ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СЕРВИСОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ ZCOURSE

Редакция № 1.4

Начало применения — не ранее 20 ноября 2026 года, в порядке разделов 4 и 28.

Российская Федерация, г. Челябинск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ» (ООО «АНКОР»), ОГРН 1257400027367, ИНН 7448264633, именуемое в дальнейшем «Администрация», настоящим предлагает дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам заключить договор о предоставлении права использования программного обеспечения и сервисов образовательной платформы ZCOURSE на изложенных ниже условиях.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 4, признаётся акцептом Оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Договор, заключаемый посредством акцепта Оферты, является смешанным договором, содержащим элементы лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг с исполнением на абонентской основе.

1.5. Настоящая Оферта регулирует использование Платформы для создания, размещения, продвижения и реализации собственных образовательных, информационных, консультационных и иных продуктов Партнёра. Платформа предназначена для профессиональной и предпринимательской деятельности; само по себе указание цели использования не лишает лицо гарантий, предоставляемых ему законом исходя из фактических обстоятельств.

1.6. Настоящий Договор не является договором об оказании образовательных услуг, агентским договором, договором комиссии, коммерческой концессии, трудовым договором или договором простого товарищества.

1.7. Администрация и Партнёр являются самостоятельными участниками гражданского оборота и действуют от своего имени, в своих интересах и за свой счёт.

1.8. Действующая редакция Оферты размещается в разделе правовой информации на сайте https://zcourse.ru.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Платформа ZCOURSE (Платформа) — программно-технический комплекс, включающий программное обеспечение, информационные системы, базы данных, пользовательские интерфейсы и связанные с ними цифровые сервисы, доступные посредством сети Интернет, в том числе по адресам:

– https://zcourse.ru;
– https://lk.zcourse.ru;
– https://claw.zcourse.ru;
– https://community.zcourse.ru;
– https://ai.zcourse.ru.

2.2. Администрация — ООО «АНКОР», осуществляющее эксплуатацию Платформы и обладающее необходимыми правами для предоставления доступа к её программному обеспечению и сервисам.

2.3. Партнёр (Бренд-партнёр) — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее функциональные возможности Платформы.

2.4. Слушатель — физическое лицо, получившее доступ к Продукту Партнёра на установленных Партнёром условиях.

2.5. Продукт Партнёра (Продукт) — курс, образовательная программа, консультация, вебинар, информационный материал, цифровой продукт или иной результат деятельности Партнёра, размещаемый либо реализуемый посредством Платформы.

2.6. Личный кабинет — защищённая часть Платформы, предоставляющая Партнёру доступ к функциональным возможностям в пределах выбранного Тарифа.

2.7. Тариф — совокупность функциональных возможностей, количественных ограничений, условий использования Платформы, стоимости и срока предоставления доступа.

2.8. Тарифный период — период времени, на который Партнёру предоставляется доступ к функциональным возможностям оплаченного Тарифа.

2.9. Каталог — публичный раздел Платформы, содержащий сведения о Продуктах, доступных для приобретения или использования Слушателями.

2.10. Контент — размещаемые Партнёром тексты, изображения, аудиовизуальные произведения, учебные материалы, документы, задания, презентации, программный код и иные материалы.

2.11. Модерация — проверка сведений о Партнёре, Продуктах и Контенте на соответствие законодательству Российской Федерации и правилам Платформы.

2.12. Команда Партнёра — лица, которым Партнёр предоставляет доступ к управлению Продуктами и связанными с ними процессами в пределах предусмотренных Тарифом полномочий.

2.13. Хранилище — предоставляемый Партнёру объём дискового пространства для размещения Контента и иных данных.

2.14. Действующий слушатель — Слушатель, которому до прекращения действия оплаченного Тарифа правомерно предоставлен доступ к Продукту Партнёра и срок такого доступа не истёк.

2.15. Тариф «Старт» — безвозмездный Тариф, предоставляющий ограниченный набор функциональных возможностей Платформы без установления определённого срока использования.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Администрация обязуется предоставить Партнёру право использования программного обеспечения Платформы на условиях простой (неисключительной) лицензии посредством удалённого доступа через сеть Интернет, а также обеспечить предоставление сопутствующих сервисов в пределах выбранного Тарифа.

3.2. Партнёр обязуется соблюдать условия настоящего Договора, установленные ограничения использования Платформы и своевременно оплачивать выбранный Тариф, если он является платным.

3.3. В зависимости от выбранного Тарифа Партнёру могут предоставляться следующие функциональные возможности:

3.3.1. Создание и редактирование Продуктов.

3.3.2. Размещение учебных, информационных и иных материалов.

3.3.3. Публикация Продуктов в Каталоге.

3.3.4. Организация индивидуального и группового обучения.

3.3.5. Проведение консультаций, онлайн-встреч и вебинаров.

3.3.6. Организация тестирования и проверки заданий.

3.3.7. Управление доступом Слушателей.

3.3.8. Использование инструментов взаимодействия со Слушателями.

3.3.9. Подключение поддерживаемых платёжных сервисов.

3.3.10. Управление Командой Партнёра.

3.3.11. Формирование документов, подтверждающих прохождение Продуктов, в пределах предусмотренного функционала.

3.3.12. Использование аналитических, маркетинговых и иных инструментов Платформы.

3.4. Конкретный перечень функциональных возможностей и ограничений определяется условиями выбранного Тарифа.

3.5. Администрация не принимает на себя обязательства по созданию Продуктов за Партнёра, привлечению определённого количества Слушателей, обеспечению конкретного объёма продаж, выручки или иных коммерческих результатов.

3.6. Предоставление права использования Платформы не влечёт передачи Партнёру исключительных прав на программное обеспечение, исходный код, дизайн, базы данных, средства индивидуализации и иные объекты интеллектуальной собственности Администрации.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Для заключения Договора Партнёр осуществляет регистрацию или авторизацию на Платформе, знакомится с условиями настоящей Оферты и выбирает соответствующий Тариф.

4.2. До акцепта Администрация предоставляет Партнёру Оферту и применимые приложения с указанием редакций, а также условия выбранного Тарифа. Партнёру сообщается, какое действие означает принятие этих условий. Акцепт может быть совершён на Платформе или по иному согласованному каналу, позволяющему определить Партнёра, содержание и момент принятия условий.

4.2.1. Для бесплатного Тарифа акцептом является действие Партнёра, которое однозначно выражает намерение подключить Тариф на предоставленных условиях. Таким действием может быть направление запроса на подключение, явное подтверждение условий в Личном кабинете или иное документируемое подтверждение. Если доступ открыт по инициативе Администрации, акцептом может быть первое осознанное использование функции подключённого Тарифа после предоставления условий и сообщения о значении этого действия. Само открытие доступа не подтверждает согласия Партнёра.

4.2.2. Для платного Тарифа акцептом является оплата оформленного заказа, в том числе по счёту или платёжной ссылке, после предоставления документов и условий по пункту 4.2. До оплаты Администрация сообщает наименование Тарифа, срок и полную стоимость. Согласия на обработку персональных данных, когда они необходимы, оформляются отдельно.

4.3. При оплате по счёту или вне интерфейса Платформы редакции применимых документов и условия Тарифа указываются в счёте, заказе или в материалах, предоставленных Партнёру до оплаты.

4.4. Договор заключается с момента получения Администрацией акцепта по пунктам 4.2 и 4.3 с учётом требований законодательства. Доступ к Тарифу открывается в следующем порядке.

– по бесплатному Тарифу доступ предоставляется после его активации.

– по платному Тарифу доступ предоставляется в порядке пункта 8.8.

4.5. Договор заключается в электронной форме без обязательного подписания единого документа на бумажном носителе.

4.6. Администрация сохраняет редакции документов, данные о принятии и условия Тарифа так, чтобы их можно было соотнести с конкретным подключением или заказом. Для этого могут использоваться данные Платформы или электронная переписка. Копию применимых условий Партнёр может запросить по адресу hello@zcourse.ru. Согласование привлечённых обработчиков фиксируется по Приложению № 2.

4.7. Указанные сведения могут использоваться в качестве доказательств заключения и исполнения Договора с учётом требований законодательства Российской Федерации.

4.8. При новом подключении или продлении Тарифа применяются условия, предоставленные Партнёру до акцепта в порядке настоящего раздела. Изменение действующего Договора производится по разделу 28.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПАРТНЁРА

5.1. Партнёр обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения о себе.

5.2. Физическое лицо вправе зарегистрироваться на Платформе, подключить Тариф и создавать черновики Продуктов без предварительного подтверждения статуса индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход.

5.3. Для публикации Продуктов и предоставления доступа к ним Слушателям Партнёр обязан подтвердить один из следующих статусов:

5.3.1. Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

5.3.2. Индивидуальный предприниматель.

5.3.3. Юридическое лицо.

5.4. Подтверждение статуса осуществляется в порядке, установленном Администрацией, посредством предоставления соответствующих сведений и, при необходимости, документов.

5.5. Подтверждение статуса Партнёра само по себе не свидетельствует о наличии у него права осуществлять деятельность, для которой законодательством предусмотрены специальные требования, лицензии или разрешения.

5.6. Администрация вправе проверять предоставленные сведения посредством общедоступных государственных информационных ресурсов и запрашивать дополнительные документы, необходимые для проверки законности деятельности Партнёра.

5.7. Партнёр обязан уведомить Администрацию об изменении своего правового статуса, реквизитов, прекращении деятельности, утрате лицензии или иных обстоятельствах, влияющих на законность реализации Продуктов, не позднее пяти рабочих дней с момента наступления соответствующего обстоятельства, а при утрате права на осуществление деятельности — незамедлительно.

5.8. До подтверждения сведений Администрация вправе ограничить публикацию и реализацию Продуктов.

5.9. Партнёр несёт ответственность за сохранность средств авторизации и обязан незамедлительно уведомить Администрацию о выявленном несанкционированном доступе к Личному кабинету.

5.10. Лицо, заключающее Договор от имени организации или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие соответствующих полномочий.

5.11. Администрация вправе повторно проверять статус, полномочия, необходимые разрешения и сведения о получателе платежей при изменении данных, поступлении жалоб, выявлении признаков нарушений и периодически в течение сотрудничества. При отсутствии подтверждения либо выявлении утраты необходимого статуса Администрация вправе приостановить новые продажи и публикацию соответствующих Продуктов до устранения нарушения в порядке раздела 23. Партнёр предоставляет актуальные сведения в разумный срок, указанный в запросе.

6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

6.1. Администрация предоставляет Партнёру простую (неисключительную) лицензию на использование программного обеспечения ZCOURSE — веб-приложения Личного кабинета (lk.zcourse.ru) и доступных по выбранному Тарифу связанных модулей Платформы, указанных в пункте 2.1, в фактически предоставляемой версии. Конкретный состав модулей и способы их использования определяются настоящим разделом и зафиксированными при акцепте условиями Тарифа; права на стороннее программное обеспечение предоставляются только в объёме, которым Администрация вправе распоряжаться.

6.2. Право использования предоставляется следующими способами:

– удалённый доступ к программному обеспечению посредством веб-браузера или иного официально поддерживаемого интерфейса;

– запуск и использование функциональных возможностей Платформы по их назначению;

– воспроизведение программных компонентов в памяти пользовательского устройства в объёме, необходимом для функционирования Платформы;

– использование предусмотренных Платформой интерфейсов и интеграций.

6.3. Территория использования Платформы — Российская Федерация и иные государства, в которых такое использование допускается применимым законодательством и является технически доступным.

6.4. Право использования предоставляется на срок действия соответствующего Тарифа, но не более срока действия исключительных прав на программное обеспечение.

6.5. В рамках Тарифа «Старт» право использования предоставляется безвозмездно на срок действия Договора, но не более срока действия исключительных прав на программное обеспечение. Это условие не гарантирует бессрочное хранение материалов или неизменность бесплатного функционала; применяются разделы 10, 27 и 28.

6.6. При использовании платных Тарифов лицензионное вознаграждение включено в общую стоимость соответствующего Тарифа и отдельно сверх указанной стоимости не взимается.

6.7. Партнёр вправе предоставлять членам своей Команды доступ к функциональным возможностям Платформы в пределах ограничений выбранного Тарифа. Такой доступ не является передачей исключительного права или самостоятельной сублицензией.

6.8. Партнёр не вправе без письменного согласия Администрации:

6.8.1. Передавать предоставленные ему лицензионные права третьим лицам, за исключением прямо предусмотренного Договором доступа.

6.8.2. Осуществлять декомпиляцию, модификацию или исследование программного обеспечения с нарушением установленных законом пределов.

6.8.3. Обходить технические ограничения и средства защиты Платформы.

6.8.4. Использовать Платформу для создания несанкционированных копий программного обеспечения Администрации.

6.8.5. Предоставлять третьим лицам коммерческий доступ к своему Личному кабинету вне предусмотренного Платформой функционала.

6.8.6. Осуществлять несанкционированный автоматизированный сбор данных, создавать чрезмерную нагрузку или вмешиваться в работу информационных систем Платформы.

6.9. Ограничения настоящего раздела не применяются к действиям, право на совершение которых прямо предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6.10. Администрация вправе предоставлять аналогичные права использования Платформы неограниченному кругу лиц.

7. ТАРИФЫ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1. Актуальные Тарифы, их стоимость, функциональные возможности и количественные ограничения размещаются по адресу:

https://zcourse.ru/brand-partners#tariffs

7.2. На момент заключения Договора Партнёру предоставляется информация об условиях выбранного Тарифа.

7.3. В состав условий Тарифа могут входить ограничения по:

– количеству опубликованных Продуктов;

– количеству черновиков;

– объёму Хранилища;

– количеству участников Команды;

– доступности отдельных сервисов;

– использованию интеграций и дополнительных функциональных возможностей.

7.4. Условия Тарифа, действовавшие на момент его оплаты, являются составной частью заключённого Договора на соответствующий Тарифный период. Условия подключения и оплаты, включая информацию на странице Тарифов и в интерфейсе оплаты, должны соответствовать настоящему Договору. При выявлении расхождения Администрация устраняет его до предложения новых платных подключений по спорным условиям; ранее возникшие права Партнёра и обязательные требования закона сохраняются.

7.5. Партнёр обязан соблюдать предусмотренные Тарифом ограничения.

7.6. При достижении установленных ограничений Администрация вправе технически ограничить создание новых объектов, загрузку дополнительных материалов и использование соответствующих функций без прекращения доступа к ранее размещённым материалам, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

7.7. Неиспользование Партнёром отдельных функциональных возможностей Тарифа не является основанием для уменьшения его стоимости за истёкший период.

7.8. Администрация вправе предоставлять дополнительные сервисы и функциональные возможности на отдельных условиях.

7.9. Дополнительные платные услуги подключаются исключительно по инициативе или с явно выраженного согласия Партнёра.

8. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость использования Платформы определяется выбранным Тарифом и указывается в российских рублях.

8.2. Общая стоимость Тарифа включает лицензионное вознаграждение и стоимость предусмотренного Тарифом комплекса сопутствующих услуг. Налоговый режим расчётов и сведения о НДС определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и отражаются в расчётных документах.

8.3. Оплата платных Тарифов осуществляется на условиях предварительной оплаты за выбранный Тарифный период.

8.4. Если условия Тарифа предусматривают выбор периода, Партнёр может оплатить один календарный месяц или 365 дней.

8.5. Месячный Тарифный период исчисляется как один календарный месяц с момента активации, годовой — как 365 дней. Месячный платёж охватывает полный месячный период от активации. При продлении того же действующего Тарифа новый период прибавляется к дате окончания действующего. До оплаты показывается выбранный период. Фактические даты определяются при назначении Тарифа.

8.6. Оплата может осуществляться посредством:

– банковских карт;

– системы быстрых платежей;

– поддерживаемых платёжных сервисов;

– безналичного перечисления денежных средств по выставленному счёту;

– иных способов, доступных на Платформе.

8.7. Момент исполнения обязанности по оплате определяется применимым законодательством и способом расчётов. Подтверждение платежа Администрацией или платёжным сервисом используется для учёта оплаты и активации Тарифа в порядке пункта 8.8.

8.8. Доступ к платному Тарифу предоставляется после подтверждения оплаты. Если доступ предоставлен позднее даты подтверждения оплаты, Тарифный период исчисляется с момента фактической активации.

8.9. При расчётах за Тариф Администрация выдаёт или направляет Партнёру кассовый чек либо иной расчётный документ в порядке и случаях, установленных законодательством.

8.10. При оплате посредством сервисов рассрочки, оплаты частями или кредитования отношения Партнёра с соответствующей финансовой организацией регулируются отдельными договорами.

8.11. Комиссия Администрации с продаж Партнёра составляет 0%, пока в условиях Тарифа в порядке пункта 28.6.2 или в соглашении Сторон не установлен иной размер. До начала применения комиссии Администрация раскрывает её размер или способ расчёта, расчётную базу, сроки, порядок оплаты и правила перерасчёта при возврате Слушателю. Комиссия применяется только к договорам Партнёра с заказчиками, заключённым с даты начала её действия. Если нулевая или иная фиксированная комиссия согласована на весь оплаченный Тарифный период, она действует до конца этого периода, если Стороны не согласовали иное.

8.12. Комиссии банков, платёжных систем, операторов эквайринга и иных сторонних организаций не входят в состав комиссии Администрации и регулируются условиями соответствующих организаций.

9. ПРОДЛЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФА

9.1. Продление платного Тарифа осуществляется исключительно по инициативе Партнёра посредством самостоятельной оплаты следующего Тарифного периода.

9.2. Автоматическое продление Тарифа и автоматическое списание денежных средств за новый Тарифный период не осуществляются.

9.3. При продлении действующего Тарифа до окончания оплаченного Тарифного периода новый период начинается непосредственно после окончания текущего периода.

9.4. Партнёр вправе изменить выбранный Тариф.

9.5. При досрочной смене действующего Тарифа новый Тариф заменяет прежний после подтверждения оплаты и активации. До оплаты Администрация сообщает стоимость нового Тарифа и порядок расчётов при смене. Стоимость неиспользованной части прежнего периода автоматически в оплату нового Тарифа не засчитывается. Возврат рассматривается по разделу 11.

9.6. Партнёр вправе направить запрос о возврате стоимости неиспользованной части периода или о зачёте на hello@zcourse.ru. Запрос рассматривается отдельно от активации нового Тарифа. Зачёт производится по соглашению Сторон или иному законному основанию.

9.7. Администрация вправе изменять стоимость Тарифов для будущих подключений и продлений, включая продление действующим Партнёром. Об изменении стоимости действующего Тарифа на будущие периоды Администрация уведомляет Партнёра по пунктам 28.2 и 28.3.

9.8. Изменение стоимости Тарифа не распространяется на ранее оплаченный Тарифный период.

9.9. Администрация вправе изменять состав и функциональные возможности Тарифов при условии соблюдения прав Партнёра в течение оплаченного периода.

9.10. Существенное уменьшение оплаченного объёма функциональных возможностей допускается с согласия Партнёра либо в случаях, обусловленных обязательными требованиями законодательства или необходимостью предотвращения угроз безопасности. При невозможности дальнейшего предоставления оплаченного функционала Партнёр вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости либо досрочного прекращения Тарифа и возврата денежных средств.

10. ОКОНЧАНИЕ ТАРИФНОГО ПЕРИОДА

10.1. По окончании оплаченного периода, если Тариф не продлён, функции, доступные только на действующем платном Тарифе, могут быть ограничены. Возможность перехода на Тариф «Старт» определяется условиями Тарифов и доступными способами подключения. Для ранее возникших обязательств перед Действующими слушателями применяется пункт 10.8.

10.2. Истечение платного периода само по себе не влечёт удаления Личного кабинета. При назначении Тарифа «Старт» применяются его условия и лимиты.

10.3. Состав и доступность функций определяются текущим назначением Тарифа, сроком его действия и правами пользователя.

10.4. При переходе на Тариф «Старт» Администрация вправе ограничить использование функций и публичное размещение сверх его лимитов с учётом ранее возникших прав и обязанностей.

10.5. Партнёр может сообщить Администрации, какие Продукты он намерен оставить в публичном размещении в пределах доступного лимита.

10.6. При отсутствии выбора Администрация может ограничить публичное размещение Продуктов сверх лимита по Правилам размещения и модерации.

10.7. Снятие Продукта с публичного размещения прекращает его предложение через Каталог. При необходимости остановить новые продажи Администрация и Партнёр ограничивают также соответствующие способы оформления и оплаты, находящиеся под их контролем. Ранее предоставленный доступ Слушателей урегулируется по пункту 10.8.

10.8. Окончание Тарифного периода и снятие Продукта с Витрины сами по себе не изменяют обязательств перед Действующими слушателями. Партнёр отвечает за их исполнение. Администрация содействует сохранению доступа в пределах применимых договоров, закона и фактически доступных функций.

10.9. Если для Действующих слушателей необходимы материалы сверх доступных лимитов, Партнёр заблаговременно согласовывает с Администрацией дальнейшее размещение или

получение доступной копии либо обеспечивает правомерное равноценное исполнение иным способом. Применяются ранее согласованные сроки и гарантии, а также требования закона.

10.10. Сохранение доступа Действующих слушателей не означает сохранения за Партнёром всех функциональных возможностей ранее оплаченного Тарифа.

10.11. Платные инструменты создания онлайн-встреч, вебинаров, управления Командой и иные функции, отсутствующие в Тарифе «Старт», могут быть недоступны после окончания оплаченного периода.

10.12. Партнёр самостоятельно обеспечивает исполнение своих обязательств перед Слушателями, в том числе проведение ранее оплаченных консультаций, занятий и иных мероприятий.

10.13. До ограничения хранения сверх доступного лимита Партнёр может обратиться по адресу hello@zcourse.ru, чтобы согласовать дальнейшее размещение или получить доступные копии материалов. Возможность и условия хранения определяются с учётом прав Действующих слушателей, требований закона и технических возможностей.

10.14. До удаления или ограничения размещения материалов Партнёр в пределах доступного ему функционала либо по согласованию с Администрацией вправе:

– подключить подходящий Тариф;

– привести объём размещённых материалов в соответствие с установленными ограничениями;

– получить копии принадлежащих ему материалов в пределах технически доступных способов выгрузки;

– удалить неиспользуемые материалы.

10.15. Администрация вправе удалить материалы сверх установленных лимитов при наличии законного или договорного основания. О плановом удалении Партнёра предварительно уведомляют, если это допускается законом. Партнёр может запросить доступную копию до планового удаления.

10.16. При планируемом ограничении материалов, необходимых Действующим слушателям, Администрация уведомляет Партнёра по пункту 10.15. С учётом закона и ранее согласованных условий Стороны рассматривают доступные способы продолжить обучение, передать материалы или исполнить обязательства перед Слушателями иным способом.

10.17. Обязанность хранения материалов не распространяется на сведения, дальнейшее хранение которых противоречит законодательству Российской Федерации.

10.18. При повторном подключении платного Тарифа доступ к сохранённым материалам и функциональным возможностям восстанавливается в пределах условий нового Тарифа.

10.19. Права и гарантии, возникшие до принятия настоящей редакции, сохраняются на условиях, применимых к соответствующим договорам и заказам. Перенос материалов или иной способ исполнения согласуется с соблюдением прав затронутых Слушателей.

10.20. До реализации Продукта Партнёр раскрывает Слушателю срок и условия доступа и обеспечивает возможность исполнения своих обязательств при смене или окончании Тарифа. При ограничении новых продаж Партнёр прекращает их также по средствам оплаты и ссылкам, которые он контролирует. Администрация принимает предусмотренные договором меры в контролируемых ею интерфейсах. Перенос материалов и данных осуществляется на законных основаниях.

11. ДОСРОЧНЫЙ ОТКАЗ ОТ ТАРИФА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Партнёр вправе в любое время отказаться от дальнейшего использования оплаченного Тарифа, направив соответствующее заявление Администрации.

11.2. Заявление может быть направлено:

– посредством предусмотренного функционала Личного кабинета;

– по адресу электронной почты hello@zcourse.ru;

– посредством письменного обращения по адресу Администрации.

11.3. При досрочном отказе от оплаченного Тарифа Администрация возвращает фактически уплаченную стоимость неиспользованной части Тарифного периода. Сумма определяется по пунктам 11.4–11.6 и 11.14 с учётом обязательных требований законодательства.

11.4. Размер возврата рассчитывается по формуле:

В = С × Дост / Добщ,

где:

В — сумма денежных средств, подлежащая возврату;

С — фактически уплаченная стоимость соответствующего Тарифного периода;

Дост — количество неиспользованных календарных дней Тарифного периода;

Добщ — общее количество календарных дней оплаченного Тарифного периода.

11.5. При расчёте суммы возврата используются фактически уплаченная стоимость и предоставленные Партнёру скидки. Перерасчёт истёкшей части годового Тарифа по стоимости месячного Тарифа не производится.

11.6. При отказе неиспользованный период исчисляется со дня, следующего за днём получения заявления, либо с более поздней согласованной даты прекращения доступа. При непредоставлении доступа по вине Администрации соответствующие дни не считаются использованными. Дни рассчитываются по фактической продолжительности периода с учётом пункта 8.5. При отсутствии фактической активации возвращается вся уплаченная сумма. Сумма округляется до копеек. Самостоятельная смена Тарифа осуществляется по пункту 9.5, а требования о возврате рассматриваются отдельно.

11.7. Администрация не удерживает штрафы, комиссии или иные дополнительные платежи за досрочный отказ от Тарифа.

11.8. Администрация осуществляет возврат в применимый срок, установленный законом. При отсутствии такого срока возврат производится в течение 10 календарных дней со дня получения заявления. Администрация запрашивает дополнительные сведения только при необходимости идентифицировать заказ или платёж. Запрос сведений сам по себе не изменяет срок, установленный законом.

11.9. Возврат денежных средств осуществляется посредством первоначального способа оплаты либо иным законным способом, согласованным Сторонами.

11.10. Если доступ к оплаченному Тарифу не был предоставлен по причинам, за которые отвечает Администрация, Партнёр вправе потребовать возврата полной суммы оплаты.

11.11. Отсутствие фактического использования Платформы в течение периода, когда соответствующий доступ был надлежащим образом предоставлен, само по себе не является основанием для возврата стоимости истёкшего периода.

11.12. После досрочного прекращения платного Тарифа к доступу и материалам применяются положения раздела 10.

11.13. Положения настоящего раздела не ограничивают предусмотренные законодательством права Партнёра требовать возврата денежных средств, уменьшения цены, возмещения убытков и применения иных мер защиты при ненадлежащем исполнении обязательств Администрацией.

11.14. При оплате нескольких Тарифных периодов возврат рассчитывается отдельно по каждому периоду: не начавшиеся периоды возвращаются в полном размере фактически уплаченной за них суммы, начавшийся период — по пунктам 11.3–11.6. При использовании промокода, скидки или зачёта учитывается фактически оплаченная стоимость периода без двойного возврата одной и той же суммы; бесплатные бонусы, не оплаченные Партнёром, не конвертируются в деньги. Администрация вправе прекратить применение промоакций при доказанном злоупотреблении, не ограничивая право на возврат оплаченных сумм.

12. СОЗДАНИЕ, РАЗМЕЩЕНИЕ И МОДЕРАЦИЯ ПРОДУКТОВ

12.1. Партнёр самостоятельно разрабатывает Продукты, определяет их содержание, структуру, продолжительность, стоимость, условия приобретения и использования.

12.2. Партнёр обязан предоставлять полную, достоверную и актуальную информацию о Продуктах.

12.3. Информация о Продукте должна содержать сведения, необходимые для принятия Слушателем обоснованного решения о его приобретении, включая информацию об исполнителе, содержании, стоимости, порядке оказания услуг и условиях доступа.

12.4. Публикация Продуктов в Каталоге осуществляется после подтверждения статуса Партнёра и прохождения модерации.

12.5. Модерация направлена на проверку соответствия Продуктов требованиям законодательства Российской Федерации и правилам Платформы.

12.6. Администрация вправе отказать в публикации Продукта при наличии следующих оснований:

12.6.1. Предоставление недостоверных сведений о Партнёре или Продукте.

12.6.2. Отсутствие документов, необходимых для законного осуществления соответствующей деятельности.

12.6.3. Нарушение интеллектуальных прав третьих лиц.

12.6.4. Размещение информации, распространение которой запрещено законодательством.

12.6.5. Введение Слушателей в заблуждение относительно содержания, стоимости, результатов прохождения Продукта или правового статуса исполнителя.

12.6.6. Нарушение технических требований и правил размещения Продуктов.

12.6.7. Выявление признаков мошеннической деятельности или угроз информационной безопасности.

12.7. При отказе в публикации Администрация сообщает Партнёру решение и общий характер основания по Правилам размещения и модерации. Сведения раскрываются в объёме, предусмотренном пунктом 23.5 и обязательными требованиями законодательства.

12.8. Партнёр вправе устранить выявленные нарушения и повторно направить Продукт на модерацию.

12.9. Успешное прохождение модерации не является подтверждением государственной аккредитации, лицензирования Продукта, достоверности всех содержащихся в нём сведений либо гарантией достижения заявленных результатов.

12.10. Администрация вправе осуществлять повторную модерацию ранее опубликованных Продуктов.

12.11. Партнёр вправе обжаловать решение о результатах модерации посредством обращения в службу поддержки.

12.12. Правила размещения и модерации Продуктов (Приложение № 1) являются неотъемлемой частью Договора. Их изменение осуществляется в порядке раздела 28.

12.13. До публикации Партнёр предоставляет сведения об исполнителе и Продукте, условия договора, цену, порядок оплаты, доступа и возврата, контакты для обращений, политику обработки персональных данных и сведения о лицензии, когда она требуется. До принятия условий Партнёр предоставляет заказчику сведения об исполнителе, условия Заказа или бесплатного доступа и применимую редакцию договора по пунктам 14.3 и 15.3. Для платного предложения эти сведения доступны до перехода к оплате. При реализации образовательной программы Партнёр до оплаты оформляет договор об образовании в установленной законом форме. Сбор заявок допускается при наличии законного основания обработки данных и после предоставления обязательной информации. При нарушении требований Администрация вправе применить меры по пункту 12.14 и Правилам размещения и модерации.

12.14. При отсутствии обязательных сведений или документов, наличии обоснованных признаков их недостоверности либо несоответствия платёжных реквизитов сведениям об исполнителе Администрация вправе отказать в публикации или ограничить новые продажи в порядке раздела 23 и Приложения № 1.

13. ПРАВОВОЙ СТАТУС ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАРТНЁРА

13.1. Партнёр самостоятельно определяет правовой характер реализуемых Продуктов и несёт ответственность за наличие предусмотренных законодательством оснований для осуществления соответствующей деятельности.

13.2. При реализации образовательных программ Партнёр обязан соблюдать требования Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иных применимых нормативных правовых актов.

13.3. Если деятельность Партнёра подлежит лицензированию, Партнёр обязан иметь действующую лицензию на осуществление образовательной деятельности и предоставлять сведения о ней по запросу Администрации.

13.4. Индивидуальный предприниматель вправе осуществлять образовательную деятельность без лицензии в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в частности при непосредственном осуществлении образовательной деятельности без привлечения педагогических работников.

13.5. Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, вправе размещать и реализовывать Продукты в пределах деятельности, разрешённой законодательством для соответствующего правового статуса.

13.6. Образовательная лицензия, выданная ООО «АНКОР», не распространяется на самостоятельную деятельность Партнёра.

13.7. Подключение Тарифа не предоставляет Партнёру права:

– осуществлять образовательную деятельность от имени Администрации;

– использовать образовательную лицензию Администрации;

– выдавать документы об образовании или квалификации от имени Администрации;

– позиционировать собственные Продукты в качестве образовательных программ Администрации.

13.8. Реализация Продуктов с использованием образовательной лицензии Администрации допускается исключительно на основании отдельного договора и при соблюдении предусмотренных законодательством требований.

14. ОТНОШЕНИЯ ПАРТНЁРА СО СЛУШАТЕЛЯМИ

14.1. При самостоятельной реализации Продуктов Партнёр является лицом, непосредственно предоставляющим Слушателям соответствующие услуги, товары, цифровые материалы или права их использования.

14.2. Договор о приобретении Продукта заключается непосредственно между Партнёром и Слушателем либо иным лицом, оплачивающим Продукт.

14.3. Партнёр определяет условия конкретного предложения с соблюдением обязательных требований законодательства Российской Федерации. Для продажи курсов и предоставления бесплатного доступа Партнёр вправе использовать опубликованные в разделе правовой информации Платформы «Единые условия покупки курсов бренд-партнёров ZCOURSE» (далее — Единые условия) либо собственные условия, отвечающие требованиям законодательства и Правил. До размещения предложения с Едиными условиями Партнёр подтверждает конкретную редакцию и соглашается на размещение от своего имени предложений, к которым она применяется. Администрация фиксирует подтверждение в Личном кабинете либо иным документируемым способом. Сведения об исполнителе, условия Заказа или бесплатного доступа и Единые условия в принятой редакции составляют договор между Партнёром и заказчиком. Применение новой редакции к будущим предложениям требует отдельного подтверждения Партнёра.

14.4. Партнёр обязан обеспечить размещение необходимых сведений о себе как об исполнителе, продавце или правообладателе Продукта.

14.5. Партнёр самостоятельно несёт ответственность за:

14.5.1. Соответствие Продукта заявленному описанию.

14.5.2. Содержание и качество предоставляемых услуг и материалов.

14.5.3. Соблюдение сроков оказания услуг.

14.5.4. Исполнение обязательств перед Слушателями.

14.5.5. Рассмотрение обращений, претензий и требований Слушателей.

14.5.6. Возврат денежных средств за приобретённые Продукты.

14.5.7. Соблюдение законодательства о защите прав потребителей в применимых случаях.

14.6. Администрация не является стороной договора между Партнёром и Слушателем, если прямо не указано иное.

14.7. Администрация вправе передавать Партнёру поступившие от Слушателей обращения, относящиеся к исполнению обязательств Партнёра.

14.8. Партнёр обязан рассматривать такие обращения в установленные законодательством сроки.

14.9. Настоящий раздел не исключает ответственности Администрации за собственные действия или бездействие и не ограничивает обязанности, прямо возложенные на Администрацию законодательством Российской Федерации.

15. ПРИЁМ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ПРОДУКТЫ ПАРТНЁРА

15.1. Партнёр самостоятельно устанавливает стоимость Продуктов и порядок их оплаты.

15.2. Приём денежных средств от Слушателей осуществляется непосредственно Партнёром посредством собственных платёжных реквизитов, подключённых платёжных сервисов, интернет-эквайринга или иных законных способов.

15.3. Администрация вправе предоставлять техническую возможность размещения платёжных ссылок, подключения поддерживаемых платёжных сервисов и получения сведений о статусах платежей. До перехода к оплате, включая оплату по внешней ссылке, Партнёр раскрывает сведения об исполнителе, состав и цену Заказа и применимую редакцию условий договора. Партнёр фиксирует действие заказчика, которым он подтверждает оформление Заказа на показанных условиях. Такое действие может одновременно инициировать переход к оплате. По Единым условиям платный Заказ принимается оплатой, а при бесплатном доступе акцепт совершается запросом доступа или началом использования в предусмотренном ими порядке. Факт акцепта и применённая редакция фиксируются средствами Платформы либо иным документируемым способом. Для образовательной программы применяется договор об образовании. Подтверждение платежа не должно автоматически открывать доступ при отсутствии законно оформленного договора и необходимых согласий.

15.4. Предоставление такой технической возможности не означает принятия Администрацией денежных средств в пользу Партнёра.

15.5. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением, Администрация:

– не принимает оплату за Продукты Партнёра на собственные расчётные счета;

– не осуществляет распределение выручки Партнёра;

– не выступает платёжным агентом Партнёра;

– не удерживает свою комиссию из платежей заказчиков, поступающих непосредственно Партнёру. Если комиссия установлена по пункту 8.11, Партнёр оплачивает её отдельно в согласованном порядке;

– не осуществляет возвраты денежных средств, полученных непосредственно Партнёром.

15.6. Партнёр обязан самостоятельно соблюдать требования законодательства о применении контрольно-кассовой техники, налогообложении и формировании расчётных документов.

15.7. Партнёр, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», самостоятельно формирует и передаёт покупателям чеки в установленном законодательством порядке.

15.8. Партнёр обязан использовать платёжные реквизиты и сервисы, которые он вправе использовать на законных основаниях.

15.9. Партнёр несёт ответственность за достоверность информации о стоимости Продуктов, корректность платёжных реквизитов и исполнение обязательств, возникающих в результате получения оплаты.

15.10. Обязательный правовой статус Администрации, включая возможный статус владельца агрегатора информации или оператора посреднической цифровой платформы, определяется законодательством и фактической моделью взаимодействия Сторон, а не исключительно наименованием настоящего Договора.

15.11. Партнёр обеспечивает однозначную идентификацию фактического исполнителя и получателя платежа в карточке Продукта, на странице оформления заказа, при переходе к оплате и в расчётном документе. Если платёж принимает уполномоченное законом лицо, Партнёр раскрывает его роль и обеспечивает надлежащее оформление расчётов. Партнёр сохраняет сведения об исполнителе и условия Заказа или бесплатного доступа в том виде, в котором их видел заказчик до акцепта, применённую редакцию условий договора, сведения о подтверждении и акцепте, а для платного Заказа также об оплате. Партнёр предоставляет эти сведения по законному запросу в необходимом объёме. Использование платёжных ссылок для обхода ограничений Платформы запрещено.

16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

16.1. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, интерфейсы, оригинальные базы данных и иные принадлежащие Администрации объекты интеллектуальной собственности сохраняются за Администрацией или соответствующими правообладателями.

16.2. Исключительные права на Контент Партнёра сохраняются за Партнёром либо иным законным правообладателем.

16.3. Размещение Контента на Платформе не влечёт отчуждения исключительного права на такой Контент в пользу Администрации.

16.4. Размещая Контент, Партнёр предоставляет Администрации безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на его использование в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора.

16.5. Администрация вправе использовать Контент следующими способами:

16.5.1. Воспроизведение посредством записи, хранения, резервного копирования и создания технически необходимых копий.

16.5.2. Техническая обработка, конвертация форматов, сжатие и адаптация параметров отображения без изменения смыслового содержания.

16.5.3. Передача и предоставление доступа авторизованным Слушателям в пределах установленных Партнёром прав доступа.

16.5.4. Публичный показ и доведение до всеобщего сведения Контента, которому Партнёр самостоятельно присвоил публичный статус.

16.5.5. Воспроизведение и размещение публичных описаний Продуктов, обложек и иных предоставленных Партнёром рекламных материалов в целях продвижения соответствующих Продуктов и Каталога.

16.6. Право использования Контента предоставляется на территории всех государств, в которых Платформа доступна на законных основаниях.

16.7. Право использования Контента предоставляется на срок действия Договора, а после его прекращения — исключительно на период, необходимый для выполнения предусмотренных Договором обязательств по сохранению доступа Действующих слушателей, возврату, хранению или удалению данных, но не более срока действия исключительного права.

16.8. Администрация не вправе без отдельного согласия правообладателя:

– самостоятельно реализовывать закрытый Контент Партнёра;

– передавать третьим лицам права на самостоятельную коммерческую эксплуатацию Контента;

– использовать закрытые учебные материалы в собственных образовательных программах;

– использовать закрытый Контент для обучения моделей искусственного интеллекта;

– изменять смысловое содержание Контента.

16.9. Партнёр подтверждает наличие необходимых прав на размещение и использование Контента, включая права на произведения третьих лиц.

16.10. Партнёр обязан соблюдать личные неимущественные права авторов и иные интеллектуальные права третьих лиц.

16.11. При поступлении обоснованной жалобы правообладателя Администрация вправе ограничить доступ к спорному Контенту до выяснения обстоятельств, а также принять иные меры, предусмотренные законодательством.

16.12. Администрация вправе привлекать технических подрядчиков для хранения, обработки и передачи Контента исключительно в целях исполнения Договора, без предоставления им права самостоятельного использования Контента и с соблюдением требований конфиденциальности и законодательства о персональных данных.

17. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛИЗАЦИИ И ПРОДВИЖЕНИЕ

17.1. Партнёр вправе использовать собственное наименование, коммерческое обозначение, товарный знак, логотип и иные средства индивидуализации в пределах предусмотренных Тарифом возможностей.

17.2. Партнёр подтверждает наличие законных оснований для использования размещаемых им средств индивидуализации.

17.3. Партнёр разрешает Администрации размещать предоставленные им публичные наименование, логотип, сведения об исполнителе и материалы о Продуктах в Каталоге и иных информационных ресурсах Платформы в целях их идентификации и продвижения.

17.4. В отношении объектов, использование которых требует заключения отдельного лицензионного договора или государственной регистрации предоставления права использования, Стороны оформляют необходимые права в установленном законодательством порядке.

17.5. Администрация вправе продвигать опубликованные Продукты Партнёра без дополнительного согласования в пределах предоставленных прав на публичные материалы и при соблюдении законодательства о рекламе.

17.6. Продвижение Продуктов по инициативе Администрации не влечёт обязанности Партнёра оплачивать такое продвижение без предварительного согласования его стоимости.

17.7. Подключение Тарифа не предоставляет Партнёру исключительных или иных самостоятельных прав на бренд ZCOURSE.

17.8. Партнёр вправе указывать достоверную информацию о размещении своих Продуктов на Платформе ZCOURSE.

17.9. Партнёру запрещается создавать у третьих лиц ложное представление о том, что он является структурным подразделением, филиалом, официальным представителем или лицензированной образовательной организацией Администрации.

17.10. При оказании отдельных услуг рекламного продвижения Стороны до начала размещения определяют свои фактические роли, стоимость, порядок получения идентификатора рекламы, маркировки, передачи сведений в ЕРИР и исполнения обязанности по обязательным отчислениям, если она возникает по закону. Договорное распределение действий не освобождает каждую Сторону от её собственных публично-правовых обязанностей.

18. ДОКУМЕНТЫ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОДУКТОВ

18.1. В пределах предусмотренного Тарифом функционала Партнёр вправе формировать сертификаты и иные документы, подтверждающие прохождение Слушателями его Продуктов.

18.2. Партнёр самостоятельно определяет основания выдачи таких документов, их содержание и правовой статус.

18.3. Документы, формируемые Партнёром, выдаются от имени Партнёра, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором с Администрацией.

18.4. Использование технических средств Платформы для формирования и проверки подлинности документа не означает выдачу такого документа от имени Администрации.

18.5. Наличие сведений о документе в системе проверки подлинности ZCOURSE подтверждает факт его формирования или регистрации в соответствующей информационной системе, но само по себе не подтверждает наличие у Партнёра образовательной лицензии или право выдавать документы об образовании и квалификации.

18.6. Партнёр не вправе присваивать формируемым документам правовой статус, на который он не имеет законных оснований.

19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

19.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами.

19.2. Администрация является самостоятельным оператором персональных данных в отношении обработки, необходимой для регистрации пользователей, обеспечения безопасности Платформы, исполнения собственных договорных и установленных законодательством обязательств.

19.3. Партнёр является самостоятельным оператором персональных данных в отношении обработки данных потенциальных заказчиков, лиц, направляющих заявки, заказчиков, Слушателей, их представителей и участников Команды в рамках собственной деятельности, включая подготовку, заключение и исполнение договоров, организацию обучения и взаимодействие с указанными лицами.

19.4. Партнёр самостоятельно определяет цели и правовые основания обработки персональных данных в пределах собственной деятельности.

19.5. В части, в которой Администрация осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях, определённых Партнёром, такая обработка осуществляется по поручению Партнёра.

19.6. Состав субъектов и перечень персональных данных, обрабатываемых Администрацией по поручению Партнёра, исчерпывающе определяются разделом 4 Приложения № 2. В него включены данные заявителей, заказчиков, Слушателей, законных и уполномоченных представителей, участников Команды в пределах соответствующих целей и фактически доступного функционала. Обработка иных сведений без документированного согласования и законного основания не допускается.

19.7. Цели порученной обработки определяются разделом 3 Приложения № 2, включая техническую обработку заявок и заказов, оформление доступа, учёт статусов оплаты и возврата, сопровождение обучения, взаимодействие с лицами и управление Командой. Обработка для самостоятельных целей Администрации не входит в поручение.

19.8. В рамках поручения допускаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных в пределах указанных целей.

19.9. Администрация обязуется при обработке персональных данных по поручению Партнёра:

19.9.1. Соблюдать конфиденциальность персональных данных.

19.9.2. Не использовать персональные данные в целях, не предусмотренных поручением, при отсутствии самостоятельного законного основания.

19.9.3. Соблюдать требования части 5 статьи 18 и статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

19.9.4. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии со статьёй 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

19.9.5. По запросу Партнёра предоставлять до начала обработки и в течение срока действия поручения документы и сведения, подтверждающие принятие необходимых мер и соблюдение установленных требований.

19.9.6. Оказывать Партнёру необходимое содействие при рассмотрении обращений субъектов персональных данных и уполномоченных органов в части обработки, осуществляемой по поручению Партнёра.

19.9.7. Незамедлительно уведомлять Партнёра о выявленных случаях неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предоставлять сведения, необходимые для исполнения требований части 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

19.9.8. Обеспечивать уничтожение или прекращение обработки персональных данных при прекращении соответствующего поручения, если дальнейшая обработка не предусмотрена законодательством.

19.10. Партнёр обязан обеспечить наличие законных оснований для обработки персональных данных и передачи их Администрации, включая получение согласия субъекта на поручение обработки в случаях, когда такое согласие требуется.

19.11. Если законодательством предусмотрено получение согласия на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от настоящего Договора и иных документов в установленном законодательством порядке.

19.12. Партнёр не вправе загружать на Платформу специальные категории персональных данных или использовать биометрические персональные данные для установления личности без наличия предусмотренных законодательством оснований и предварительного согласования с Администрацией соответствующего функционала.

19.13. При работе с несовершеннолетними Слушателями Партнёр обязан соблюдать требования законодательства об участии законных представителей и защите персональных данных несовершеннолетних.

19.14. Обработка дополнительных категорий данных допускается только после документированного согласования изменения Поручения и при наличии законного основания. Привлечение иных лиц к обработке осуществляется исключительно в порядке раздела 9 Приложения № 2.

19.15. Обработка по поручению осуществляется в пределах Приложения № 2 и при наличии законного основания и предусмотренных мер защиты. Если привлекаются другие лица, до начала обработки с их участием Стороны согласовывают применимый перечень по разделу 9 Приложения № 2. Отсутствие привлечённых лиц фиксируется в порядке, установленном Поручением.

19.16. Порядок обработки персональных данных Администрацией в качестве самостоятельного оператора определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте ZCOURSE. Использование аналитических и иных внешних сервисов Администрацией не даёт права передавать им данные, обрабатываемые по поручению. Администрация исключает передачу таких данных, включая идентификаторы заказов, содержимое форм, закрытых страниц и записей сессий, внешним аналитическим сервисам, не предусмотренным Приложением № 2. Трансграничная передача не допускается в рамках поручения без отдельного согласования и выполнения требований закона.

19.17. Стороны обязуются не разглашать полученные при исполнении Договора конфиденциальные сведения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или необходимых для надлежащего исполнения Договора.

19.18. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняются после прекращения Договора в течение срока, на протяжении которого соответствующие сведения подлежат охране.

20. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ДОСТУПНОСТЬ ПЛАТФОРМЫ

20.1. Администрация принимает разумные и необходимые меры для обеспечения работоспособности, безопасности и доступности Платформы.

20.2. Техническая поддержка предоставляется посредством доступных каналов связи Администрации.

20.3. Администрация вправе проводить профилактические, регламентные и аварийно-восстановительные работы.

20.4. На период проведения соответствующих работ доступ к отдельным функциональным возможностям Платформы может быть временно ограничен.

20.5. При наличии технической возможности Администрация предварительно уведомляет Партнёра о планируемых работах, способных существенно повлиять на доступность Платформы.

20.6. Настоящий Договор не устанавливает гарантированный количественный показатель доступности Платформы (SLA).

20.7. Отсутствие установленного SLA не освобождает Администрацию от обязанности надлежащим образом исполнять Договор и устранять выявленные неисправности в разумные сроки.

20.8. Администрация не гарантирует совместимость Платформы со всеми программными и аппаратными средствами Партнёра.

20.9. Партнёр самостоятельно обеспечивает наличие подключения к сети Интернет, необходимого оборудования и программного обеспечения для использования Платформы.

20.10. Администрация вправе обновлять программное обеспечение, интерфейсы, архитектуру и технические компоненты Платформы с соблюдением условий настоящего Договора.

20.11. Администрация не гарантирует бесперебойность работы независимых сторонних сервисов, но отвечает за собственные обязательства по организации предусмотренных Договором интеграций.

20.12. При существенной недоступности оплаченного функционала по причинам, за которые отвечает Администрация, Партнёр вправе потребовать продления Тарифного периода на соответствующий срок, соразмерного уменьшения стоимости или применения иных предусмотренных законодательством мер защиты.

20.13. Партнёр обязан самостоятельно обеспечивать наличие резервных копий принадлежащих ему исходных материалов.

21. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

21.1. Администрация обязана:

21.1.1. Предоставить Партнёру доступ к функциональным возможностям выбранного Тарифа.

21.1.2. Соблюдать согласованные условия предоставления доступа к Платформе.

21.1.3. Принимать необходимые меры для обеспечения безопасности информационных систем.

21.1.4. Соблюдать интеллектуальные права Партнёра и третьих лиц.

21.1.5. Обеспечивать соблюдение законодательства о персональных данных.

21.1.6. Рассматривать обращения Партнёра.

21.1.7. Обеспечивать сохранение доступа Действующих слушателей в случаях и пределах, предусмотренных Договором.

21.1.8. Соблюдать установленный порядок возврата денежных средств.

21.2. Администрация вправе:

21.2.1. Определять и изменять условия Тарифов в установленном Договором порядке.

21.2.2. Запрашивать сведения и документы, необходимые для проверки Партнёра и Продуктов.

21.2.3. Осуществлять модерацию Контента.

21.2.4. Развивать и изменять технические возможности Платформы.

21.2.5. Ограничивать доступ к отдельным функциям в предусмотренных Договором случаях.

21.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств с соблюдением законодательства и условий Договора.

21.2.7. Использовать обезличенную статистическую информацию для анализа и развития Платформы при условии исключения возможности неправомерной идентификации соответствующих лиц.

21.2.8. Принимать необходимые меры по защите прав пользователей, Администрации и третьих лиц.

22. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРТНЁРА

22.1. Партнёр вправе:

22.1.1. Использовать Платформу в пределах выбранного Тарифа.

22.1.2. Самостоятельно создавать и реализовывать Продукты.

22.1.3. Определять содержание и стоимость Продуктов.

22.1.4. Получать техническую поддержку.

22.1.5. Изменять и продлевать Тариф.

22.1.6. Отказываться от платного Тарифа и получать возврат денежных средств в установленном порядке.

22.1.7. Получать доступ к принадлежащим ему материалам и сведениям в пределах предоставленных прав.

22.1.8. Обжаловать решения Администрации об ограничении доступа или отказе в публикации Продуктов.

22.2. Партнёр обязан:

22.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации и условия настоящего Договора.

22.2.2. Предоставлять достоверные сведения о себе и Продуктах.

22.2.3. Использовать Платформу в соответствии с её назначением.

22.2.4. Соблюдать интеллектуальные права третьих лиц.

22.2.5. Обеспечивать законность обработки персональных данных.

22.2.6. Соблюдать обязательства перед Слушателями.

22.2.7. Обеспечивать законность используемых способов приёма оплаты.

22.2.8. Не совершать действий, нарушающих работоспособность и безопасность Платформы.

22.2.9. Контролировать действия лиц, которым предоставлен доступ к Личному кабинету и управлению Продуктами.

22.2.10. Своевременно уведомлять Администрацию об обстоятельствах, влияющих на исполнение Договора.

23. ОГРАНИЧЕНИЕ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

23.1. Администрация вправе ограничить отдельные функции Платформы, приостановить или прекратить публичное размещение Продукта либо бренд-страницы, приостановить новые продажи через Платформу и ограничить доступ к Личному кабинету, в том числе временно заблокировать его целиком, в следующих случаях.

23.1.1. Нарушения Партнёром условий настоящего Договора.

23.1.2. Нарушения требований законодательства Российской Федерации.

23.1.3. Выявления недостоверных сведений о Партнёре.

23.1.4. Нарушения интеллектуальных прав третьих лиц.

23.1.5. Выявления признаков мошеннических или иных противоправных действий.

23.1.6. Создания угроз информационной безопасности.

23.1.7. Поступления обязательного для исполнения требования государственного органа или суда.

23.1.8. Превышения предусмотренных Тарифом ограничений.

23.2. Администрация определяет объём и срок меры с учётом характера обстоятельств и угрозы правам Партнёра, Слушателей и третьих лиц. Временная мера может действовать до проверки обстоятельств и устранения риска. Администрация вправе применить несколько мер одновременно, если это необходимо.

23.3. Отказ в первичной публикации, ограничение или прекращение публичного размещения Продукта могут применяться без предварительного предупреждения при наличии основания по Договору или Правилам, если закон не требует иного. В остальных случаях, когда

возможно устранить нарушение без немедленной меры, Администрация вправе предупредить Партнёра и предоставить срок для устранения. Обязательный срок предупреждения, установленный законом, соблюдается.

23.4. Администрация вправе немедленно скрыть Продукт, приостановить новые продажи, ограничить отдельные функции или временно заблокировать Личный кабинет без предварительного предупреждения, если промедление может привести к вреду или затруднить его предотвращение. Основанием могут быть обоснованные признаки мошенничества, неправомерного доступа или компрометации кабинета, недостоверности сведений об исполнителе или получателе платежа, незаконного размещения материалов, нарушения прав третьих лиц, а также обязательное к исполнению требование суда или государственного органа. Мера применяется в пределах, допускаемых законом.

23.5. После применения меры Администрация сообщает Партнёру о её виде, общем основании и способе обратиться за пересмотром в разумный срок, если закон не устанавливает иной порядок или срок. Администрация вправе не раскрывать результаты и методы внутренних проверок, сведения о заявителях, доказательства или иную охраняемую информацию в части, в которой раскрытие запрещено законом, затруднит проверку, создаст риск обхода ограничений либо нарушит права третьих лиц. Если закон требует указать конкретные основания, положения Договора или закона, они указываются. Если уведомление запрещено законом, оно направляется после снятия запрета, когда уведомление требуется.

23.6. Администрация фиксирует дату, основание и объём меры, а также сведения об уведомлении в предусмотренных случаях. Партнёр вправе представить объяснения, документы и возражения и запросить пересмотр в порядке Правил размещения и модерации.

23.7. При устранении оснований ограничения Администрация восстанавливает доступ в разумный срок.

23.8. При ограничении доступа Партнёра Администрация принимает разумные меры для сохранения прав Действующих слушателей, если это не противоречит законодательству, требованиям безопасности и правам третьих лиц.

23.9. Временное ограничение доступа само по себе не является основанием для удержания стоимости неиспользованного Тарифного периода при последующем прекращении Договора.

23.10. При существенном либо неоднократном нарушении условий Договора Администрация вправе отказаться от его дальнейшего исполнения в случаях и порядке, допускаемых законодательством, направив мотивированное уведомление. При устранимом нарушении предоставляется разумный срок для устранения, если немедленное прекращение не требуется по закону или для предотвращения существенной угрозы. Применяются разделы 11 и 27; право на возмещение доказанных убытков сохраняется.

24. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

24.2. Партнёр несёт ответственность за достоверность размещаемых сведений, содержание Продуктов, законность использования Контента и исполнение обязательств перед Слушателями.

24.3. Администрация несёт ответственность за надлежащее предоставление доступа к Платформе и исполнение иных обязательств, принятых по настоящему Договору.

24.4. Администрация не несёт ответственности за нарушение Партнёром самостоятельных обязательств перед Слушателями, если такое нарушение не вызвано действиями или бездействием Администрации и иное не предусмотрено законодательством.

24.5. Администрация не гарантирует получение Партнёром определённого дохода, количества заявок, продаж, Слушателей или иных коммерческих результатов.

24.6. Администрация не несёт ответственности за невозможность использования Платформы, возникшую вследствие неисправности оборудования Партнёра, отсутствия у него

доступа к сети Интернет или иных обстоятельств, находящихся вне сферы ответственности Администрации.

24.7. В случаях, предусмотренных статьёй 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, ответственность Администрации за размещённые третьими лицами материалы определяется с учётом правового статуса информационного посредника.

24.8. При предъявлении Администрации обоснованных требований третьих лиц, вызванных нарушением Партнёром законодательства или условий Договора, Партнёр обязан возместить причинённые таким нарушением документально подтверждённые убытки в пределах и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

24.9. Сторона освобождается от ответственности в случаях и на основаниях, установленных законодательством Российской Федерации.

24.10. Никакие положения Договора не исключают и не ограничивают ответственность, ограничение которой запрещено законодательством Российской Федерации.

24.11. В отношениях, связанных с предпринимательской деятельностью обеих Сторон, совокупная ответственность Администрации по требованиям Партнёра о возмещении убытков и уплате договорной неустойки из одного события или взаимосвязанных событий ограничена. Предельная сумма равна стоимости Тарифов, фактически уплаченной Партнёром за 12 месяцев до первого события, и составляет не менее 10 000 рублей. В пределах, допускаемых законом, упущенная выгода не возмещается. Пункт применяется к нарушениям после принятия редакции, предусматривающей это ограничение. Он не ограничивает права потребителей и третьих лиц, публично-правовую ответственность, ответственность за умышленное нарушение и причинение вреда жизни или здоровью, а также требования о возврате цены или её соразмерном уменьшении и иные права, ограничение которых запрещено законом.

24.12. В смысле статьи 431.2 ГК РФ Партнёр при акцепте, публикации Продукта и изменении соответствующих сведений заверяет Администрацию в наличии необходимых полномочий, законного статуса, прав и разрешений на деятельность, Контент и средства индивидуализации, законных оснований обработки и передачи персональных данных, достоверности сведений об исполнителе и получателе платежей. Администрация вправе разумно полагаться на эти заверения при заключении и исполнении Договора. При их недостоверности применяются последствия, предусмотренные статьёй 431.2 ГК РФ; Партнёр обязан незамедлительно сообщить об изменении обстоятельств.

24.13. В случае предъявления требований, обусловленных нарушениями Партнёра или недостоверностью его заверений, Партнёр по запросу предоставляет необходимые документы, содействует установлению обстоятельств и урегулированию спора. Возмещению в соответствии с законом подлежат причинённые этим нарушением документально подтверждённые убытки, в том числе необходимые и разумные расходы на правовую защиту в части, не возмещённой иным способом.

24.14. Если обе Стороны действуют при осуществлении предпринимательской деятельности, Партнёр в соответствии со статьёй 406.1 ГК РФ возмещает имущественные потери Администрации, не связанные с нарушением обязательства Партнёром, при наступлении следующего обстоятельства: предъявление третьим лицом требования к Администрации исключительно в связи с предоставлением инфраструктуры для Продукта Партнёра, основанного на правах третьего лица на Контент либо обязательствах Партнёра перед Слушателем. Размер потерь определяется как сумма, фактически уплаченная Администрацией по вступившему в силу судебному акту или согласованному с Партнёром мировому соглашению, и необходимые документально подтверждённые расходы на защиту, за вычетом полученного возмещения. Администрация уведомляет Партнёра о требовании, предоставляет возможность участвовать в защите и принимает разумные меры к уменьшению потерь. Не возмещаются административные штрафы и потери, вызванные собственным нарушением Администрации; двойное возмещение не допускается.

25. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

25.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в той мере, в которой такое неисполнение обусловлено чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

25.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы и причинная связь между ними и невозможностью исполнения обязательства определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

25.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок.

25.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Стороны от обязательств по оплате ранее надлежащим образом предоставленного исполнения.

25.5. Если обстоятельства непреодолимой силы исключают возможность дальнейшего исполнения Договора, Стороны вправе прекратить Договор с проведением расчётов за фактически предоставленный период в соответствии с законодательством.

26. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

26.1. Стороны признают юридическую значимость электронного взаимодействия посредством Личного кабинета, электронной почты и иных согласованных каналов связи.

26.2. Юридически значимые сообщения могут направляться:

26.2.1. Администрации — по адресу электронной почты hello@zcourse.ru.

26.2.2. Партнёру — по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете.

26.2.3. Посредством системы уведомлений Личного кабинета, если соответствующий способ позволяет зафиксировать доставку сообщения.

26.3. Стороны признают электронные документы и действия, совершённые посредством авторизованной учётной записи, подписанными простой электронной подписью при условии возможности достоверного определения лица, совершившего соответствующее действие.

26.4. Ключом простой электронной подписи признаётся совокупность предусмотренных Платформой средств идентификации и аутентификации пользователя.

26.5. Партнёр обязан обеспечивать конфиденциальность средств аутентификации.

26.6. Партнёр вправе оспаривать электронные действия при наличии оснований полагать, что они совершены неуполномоченным лицом.

26.7. Юридически значимые сообщения влекут последствия с момента их доставки в соответствии со статьёй 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

26.8. Стороны обязаны поддерживать актуальность предоставленных контактных данных.

26.9. Уведомления, необходимые для исполнения Договора, не являются согласием Партнёра на получение рекламных сообщений.

27. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

27.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты.

27.2. Договор действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

27.3. Окончание оплаченного Тарифного периода и последующий переход на Тариф «Старт» не влекут прекращения Договора в целом.

27.4. Партнёр вправе отказаться от использования Платформы и прекратить Договор посредством направления соответствующего заявления Администрации.

27.5. При прекращении Договора по инициативе Партнёра стоимость неиспользованного оплаченного Тарифного периода подлежит возврату в порядке, предусмотренном разделом 11.

27.6. Прекращение Договора не освобождает Партнёра от исполнения обязательств, возникших перед Слушателями в период действия Договора.

27.7. При прекращении Договора Стороны урегулируют доступ Действующих слушателей и обращение с материалами и данными по разделу 10. Партнёр обеспечивает исполнение обязательств перед Слушателями независимо от прекращения Договора.

27.8. До прекращения Договора Партнёр может выгрузить доступные ему копии материалов. При недоступности выгрузки Партнёр может запросить технически доступные копии по адресу hello@zcourse.ru. Передача производится с учётом прав Партнёра и третьих лиц и применимых требований к обработке данных.

27.9. Плановое удаление после прекращения Договора осуществляется при наличии применимого основания и с предварительным уведомлением Партнёра, если это допускается законом. Материалы, необходимые для выполнения действующих обязательств или подлежащие хранению по закону, учитываются при определении сроков и объёма удаления.

27.10. Персональные данные после прекращения Договора обрабатываются и уничтожаются в соответствии с установленными законодательством основаниями и сроками, независимо от общего срока хранения Контента.

27.11. После прекращения Договора сохраняют силу положения об интеллектуальной собственности, конфиденциальности, ответственности, расчётах и разрешении споров, а также иные положения, которые по своему характеру должны применяться после прекращения Договора.

27.12. Прекращение предоставления бесплатного Тарифа и Договора возможно по основаниям, допускаемым законодательством и Договором. Порядок дальнейшего обращения с материалами и данными, в том числе необходимыми Действующим слушателям, определяется пунктами 27.7–27.10.

27.13. При прекращении предоставления платного Тарифа по инициативе Администрации без нарушения со стороны Партнёра Администрация соблюдает требования законодательства к одностороннему отказу, включая статью 782 ГК РФ в части услуг, уведомляет Партнёра не менее чем за 30 календарных дней, если иной порядок не обусловлен законом, возвращает неиспользованную часть оплаты и исполняет иные обязательные требования. Прекращение по причине нарушения Партнёром не исключает возврата по разделу 11 и права Администрации предъявить самостоятельное обоснованное требование о возмещении убытков.

28. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

28.1. Администрация публикует новые редакции Оферты в разделе правовой информации Платформы. Отдельного уведомления не требуется при исправлении опечаток, оформления и ссылок без изменения действующего Договора, а также при публикации предложения по новому Тарифу или дополнительной услуге, которую Партнёр ещё не заказал и не обязан подключать.

28.2. О существенных изменениях действующего Договора, включая введение или увеличение комиссии, изменение порядка её расчёта и изменение цены действующего Тарифа на следующие периоды, Администрация уведомляет Партнёра не менее чем за 30 календарных дней до даты начала применения. Более длительный обязательный срок уведомления имеет преимущество. Для иных изменений применяются сроки, установленные законом, Договором и уведомлением.

28.3. Администрация направляет уведомление по электронной почте либо через систему уведомлений Личного кабинета, если она позволяет зафиксировать доставку, или иным согласованным способом по разделу 26. Уведомление содержит суть изменений, дату применения и ссылку на новую редакцию или новые тарифные условия. Администрация сохраняет сведения, позволяющие подтвердить доставку. Уведомление, доставленное одним согласованным способом, не требует дублирования, если закон не предусматривает иного.

28.4. Цена, срок и оплаченный объём функций уже оплаченного Тарифного периода, а также согласованный для него порядок возврата сохраняются. Их изменение допускается по соглашению Сторон либо по основанию, установленному законом. Новые расчётные условия применяются к будущим заказам или операциям согласно пункту 28.6.2. Ранее возникшие права, обязательства и суммы к оплате сохраняются на согласованных условиях, если закон или соглашение Сторон не предусматривают иного.

28.5. Если обязательная норма закона требует применить изменение раньше, Администрация применяет его в объёме и сроки, установленные законом, и уведомляет Партнёра.

Срочные меры по устранению угроз безопасности принимаются по разделу 23 и не меняют порядок расчётов сами по себе.

28.6. Для Договора, связанного с предпринимательской деятельностью обеих Сторон, Администрация вправе односторонне вводить изменения, перечисленные в пунктах 28.6.1 и 28.6.2, в пределах, допускаемых законом. Отдельное подтверждение каждого изменения не требуется. Изменения применяются к действующим Партнёрам с даты, указанной в уведомлении, после его доставки по разделу 26 и истечения применимого срока уведомления. Иные изменения применяются после принятия Партнёром в порядке раздела 4, если закон или соглашение Сторон не предусматривают иного.

28.6.1. Администрация вправе уточнять порядок работы с обновлённым интерфейсом, технические требования к форматам новых материалов и способы их подачи на модерацию при сохранении приобретённых прав и оплаченного объёма функций.

28.6.2. Администрация вправе менять цены Тарифов на будущие периоды и условия расчётов за новые операции, включая способы оплаты, сроки расчётов, комиссию и порядок её расчёта. Изменения применяются только к новым подключениям, продлениям, новым заказам услуг либо договорам с заказчиками, заключённым с даты начала действия изменений, в зависимости от их вида. Новые условия могут применяться к указанным операциям в течение действующего Тарифного периода при соблюдении пунктов 8.11 и 28.4.

28.7. При несогласии с изменениями Партнёр вправе отказаться от дальнейшего использования Платформы и потребовать возврата стоимости неиспользованного Тарифного периода.

28.8. Порядок одностороннего изменения по пункту 28.6 применяется к Партнёрам, которые приняли редакцию Договора с таким условием. В случаях, когда закон или Договор требует согласия Партнёра, вход в Личный кабинет, продолжение работы и отсутствие возражений сами по себе не подтверждают такого согласия.

28.9. Администрация обеспечивает возможность определить редакцию, действовавшую для конкретного подключения или заказа. Редакция 1.4 не возобновляет сроки хранения и не изменяет ранее приобретённые права без законного основания.

29. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

29.1. К настоящему Договору применяется законодательство Российской Федерации.

29.2. Стороны стремятся разрешать возникающие разногласия посредством переговоров.

29.3. Претензии могут направляться по электронной почте либо иным предусмотренным настоящим Договором способом.

29.4. Претензия должна содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя, описание обстоятельств спора и заявленные требования.

29.5. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 календарных дней с даты её получения, если более короткий срок не установлен законодательством или настоящим Договором.

29.6. При невозможности урегулирования спора посредством переговоров спор передаётся на рассмотрение компетентного суда в соответствии с установленными законодательством правилами подведомственности и подсудности.

29.7. Обязательный претензионный порядок применяется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

29.8. Если Партнёр является потребителем в значении, установленном законодательством Российской Федерации, положения Договора не ограничивают предоставленные ему законодательством права, включая право выбора территориальной подсудности.

30. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

30.1. Настоящая Оферта применяется совместно с Пользовательским соглашением ZCOURSE в части, не противоречащей специальным условиям настоящего Договора.

30.2. В отношении условий использования Тарифов и самостоятельной деятельности Партнёров преимущественную силу имеют положения настоящего Договора.

30.3. Неотъемлемыми частями Договора являются зафиксированные условия выбранного Тарифа, Приложение № 1 «Правила размещения и модерации Продуктов бренд-партнёров», Приложение № 2 «Поручение на обработку персональных данных» и согласованные дополнительные соглашения. Единые условия используются для заключения договора Партнёра с заказчиком в порядке пункта 14.3. Права и обязанности Администрации при самостоятельной реализации Продуктов Партнёром определяются разделами 14 и 15 и законодательством.

30.4. Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок обработки данных Администрацией в качестве самостоятельного оператора и не заменяет поручение на обработку персональных данных Партнёра.

30.5. Настоящий Договор не ограничивает обязанности Администрации и Партнёра, установленные законодательством о платформенной экономике, защите прав потребителей, информации, рекламе и иных применимых сферах, если соответствующие требования распространяются на их деятельность.

30.6. Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительности остальных его положений, если Договор может исполняться без такого положения.

30.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30.8. До начала применения настоящей редакции Администрация обеспечивает согласованность опубликованных условий Тарифов, Пользовательского соглашения и Политики в отношении обработки персональных данных с фактическими процессами, проверяет правовые основания обработки, сведения в уведомлениях уполномоченным органам, наличие прав на программное обеспечение и возможность исполнения обязательств по акцепту, расчётам, хранению, уведомлениям и удалению материалов. Функциональные возможности, для которых необходимые условия не обеспечены, не предлагаются к подключению до устранения несоответствий. Данная норма не освобождает Администрацию от уже возникших обязательств.

31. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ»

ОГРН: 1257400027367

ИНН: 7448264633

КПП: 744801001

Юридический адрес: 454100, Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 8, кв. 216.

Официальный сайт: https://zcourse.ru

Личный кабинет: https://lk.zcourse.ru

Электронная почта: hello@zcourse.ru

Телефон: +7 (922) 016-00-18.

Банковские реквизиты предоставляются в выставляемых Администрацией счетах на оплату.

© ООО «АНКОР», 2026.

Образовательная платформа ZCOURSE.