

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция: 2.0

Дата публикации: «01» сентября 2026 г.

Размещение: zcourse.ru/legal

Настоящее Соглашение определяет правила использования сайта zcourse.ru, личного кабинета lk.zcourse.ru, сервиса ZCOURSEвстречи и иных цифровых сервисов ZCOURSE, находящихся под управлением Администрации.

Настоящее Соглашение регулирует использование цифровой функциональности Платформы и само по себе не определяет условия приобретения платных услуг или платных образовательных услуг.

Условия оказания услуг, не являющихся платными образовательными услугами, определяются Публичной офертой на заключение договора оказания услуг ZCOURSE. Условия оказания платных образовательных услуг определяются Публичной офертой на платные образовательные услуги ZCOURSE и Индивидуальными условиями обучения.

Зарегистрированный Пользователь принимает настоящее Соглашение посредством действия, предусмотренного интерфейсом Платформы при регистрации, первом входе либо в иной момент, когда Платформа предлагает подтвердить принятие Соглашения. Факт принятия может фиксироваться техническими средствами Платформы.

Сам по себе просмотр открытых страниц Сайта не является акцептом публичных оферт на оказание платных услуг.

Администрация (владелец Платформы): Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР»), ОГРН 1257400027367, ИНН 7448264633 (далее — Администрация).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Платформа — сайт zcourse.ru и программный комплекс личного кабинета lk.zcourse.ru, включая интерфейсы, базы данных, функциональность, внутренние сервисы, страницы, разделы, материалы и инструменты взаимодействия.

1.2. Сайт — информационная витрина по адресу zcourse.ru.

1.3. Личный кабинет (LK) — закрытая часть Платформы по адресу lk.zcourse.ru, доступная после регистрации/авторизации.

1.4. Пользователь — любое физическое лицо, использующее Платформу.

1.5. Слушатель — Пользователь, получающий доступ к обучающим материалам/курсам в LK.

1.6. Преподаватель — Пользователь, которому Администрацией предоставлен соответствующий статус и функциональность Платформы для проведения занятий, размещения материалов и взаимодействия с Пользователями. Условия привлечения Преподавателя, требования к его квалификации и объём полномочий определяются законодательством Российской Федерации, отдельным договором с Администрацией и применимыми правилами ZCOURSE.

1.7. Эксперт — Пользователь, которому Администрацией предоставлен соответствующий статус и функциональность Платформы для проведения консультаций, практических разборов, размещения материалов или иного взаимодействия с Пользователями. Условия деятельности Эксперта определяются отдельным договором с Администрацией и применимыми правилами ZCOURSE.

1.8. Контент Платформы — любые материалы и объекты, размещённые Администрацией и/или правообладателями на Платформе: видео, тексты, изображения, файлы, методические материалы, задания, структуры курсов, элементы дизайна, программный код, базы данных и т.д.

1.9. Пользовательский контент — материалы, которые Пользователь размещает/передаёт через Платформу (например: комментарии, сообщения, файлы заданий, фотографии профиля, материалы Эксперта/Преподавателя и т.п.).

1.10. Функциональность Платформы — технические возможности сайта, Личного кабинета и связанных цифровых сервисов ZCOURSE, включая авторизацию, отображение материалов, расписания, сообщения, чаты, загрузку файлов, проведение онлайн-встреч, фиксацию прогресса и иные доступные Пользователю функции. Предоставление такой функциональности не определяет само по себе правовую природу приобретаемого Пользователем платного продукта.

1.11. Аккаунт (учётная запись) — совокупность данных Пользователя и его настроек на Платформе, создаваемая при регистрации и используемая для авторизации и доступа к функциональности ЛК.

1.12. Учётные данные — сведения и средства доступа к Аккаунту (логин, пароль, коды подтверждения, токены и иные средства авторизации, если применимо).

1.13. Роль — установленный Платформой тип доступа Пользователя к функциональности ЛК (например: слушатель, эксперт, преподаватель и иные роли, если предусмотрены).

1.14. Права доступа — объём разрешённых действий и доступного функционала ЛК, определяемый ролью Пользователя, настройками Платформы и/или условиями предоставления доступа.

1.15. Политика — Политика в отношении обработки персональных данных, размещённая на Платформе.

1.16. Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при использовании Платформы, необходимые для её работы и/или статистики и улучшения качества сервиса (в порядке, указанном в Политике).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю право использовать Платформу и её функциональность на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Использование Платформы осуществляется путём предоставления Пользователю доступа к программным функциям Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии, если иное прямо не указано Администрацией.

2.3. Настоящее Соглашение регулирует исключительно правила использования Платформы и её цифровой функциональности и не определяет условия приобретения платных услуг.

2.4. Услуги, не являющиеся платными образовательными услугами, регулируются Публичной офертой на заключение договора оказания услуг ZCOURSE и индивидуальными условиями соответствующего продукта. Платные образовательные услуги регулируются Публичной офертой на платные образовательные услуги ZCOURSE, Индивидуальными условиями обучения и соответствующей образовательной программой.

2.5. Объём функциональности Платформы, а также доступность отдельных разделов, материалов и сервисов могут зависеть от роли Пользователя, прав доступа, технических возможностей и настроек Платформы.

2.6. Администрация вправе изменять состав и функциональность Платформы, а также прекращать поддержку отдельных функций и разделов в целях развития сервиса и/или обеспечения безопасности, с учётом условий настоящего Соглашения.

3. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ (АКЦЕПТ)

3.1. Настоящее Соглашение заключается между Администрацией и зарегистрированным Пользователем посредством акцепта Пользователем условий Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3.2. Акцептом настоящего Соглашения является отдельное действие зарегистрированного Пользователя, позволяющее подтвердить его волю принять Соглашение, в том числе проставление соответствующей отметки (checkbox), нажатие кнопки «Принять», «Согласен» либо иное предусмотренное интерфейсом подтверждающее действие.

3.3. При регистрации или ином подтверждении настоящего Соглашения Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и Политикой в отношении обработки персональных данных. Согласия на обработку персональных данных, получение рекламных сообщений и иные согласия, требующие отдельного волеизъявления Пользователя, оформляются отдельно.

3.4. Пользователь подтверждает, что:

3.4.1. обладает необходимой дееспособностью и правом принимать условия Соглашения;

3.4.2. предоставляет достоверные данные при регистрации и использовании Платформы;

3.4.3. понимает, что доступность отдельных функций и материалов может зависеть от роли и прав доступа на Платформе.

3.5. Факт акцепта и действия Пользователя на Платформе могут фиксироваться техническими средствами Администрации (дата и время, IP-адрес, идентификатор аккаунта, сведения о действиях в интерфейсе и иные технические данные). Такие сведения могут использоваться в качестве доказательств принятия условий Соглашения и соблюдения/нарушения его условий.

3.6. Если зарегистрированный Пользователь не согласен с настоящим Соглашением, он не должен создавать Аккаунт либо должен прекратить использование функциональности Личного кабинета, требующей принятия Соглашения. Это не ограничивает возможность просмотра общедоступных страниц Сайта.

4. РЕГИСТРАЦИЯ, АККАУНТ, БЕЗОПАСНОСТЬ

4.1. Для доступа к Личному кабинету и использованию отдельных функций Платформы Пользователю может потребоваться регистрация и создание Аккаунта.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется:

4.2.1. предоставлять достоверные, актуальные и полные сведения, запрашиваемые формой регистрации;

4.2.2. не использовать данные третьих лиц без законных оснований;

4.2.3. своевременно обновлять сведения в Аккаунте при их изменении.

4.3. Администрация вправе устанавливать и изменять требования к данным, необходимым для регистрации и использования Платформы, включая подтверждение контактных данных (телефон, e-mail) и иные меры верификации.

4.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность Учётных данных и обязан принимать разумные меры для защиты Аккаунта, в том числе:

4.4.1. не сообщать пароль, коды подтверждения и иные средства доступа третьим лицам;

4.4.2. использовать сложные пароли и регулярно их менять (рекомендуется);

4.4.3. не использовать одинаковые пароли на разных сервисах (рекомендуется);

4.4.4. завершать сеанс работы (выход из Аккаунта) при использовании общедоступных устройств.

4.5. Все действия, совершённые через Аккаунт Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, если не доказано иное. Пользователь несёт ответственность за последствия таких действий, включая размещение Пользовательского контента, отправку сообщений, передачу файлов и иные действия в рамках функциональности Платформы.

4.6. Пользователю запрещается:

- 4.6.1. передавать доступ к Аккаунту третьим лицам, а также предоставлять возможность использования своего Аккаунта третьим лицом;
- 4.6.2. использовать Аккаунт другого лица без законных оснований;
- 4.6.3. создавать несколько Аккаунтов с целью обхода ограничений, блокировок или иных правил Платформы;
- 4.6.4. совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к Аккаунтам других Пользователей или к данным Платформы.
- 4.7. Восстановление доступа к Аккаунту осуществляется по правилам и через механизмы, предусмотренные Платформой. Администрация вправе запросить у Пользователя подтверждение владения Аккаунтом (например, подтверждение по e-mail/телефону и иные признаки), а также вправе отказать в восстановлении доступа при наличии обоснованных подозрений в мошенничестве или нарушении прав третьих лиц.
- 4.8. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию при наличии подозрений на:
- 4.8.1. компрометацию Учётных данных;
- 4.8.2. несанкционированный вход в Аккаунт;
- 4.8.3. совершение действий в Аккаунте, которые Пользователь не совершал.
- До момента уведомления Администрации и выполнения разумных мер по защите Аккаунта (смена пароля, прекращение сессий и т.п.) риски негативных последствий несёт Пользователь.
- 4.9. Администрация вправе применять меры защиты и реагирования при подозрительной активности, включая:
- 4.9.1. временное ограничение доступа к Аккаунту;
- 4.9.2. запрос дополнительных подтверждений/верификации;
- 4.9.3. ограничение отдельных функций (например, отправка сообщений, загрузка файлов) до выяснения обстоятельств.
- Такие меры применяются для обеспечения безопасности Платформы и Пользователей.
- 4.10. Особые условия для статусов «Эксперт» и «Преподаватель»:
- 4.10.1. присвоение статуса «Эксперт» и/или предоставление функционала размещения/ведения обучающих материалов может осуществляться Администрацией по её правилам и в рамках доступных технических возможностей Платформы;
- 4.10.2. статус «Преподаватель» присваивается с учётом характера выполняемых функций, квалификации, опыта и представленных документов, если соответствующие требования применимы;
- 4.10.3. Администрация вправе отказать в присвоении статуса, приостановить или отменить статус «Эксперт» и/или «Преподаватель» при выявлении недостоверных сведений, нарушений настоящего Соглашения, прав третьих лиц или законодательства РФ, а также при нарушении правил Платформы.
- 4.11. Пользователь подтверждает, что Администрация вправе вести технический учёт действий в Аккаунте и использовать такие сведения для обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и разрешения спорных ситуаций (дата и время, IP-адрес, идентификатор Аккаунта, сведения о действиях в интерфейсе и иные технические данные).

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

- 5.1. Пользователь вправе:
- 5.1.1. просматривать материалы, доступные на Сайте;
- 5.1.2. использовать функциональность ЛК в пределах предоставленных прав доступа и роли;
- 5.1.3. направлять обращения/сообщения через предусмотренные каналы связи;

5.1.4. размещать Пользовательский контент в пределах доступных функций (если они включены).

5.2. Пользователю запрещается:

5.2.1. нарушать работоспособность Платформы, совершать действия, направленные на перегрузку, обход ограничений, вмешательство в код, взлом, подбор паролей, эксплуатацию уязвимостей;

5.2.2. использовать скрипты/программы для автоматизированного сбора информации, парсинга, массовых запросов или иного автоматизированного взаимодействия с Платформой без письменного разрешения Администрации;

5.2.3. размещать запрещённый контент: экстремистские материалы, пропаганду насилия/войны, разжигание ненависти, порнографию, оскорбления, клевету, спам, незаконную рекламу, материалы, нарушающие права третьих лиц или законодательство РФ;

5.2.4. вводить других Пользователей в заблуждение, выдавать себя за другое лицо, размещать недостоверные сведения;

5.2.5. пытаться получить доступ к данным других Пользователей, включая их персональные данные, переписку, файлы, результаты обучения и т.п., без законных оснований.

5.3. Администрация вправе вводить и изменять правила использования Платформы, ограничения функциональности, требования к контенту и поведению Пользователей, в том числе посредством публикации обновлений настоящего Соглашения и/или иных документов на Платформе. Изменение правил использования Платформы не изменяет условия ранее заключённых договоров оказания услуг или договоров об образовании, если иное не согласовано сторонами либо прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА НА КОНТЕНТ ПЛАТФОРМЫ

6.1. Все права на Контент Платформы принадлежат Администрации и/или соответствующим правообладателям. Контент защищён законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

6.2. Пользователю предоставляется право использовать Контент Платформы исключительно для личных целей, связанных с использованием Платформы и обучением (если применимо), в пределах функциональности и доступа, предоставленного в ЛК.

6.3. Пользователю запрещено без предварительного письменного разрешения Администрации (и/или правообладателя, если применимо):

6.3.1. копировать, распространять, публиковать, продавать, передавать третьим лицам Контент Платформы полностью или частично;

6.3.2. размещать Контент Платформы на сторонних ресурсах (в том числе с указанием источника);

6.3.3. осуществлять публичный показ, доведение до всеобщего сведения, переработку и создание производных материалов;

6.3.4. записывать (скринкаст/аудио/видео), транслировать или иным образом фиксировать и распространять обучающие материалы и занятия, если иное прямо не разрешено Администрацией.

6.4. Нарушение условий настоящего раздела может являться основанием для ограничения доступа/блокировки аккаунта и обращения Администрации за защитой прав.

7. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

7.1. Размещая Пользовательский контент, Пользователь гарантирует, что:

7.1.1. обладает правами на его размещение и использование;

7.1.2. контент не нарушает права третьих лиц (включая авторские права, права на изображения, товарные знаки);

7.1.3. при размещении сведений о третьих лицах (в том числе персональных данных) Пользователь имеет необходимые законные основания и согласия.

7.2. Пользователь несёт полную ответственность за размещаемый Пользовательский контент.

7.3. Пользователь предоставляет Администрации право (простую, безвозмездную лицензию) использовать Пользовательский контент в объёме, необходимом для функционирования Платформы, включая хранение, воспроизведение, отображение в интерфейсе, доведение до адресатов (например, Эксперту/Преподавателю/куратору/слушателю) в рамках сценариев использования Платформы.

7.4. Администрация вправе удалять или ограничивать доступ к Пользовательскому контенту, если он нарушает настоящее Соглашение, права третьих лиц или законодательство Российской Федерации, а также при получении обоснованных жалоб.

7.5. Особые условия для Эксперта/Преподавателя

7.5.1. Размещая обучающие материалы на Платформе, Эксперт/Преподаватель гарантирует, что материалы являются оригинальными и/или он обладает всеми необходимыми правами и согласиями для их размещения и предоставления Администрации прав использования.

7.5.2. Эксперт/Преподаватель гарантирует, что ранее не предоставлял третьим лицам исключительные права (или иные права) на материалы в объёме, препятствующем их законному использованию Администрацией на Платформе.

7.5.3. Условия предоставления прав на обучающие, методические и иные материалы Эксперта/Преподавателя, включая способы использования, срок, территорию, возможность переработки, использование в рекламе, размер вознаграждения и иные условия, определяются отдельным договором или иным соглашением между Администрацией и соответствующим Экспертом/Преподавателем. Настоящее Пользовательское соглашение не заменяет такой договор или соглашение.

7.6. Удаление Пользовательского контента не прекращает права и обязанности, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением сохраняются после такого удаления. В отношении обучающих, методических и иных материалов Экспертов/Преподавателей условия дальнейшего использования определяются соответствующим отдельным договором или соглашением.

7.7. При получении претензии о нарушении прав третьих лиц Администрация вправе временно ограничить доступ к спорному Пользовательскому контенту до выяснения обстоятельств и/или получения подтверждений прав на такой контент.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И COOKIES

8.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «АНКОР СИСТЕМЫ» в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой в отношении обработки персональных данных ZCOURSE, размещённой в разделе правовой информации на сайте zcourse.ru.

8.2. Настоящее Пользовательское соглашение само по себе не является согласием на обработку персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, такое согласие запрашивается и оформляется отдельно.

8.3. Использование cookies, средств веб-аналитики и иных технических технологий осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и применимыми настройками Платформы и браузера Пользователя.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Администрация принимает разумные меры для обеспечения доступности и работоспособности Платформы, однако не гарантирует абсолютную бесперебойность её работы и отсутствие технических ошибок.

9.2. Администрация вправе проводить технические работы, обновления и иные мероприятия, необходимые для обеспечения безопасности, работоспособности и развития Платформы.

9.3. Администрация не отвечает за невозможность использования Платформы, вызванную обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Администрации, в том числе неисправностью оборудования или программного обеспечения Пользователя, отсутствием доступа к сети Интернет либо сбоями сторонних сервисов, если соответствующие обстоятельства возникли не по вине Администрации.

9.4. Пользователь самостоятельно отвечает за решения, принятые им на основании информационных материалов Платформы, если достижение конкретного результата прямо не предусмотрено заключённым с ним договором.

9.5. Настоящий раздел не ограничивает обязанности и ответственность Исполнителя, установленные заключённым с Пользователем договором, публичной офертой или законодательством Российской Федерации.

9.6. Ответственность сторон определяется законодательством Российской Федерации и применимыми договорами.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

10.1. Администрация вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе (полностью или частично), приостановить предоставление отдельных функций, а также заблокировать или прекратить обслуживание Аккаунта Пользователя при наличии одного или нескольких следующих оснований:

10.1.1. нарушение Пользователем настоящего Соглашения и/или иных обязательных документов Платформы;

10.1.2. совершение действий, создающих угрозу безопасности Платформы, её Пользователей или третьих лиц (включая попытки взлома, несанкционированный доступ, подбор паролей, использование уязвимостей, внедрение вредоносного кода, массовые автоматизированные запросы);

10.1.3. размещение или распространение запрещённого контента, а также Пользовательского контента, нарушающего права третьих лиц или законодательство РФ;

10.1.4. распространение Контента Платформы в нарушение раздела 6 настоящего Соглашения;

10.1.5. предоставление недостоверных сведений при регистрации или использовании Платформы, если это влияет на безопасность, законность использования Платформы или права третьих лиц;

10.1.6. наличие обоснованных подозрений в мошеннических действиях, злоупотреблениях или попытках обхода ограничений;

10.1.7. требования законодательства РФ, предписания уполномоченных органов или судебные акты.

10.2. Меры, указанные в пункте 10.1, могут применяться в форме:

10.2.1. временного ограничения доступа к Аккаунту;

10.2.2. ограничения отдельных функций (например, загрузка файлов, отправка сообщений, публикация материалов);

10.2.3. удаления или ограничения доступа к Пользовательскому контенту;

10.2.4. блокировки Аккаунта на определённый срок;

10.2.5. прекращения обслуживания Аккаунта (расторжения отношений по использованию Платформы в части Аккаунта).

10.3. При наличии угрозы безопасности Платформы, прав Пользователей или третьих лиц Администрация вправе применить меры ограничения доступа без

предварительного уведомления Пользователя. В иных случаях Администрация вправе уведомить Пользователя посредством функциональности Платформы и/или по контактными данным, указанным в Аккаунте, если это технически возможно и целесообразно.

10.4. Администрация вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения и/или подтверждения, необходимые для восстановления доступа, устранения нарушений или подтверждения прав на размещённый контент. Пользователь обязуется предоставить такие сведения в разумный срок.

10.5. При устранении Пользователем причин, послуживших основанием для применения мер ограничения, Администрация вправе восстановить доступ к Аккаунту и/или функциональности Платформы, если восстановление не противоречит законодательству РФ, правам третьих лиц и интересам безопасности Платформы.

10.6. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любой момент, прекратив посещение Сайта и использование Личного кабинета. При наличии технической возможности Пользователь может направить запрос на удаление Аккаунта и/или обращение по вопросу реализации прав субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой в отношении обработки персональных данных.

10.7. Прекращение использования Платформы или ограничение доступа не освобождает Пользователя от ответственности за нарушения, допущенные до момента прекращения/ограничения, включая нарушения прав на Контент Платформы и прав третьих лиц.

10.8. Администрация вправе при наличии предусмотренного законодательством правового основания сохранять и обрабатывать сведения и материалы, связанные с использованием Платформы и действиями Пользователя, в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, в объёме и сроки, необходимые для:

10.8.1. исполнения требований законодательства РФ;

10.8.2. рассмотрения претензий и разрешения споров;

10.8.3. обеспечения безопасности и предотвращения повторных нарушений;

10.8.4. защиты прав и законных интересов Администрации и/или третьих лиц.

10.9. Ограничение или прекращение доступа к Аккаунту само по себе не прекращает и не изменяет ранее заключённый договор оказания услуг или договор об образовании. Правовые последствия для таких договоров определяются соответствующей публичной офертой, Индивидуальными условиями обучения, иным заключённым договором и законодательством Российской Федерации.

11. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в связи с развитием функциональности Платформы, изменением законодательства, требований безопасности или правил использования цифровых сервисов.

11.2. Новая редакция публикуется в разделе правовой информации сайта zcourse.ru и вступает в силу с даты, указанной в новой редакции.

11.3. При существенном изменении условий использования зарегистрированному Пользователю может быть предложено повторно подтвердить принятие новой редакции Соглашения.

11.4. Изменение настоящего Соглашения не изменяет условия ранее заключённых договоров оказания услуг или договоров об образовании, если возможность такого изменения не предусмотрена соответствующим договором или законодательством Российской Федерации.

11.5. Администрация обеспечивает сохранение предыдущих редакций Соглашения в течение срока, необходимого для подтверждения условий, действовавших в соответствующий период.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. К настоящему Соглашению и отношениям, возникающим в связи с использованием Платформы, применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Пользователь вправе направить Администрации обращение или претензию по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 настоящего Соглашения.

12.3. Обращение или претензия должны содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и понять содержание обращения или требования. Подтверждающие материалы предоставляются при наличии.

12.4. Обращения и требования рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, а если специальный срок законодательством не установлен — в разумный срок.

12.5. Направление претензии не является обязательным условием обращения Пользователя в суд или государственный орган, если обязательный досудебный порядок прямо не установлен законодательством Российской Федерации.

12.6. Споры рассматриваются по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

13. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

13.1. Обращения по вопросам работы Платформы и настоящего Соглашения принимаются по адресу электронной почты: hello@zcourse.ru.

13.2. Администрация (владелец Платформы):
Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР»)
ОГРН: 1257400027367

ИНН: 7448264633

КПП: 744801001

Юридический адрес: 454100, Челябинская область, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 8, кв. 216

Е-mail: hello@zcourse.ru

Сайт: zcourse.ru