зафиксированная при Акцепте, если стороны в законном порядке не согласовали иное.

25.4. Изменение индивидуальных существенных условий осуществляется по соглашению сторон либо по иным основаниям, прямо предусмотренным законодательством.

26. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

26.1. К договору применяется законодательство Российской Федерации.

26.2. К отношениям с Заказчиком-потребителем применяется законодательство о защите прав потребителей.

26.3. Условия, ограничивающие права поступающего или Обучающегося либо снижающие уровень установленных законом гарантий, не подлежат применению.

26.4. Споры разрешаются в порядке и по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

27. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

27.1. Настоящая Оферта применяется исключительно к платным образовательным услугам, оказываемым Исполнителем в рамках реализации образовательных программ.

27.2. Правила использования сайта и личного кабинета определяются Пользовательским соглашением в части, не противоречащей настоящему договору и законодательству об образовании.

27.3. Обработка персональных данных регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных и иными применимыми документами.

27.4. В части, не урегулированной договором, применяются законодательство Российской Федерации и локальные нормативные акты Исполнителя, не ограничивающие права Заказчика и Обучающегося.

28. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР»)

ОГРН: 1257400027367

ИНН: 7448264633

КПП: 744801001

Юридический адрес: 454100, Челябинская область, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 8, кв. 216.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности: № ЛО35-01235-74/04447826 от 26.02.2026.

Лицензирующий орган: Министерство образования и науки Челябинской области.

E-mail: hello@zcourse.ru

Сайт: zcourse.ru