Приложение № 2 к Публичной оферте ZCOURSE

ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БРЕНД-ПАРТНЁРОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ ZCOURSE

Редакция № 1.4

Начало применения — не ранее 20 ноября 2026 года, в порядке раздела 14.

Российская Федерация, г. Челябинск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Поручение на обработку персональных данных (далее — Поручение) является Приложением № 2 к Публичной оферте о предоставлении права использования программного обеспечения и сервисов образовательной платформы ZCOURSE (далее — Оферта) и определяет условия обработки персональных данных по поручению Партнёра в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

1.2. Партнёр, акцептовавший Оферту и использующий Платформу для обработки персональных данных в рамках собственной деятельности, является оператором персональных данных (далее — Оператор). ООО «АНКОР», именуемое в Оферте Администрацией, является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (далее — Обработчик). Совместно они именуются Сторонами.

1.3. Термины «Платформа», «Партнёр», «Слушатель», «Действующий слушатель», «Продукт», «Команда Партнёра», «Контент», «Личный кабинет» и «Тариф» применяются в значениях, определённых Офертой. Термины, относящиеся к персональным данным, применяются в значениях, установленных Законом № 152-ФЗ.

1.4. Поручение применяется ко всем Тарифам, включая безвозмездный Тариф «Старт», в пределах фактически предоставленного функционала. Обработка допускается только после заключения Договора и при наличии законного основания, обеспеченного Оператором.

1.5. Поручение не является согласием субъекта персональных данных, не заменяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных и не освобождает Стороны от обязанностей, возложенных на них законодательством Российской Федерации.

1.6. Поручение конкретизирует раздел 19 Оферты. При расхождении условий применяется Поручение в части обработки по поручению Оператора, а в части императивных требований — законодательство Российской Федерации. Условия оплаты и Тарифов сохраняются в соответствии с Офертой.

2. РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПРАВОВЫХ РОЛЕЙ СТОРОН

2.1. Оператор самостоятельно определяет цели обработки персональных данных лиц, направляющих заявки, потенциальных заказчиков, заказчиков, Слушателей, их законных и уполномоченных представителей и участников своей Команды, состав данных, законные основания обработки, сроки и порядок предоставления доступа к Продуктам, а также даёт обязательные для Обработчика законные указания в пределах Поручения.

2.2. Обработчик выполняет операции с персональными данными в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 3 Поручения, и не вправе самостоятельно изменять эти цели.

2.3. В отношении данных, обрабатываемых для собственных целей Администрации, включая регистрацию и идентификацию пользователей Платформы, обеспечение безопасности учётных записей, расчёты за Тарифы, исполнение собственных договорных обязательств и обязательных требований законодательства, Администрация выступает самостоятельным оператором. Такая обработка регулируется её политикой в отношении обработки персональных данных и применимыми нормами законодательства. Проверка статуса Партнёра и модерация Продуктов для исполнения собственных обязательств Администрации осуществляются ею как самостоятельным оператором в объёме, необходимом для соответствующей законной цели. Это не разрешает использовать данные заявителей Партнёра для собственных продаж или рекламных рассылок.

2.4. Наличие у Слушателя единой учётной записи на Платформе не означает, что Администрация становится исполнителем Продукта Партнёра либо что Партнёр утрачивает статус оператора в отношении собственной обработки данных Слушателя.

2.5. Если одни и те же сведения необходимы каждой Стороне для самостоятельных законных целей, каждая Сторона обеспечивает соблюдение требований законодательства применительно к своим целям. Прекращение Поручения не прекращает автоматически обработку, которую Администрация правомерно осуществляет как самостоятельный оператор.

2.6. Обработчик не получает самостоятельного права на использование переданных ему данных для рекламы, продажи данных, создания собственных баз потенциальных клиентов, профилирования в собственных коммерческих целях или обучения моделей искусственного интеллекта. Такая обработка не входит в Поручение.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор поручает Обработчику обработку персональных данных исключительно для следующих целей:

3.1.1. Техническое оформление зачисления Слушателей на Продукты, выдача, изменение и прекращение прав доступа к учебным и иным материалам.

3.1.2. Организация и техническое сопровождение образовательных, информационных и консультационных процессов, включая занятия, онлайн-встречи, вебинары, задания и тестирование, если соответствующие функции предоставлены по Тарифу.

3.1.3. Обеспечение обмена сообщениями, файлами и учебными материалами между Оператором, Слушателями и участниками Команды Партнёра.

3.1.4. Учёт прохождения Продуктов, результатов выполнения заданий, посещаемости и формирования документов о прохождении Продуктов, если соответствующий функционал доступен.

3.1.5. Предоставление Оператору сведений о статусах оплаты Продуктов и предоставленном доступе в рамках поддерживаемых интеграций, без обработки полных реквизитов банковских карт.

3.1.6. Управление правами доступа участников Команды Партнёра, техническая поддержка, устранение неисправностей, обеспечение сохранности данных и выполнение законных указаний Оператора, связанных с указанными целями.

3.1.7. Приём и учёт заявок потенциальных заказчиков, включая запросы о Продукте и попытки оформления заказа, обработка Заказов, фиксация согласованных условий, акцепта договора, статусов оплаты и возврата, направление необходимых сервисных уведомлений и передача обращений Оператору. Обработка осуществляется в пределах функционала и законных оснований; рекламные рассылки и самостоятельное профилирование в Поручение не входят.

3.1.8. Техническое обеспечение взаимодействия с заказчиками, законными и уполномоченными представителями Слушателей в целях оформления и исполнения договора, включая учёт участия представителя без сбора документов, не предусмотренных разделом 4.

3.2. Обработка для целей, не предусмотренных настоящим разделом, допускается только после документированного согласования соответствующего изменения Поручения и при наличии необходимых правовых оснований.

4. СУБЪЕКТЫ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В рамках Поручения допускается обработка данных Слушателей, включая несовершеннолетних; лиц, направляющих заявки, и потенциальных заказчиков; заказчиков (в том числе оплачивающих Продукт для другого лица); их уполномоченных представителей и законных представителей Слушателей; участников Команды Партнёра. Иные категории субъектов включаются только после документированного согласования и проверки законности обработки.

4.2. В отношении Слушателей обработке подлежат следующие данные в объёме, необходимом для конкретной цели и доступном в используемом функционале:

4.2.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона и идентификатор учётной записи.

4.2.2. Сведения о зачислении на Продукт, предоставлении, сроке и прекращении доступа, принадлежности к учебной группе, посещении занятий, результатах заданий, тестирования, оценках и ходе прохождения Продукта.

4.2.3. Сведения о Заказе, его идентификаторе, выбранном Продукте, сумме, дате, способе и статусе оплаты, идентификаторе платежа и статусе возврата, необходимые для исполнения договора и предоставления доступа, без полных реквизитов банковских карт и иных избыточных платёжных реквизитов.

4.2.4. Содержание сообщений, ответов на учебные задания и передаваемых файлов в части, содержащей персональные данные, перечисленные в настоящем разделе, а также сведения об авторе, дате и времени их создания или передачи.

4.2.5. Изображение и голос Слушателя при участии в онлайн-встречах, а также аудио- и видеозаписи занятий, если Оператор обеспечил законное основание такой обработки и соответствующая функция используется по назначению.

4.2.6. Сведения о сформированном документе о прохождении Продукта: наименование Продукта, дата прохождения, номер или идентификатор документа, результаты прохождения в объёме, необходимом для формирования документа.

4.3. В отношении участников Команды Партнёра обработке подлежат фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор учётной записи, роль и полномочия на Платформе, сведения о действиях по управлению Продуктами, сообщения, а также изображение и голос при участии в занятиях в случаях, предусмотренных пунктом 4.2.5.

4.3.1. В отношении лиц, направляющих заявки, и потенциальных заказчиков: фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта, идентификатор учётной записи (при наличии), выбранный Продукт, дата, источник и статус заявки, содержание обращения в пределах указанных категорий данных, сведения о попытке оформления Заказа и сервисном взаимодействии.

4.3.2. В отношении заказчиков: фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта, идентификатор учётной записи, сведения о заказе и статусах расчётов по пункту 4.2.3, данные об акцепте (дата, время, редакция договора и идентификатор Заказа), сообщения по исполнению договора, сведения о том, для какого Слушателя оформляется Заказ. Для представителя заказчика-организации дополнительно — должность, наименование представляемой организации, сведения о полномочиях без копий документов, удостоверяющих личность.

4.3.3. В отношении законных и уполномоченных представителей: фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон, электронная почта, идентификатор учётной записи, сведения о связи с представляемым лицом и статусе представителя, отметка о подтверждении полномочий, сведения об акцепте договора и получении необходимых согласий. Копии документов, паспортные данные, СНИЛС и иные сведения вне настоящего перечня не обрабатываются по данному Поручению без отдельного документированного согласования по пункту 4.5.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьёй 10 Закона № 152-ФЗ, и биометрических персональных данных, используемых для установления личности в соответствии со статьёй 11 указанного Закона, в рамках настоящего Поручения не допускается. Такая обработка возможна только на основании отдельного соглашения при наличии законных оснований и необходимых технических мер защиты.

4.5. Оператор не вправе использовать Платформу для сбора и хранения паспортных данных, СНИЛС, медицинских сведений, полных банковских реквизитов, паролей от сторонних сервисов и иных данных, не предусмотренных настоящим разделом, без предварительного согласования с Обработчиком. Оператор обязан обеспечить минимизацию данных, в том числе в произвольных текстовых полях и загружаемых файлах. Если для договора об образовании законом требуются дополнительные сведения, Партнёр обеспечивает их обработку самостоятельно вне Платформы

либо Стороны предварительно согласовывают дополнительное поручение и технические меры; до этого загрузка таких сведений запрещена.

4.6. Запись голоса или изображения в рамках занятия сама по себе не предполагает использование биометрических данных для установления личности. Оператор обеспечивает законность записи занятий, информирование участников и получение необходимых согласий. Публикация таких записей неопределённому кругу лиц не входит в настоящее Поручение.

4.7. При обнаружении данных, не предусмотренных Поручением, Обработчик уведомляет Оператора и при необходимости ограничивает обработку до получения законного указания об их удалении, блокировании или ином правомерном действии.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ОПЕРАЦИЙ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. В пределах целей и состава данных, установленных разделами 3 и 4, Обработчику поручаются следующие действия: сбор через предусмотренные интерфейсы Платформы, получение от Оператора, запись, систематизация, накопление, хранение (включая резервное копирование), уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача в форме предоставления и доступа, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Предоставление данных и доступа к ним допускается Оператору, уполномоченным им участникам Команды, соответствующим субъектам в пределах их прав доступа, уполномоченным работникам Обработчика, а также согласованным лицам, привлекаемым в порядке раздела 9. Передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для выполнения соответствующей функции.

5.3. Распространение персональных данных, то есть раскрытие неопределённому кругу лиц, не входит в настоящее Поручение. В частности, размещение сведений о Слушателях и их документах в общедоступных реестрах, публикация отзывов с идентифицирующими сведениями или записей занятий допускаются только при наличии отдельно согласованного порядка и законных оснований, включая согласие на распространение в случаях, когда оно требуется статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ.

5.4. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации, а при необходимости технической поддержки и исполнения законных указаний — также без использования средств автоматизации. Указанные операции могут выполняться посредством информационно-телекоммуникационных сетей с соблюдением требований защиты информации.

5.5. Законным указанием Оператора признаются действия, совершённые им или уполномоченным участником Команды через предусмотренные функции Личного кабинета, либо документированные обращения по каналам, установленным Офертой, если такие указания соответствуют Поручению и законодательству.

5.6. Принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки не поручается Обработчику. Техническое исполнение установленных Оператором прав доступа не предоставляет Обработчику права самостоятельно принимать такие решения.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязан до начала обработки определить её законные цели, состав данных и основания обработки, а также обеспечить соблюдение требований статей 5, 6, 9, 18, 18.1, 19, 21 и иных применимых положений Закона № 152-ФЗ.

6.2. Оператор обеспечивает получение согласия субъекта на поручение обработки персональных данных другому лицу в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, если иное не предусмотрено федеральным законом. В случаях, когда для обработки или поручения требуется согласие, Оператор обеспечивает его надлежащую форму, содержание и возможность подтверждения факта его получения. Согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, которые подтверждает или подписывает субъект.

6.3. Оператор предоставляет субъектам необходимую информацию о своей деятельности, целях, условиях обработки, правах субъектов и привлечении Обработчика; принимает и публикует

документы в случаях, установленных законом; направляет уведомления в Роскомнадзор при наличии соответствующей обязанности и актуализирует сообщённые сведения. Оператор обеспечивает законность сбора заявок и данных представителей до включения соответствующих форм; при использовании собственных платёжных ссылок и форм сбора данных выполняет обязанности оператора самостоятельно.

6.4. При работе с несовершеннолетними Оператор учитывает их возраст, объём дееспособности, требования к участию законных представителей и обеспечивает получение необходимых согласий от надлежащих лиц. Обработчик не осуществляет проверку полномочий законных представителей вместо Оператора, если иное не согласовано отдельно.

6.5. Оператор обеспечивает точность, актуальность, достаточность и неизбыточность передаваемых персональных данных, своевременно направляет указания об их исправлении, блокировании, прекращении обработки и уничтожении.

6.6. Оператор самостоятельно устанавливает сроки обработки данных в пределах законных целей и не вправе требовать хранения данных после прекращения оснований их обработки, в том числе ссылаясь на предусмотренные Офертой сроки хранения Контента.

6.7. Оператор ограничивает доступ участников своей Команды в соответствии с их полномочиями, обеспечивает конфиденциальность средств авторизации и незамедлительно прекращает доступ лиц, утративших соответствующие полномочия.

6.8. Оператор самостоятельно рассматривает обращения субъектов, исполняет требования уполномоченных органов, определяет законность обработки и осуществляет предусмотренные законом уведомления о нарушениях безопасности в отношении обработки по своему поручению.

6.9. По обоснованному запросу Обработчика Оператор предоставляет сведения о правовых основаниях обработки и документы, необходимые для проверки законности указаний, в объёме, не нарушающем права субъектов.

7. ОБЯЗАННОСТИ ОБРАБОТЧИКА

7.1. Обработчик обязан соблюдать требования Закона № 152-ФЗ, в том числе требования части 5 статьи 18 и статьи 18.1, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, выполнять законные указания Оператора и соблюдать ограничения настоящего Поручения.

7.2. Обработчик не обязан самостоятельно получать от субъекта согласие на обработку, порученную Оператором, в соответствии с частью 4 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Это не освобождает Администрацию от получения согласий, необходимых для её собственных целей обработки.

7.3. Обработчик организует работу с персональными данными так, чтобы доступ к ним предоставлялся исключительно уполномоченным лицам, которым он необходим для исполнения служебных или договорных обязанностей, и обеспечивает соблюдение такими лицами конфиденциальности.

7.4. Обработчик по запросу Оператора до начала обработки и в течение всего срока действия Поручения предоставляет документы и иную информацию, подтверждающие принятие необходимых мер и соблюдение требований статьи 6 Закона № 152-ФЗ при исполнении Поручения. В частности, предоставляются применимые сведения о локализации баз данных, организации защиты информации, привлекаемых лицах и подтверждении уничтожения данных.

7.5. Документы и информация предоставляются по защищённым каналам с учётом необходимости охраны коммерческой тайны, персональных данных других пользователей и сведений о средствах защиты. Такие ограничения не могут служить основанием для отказа в предоставлении предусмотренных законом подтверждений.

7.6. Обработчик оказывает Оператору необходимое содействие в исполнении требований субъектов и уполномоченных органов, обеспечивает техническую возможность исполнения законных указаний в пределах применимых сроков.

7.7. При получении указания, противоречащего Поручению или законодательству, Обработчик незамедлительно уведомляет Оператора и не исполняет такое указание до устранения

противоречия. При необходимости Обработчик блокирует спорную обработку в порядке, установленном законом.

7.8. Обработчик обеспечивает раздельное логическое управление доступом к данным разных Партнёров. Обработчик не предоставляет одному Партнёру доступ к закрытым данным другого Партнёра без законного основания и соответствующего полномочия.

8. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ И ЛОКАЛИЗАЦИИ ДАННЫХ

8.1. Обработчик обязан принимать правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, копирования, предоставления, распространения, блокирования, уничтожения и иных неправомерных действий.

8.2. Защита персональных данных обеспечивается в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119, приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 и иными действующими обязательными требованиями в применимой части. Конкретный состав мер определяется с учётом категорий данных, актуальных угроз и требуемого уровня защищённости информационной системы.

8.3. Обработчик обеспечивает, в частности:

8.3.1. Определение угроз безопасности и требуемого уровня защищённости, принятие локальных актов и назначение ответственных лиц в соответствии с законом.

8.3.2. Идентификацию и аутентификацию пользователей, разграничение прав доступа, управление полномочиями и своевременное прекращение неактуального доступа.

8.3.3. Регистрацию и контроль значимых событий безопасности и действий с данными в объёме, необходимом для соблюдения законодательства.

8.3.4. Защиту передачи данных по сетям связи, управление уязвимостями и обновлениями, применение необходимых средств защиты информации, включая прошедшие оценку соответствия, когда это обязательно.

8.3.5. Учёт и защиту носителей данных, резервное копирование и восстановление данных, мониторинг и реагирование на инциденты, проверку эффективности применяемых мер и безопасное уничтожение данных.

8.4. Оператор обеспечивает безопасность оборудования и учётных записей, используемых им и его Командой, а также безопасность данных после их выгрузки с Платформы. Стороны взаимодействуют в части мер защиты, исполнение которых зависит от действий обеих Сторон.

8.5. В рамках настоящего Поручения Обработчик осуществляет хранение и обработку данных на территории Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации не допускается использование баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, для операций, перечисленных в части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, кроме предусмотренных законом исключений.

8.6. Трансграничная передача персональных данных, включая предоставление удалённого доступа иностранному получателю за пределами Российской Федерации, не входит в настоящее Поручение. Она допускается только после отдельного документированного согласования, проверки законности такой передачи и выполнения применимых требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление уполномоченного органа, когда оно необходимо. Внешние аналитические скрипты, в том числе Google Analytics и средства записи сессий, не могут получать данные, обрабатываемые по Поручению, если они не включены в согласованный перечень либо отсутствует необходимое законное основание. Обработчик исключает передачу содержимого форм, закрытых страниц, данных CRM, заказов, записей занятий и связанных идентификаторов таким сервисам. Применение аналитики Администрацией в качестве самостоятельного оператора регулируется её отдельной политикой и не распространяет Поручение на такие сервисы.

8.7. Обработчик предоставляет Оператору по запросу сведения о месте нахождения баз данных, содержащих персональные данные, и применяемых мерах защиты, необходимые для исполнения обязанностей Оператора.

9. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ИНЫХ ЛИЦ К ОБРАБОТКЕ

9.1. Оператор предоставляет предварительное общее разрешение на привлечение иных лиц к обработке в пределах настоящего Поручения при условии соблюдения пунктов 9.2–9.5 и наличия предусмотренных законом оснований. Разрешение не распространяется на изменение целей, состава данных, перечня операций за пределами Поручения или трансграничную передачу.

9.2. До начала обработки с участием иных лиц Обработчик предоставляет Оператору перечень для явного документируемого согласования. Для каждого лица указываются наименование и идентификатор, место обработки и размещения баз, функция, цели, категории субъектов, данные и операции, наличие трансграничной передачи и иные сведения для проверки законности обработки. Если привлекаемых лиц нет, это фиксируется. Перечень может согласовываться в доступном интерфейсе, а при его отсутствии — отдельным электронным документом или перепиской по согласованному защищённому каналу. Обработчик сохраняет редакцию, дату и подтверждение Оператора. До согласования и установления необходимых оснований обработка с участием таких лиц не начинается.

9.3. Обработчик обеспечивает заключение с согласованным лицом договора, предусматривающего соблюдение требований законодательства и обязанностей по защите данных, конфиденциальности, ограничениям целей, реагированию на инциденты, прекращению обработки и подтверждению уничтожения данных не ниже установленных настоящим Поручением. Обработчик проверяет применимые условия локализации, информационной безопасности, порядок дальнейшего привлечения лиц и законные основания доступа до фактической передачи данных. Поставщики, обрабатывающие данные для самостоятельных целей, не включаются формально в перечень обработчиков вместо надлежащего определения их статуса и оснований передачи.

9.4. О планируемом включении или замене лица Обработчик уведомляет Оператора не менее чем за 30 календарных дней до предоставления ему доступа, предоставляя сведения по пункту 9.2. Оператор вправе в течение этого срока направить мотивированное возражение по основаниям законности или безопасности. До урегулирования такого возражения данные Оператора новому лицу не предоставляются; Стороны согласовывают альтернативу либо прекращение соответствующей обработки или Договора с возвратом по Оферте. При отсутствии возражения привлечение допускается в пределах ранее явно предоставленного общего разрешения, если выполнены все требования закона. При необходимости отдельного согласия субъекта или Оператора оно получается до начала обработки независимо от общего разрешения. При срочной замене по причинам безопасности применяется отдельное явное согласование до предоставления доступа; отсутствие согласования не препятствует мерам по блокированию неправомерной обработки.

9.5. Обработчик несёт ответственность перед Оператором за исполнение возложенных на Обработчика обязательств, в том числе при привлечении согласованных лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Самостоятельное подключение Оператором внешних сервисов, включая эквайринг, CRM, почтовые и иные сервисы, не является поручением Обработчику на передачу данных таким сервисам без предусмотренного законом основания. Оператор самостоятельно проверяет правовой статус получателя, условия обработки и соблюдение требований к локализации и трансграничной передаче. Обработчик выполняет техническую передачу только в пределах согласованных условий и законных указаний.

10. РЕАГИРОВАНИЕ НА НАРУШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения персональных данных либо доступа к ним, повлекших нарушение прав субъектов, а также при выявлении обоснованных признаков такого инцидента Обработчик незамедлительно уведомляет Оператора, целевой предельный срок первоначального уведомления — 12 часов с момента выявления. Отсутствие полной информации не является основанием для

задержки уведомления. Стороны обеспечивают соблюдение обязательных сроков по закону; указанный срок не является основанием для отсрочки незамедлительного уведомления.

10.2. Первичное уведомление направляется независимо от завершения расследования и содержит доступные на момент его подготовки сведения о характере и времени инцидента, предположительно затронутых категориях данных и субъектов, причинах, возможном вреде, принятых мерах и лице для оперативного взаимодействия.

10.3. Обработчик незамедлительно принимает меры для прекращения неправомерной обработки, ограничения последствий, сохранения необходимых доказательств и предотвращения повторного инцидента. Обработчик предоставляет уточнения по мере их получения и результаты внутреннего расследования либо промежуточные сведения не позднее 48 часов с момента выявления инцидента.

10.4. Оператор обеспечивает исполнение предусмотренной частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ обязанности по уведомлению Роскомнадзора в течение 24 часов о выявленном инциденте и в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования, когда соответствующая обязанность возникает. Обработчик оказывает содействие в подготовке сведений в сроки, позволяющие Оператору соблюсти требования закона.

10.5. Если инцидент затрагивает также данные, обрабатываемые Администрацией в качестве самостоятельного оператора, Администрация исполняет собственные обязанности по уведомлению уполномоченных органов независимо от исполнения настоящего Поручения.

10.6. Оператор незамедлительно уведомляет Обработчика о выявленной компрометации средств доступа, несанкционированном использовании Личного кабинета или ином инциденте, связанном с использованием Платформы.

11. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ И ИСПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНА

11.1. При поступлении непосредственно Обработчику обращения субъекта, его представителя либо запроса уполномоченного органа в отношении обработки по Поручению Обработчик передаёт Оператору необходимые сведения без необоснованной задержки, как правило, не позднее одного рабочего дня с момента получения, а в случаях, требующих немедленного блокирования, — незамедлительно.

11.2. Обработчик самостоятельно не определяет правомерность удовлетворения требования субъекта вместо Оператора, за исключением действий, которые он обязан выполнить непосредственно в силу закона. Оператор проверяет полномочия заявителя и направляет Обработчику соответствующее законное указание.

11.3. При выявлении возможной неправомерной обработки или неточности данных Стороны обеспечивают блокирование соответствующих данных с момента получения обращения или запроса в случаях и порядке, предусмотренных статьёй 21 Закона № 152-ФЗ, на период проведения проверки.

11.4. Обработчик обеспечивает техническое исполнение законных указаний Оператора о предоставлении сведений, уточнении, блокировании, прекращении обработки или уничтожении данных в срок, позволяющий Оператору соблюсти обязательные сроки, установленные статьями 14, 20 и 21 Закона № 152-ФЗ. В случае недостаточности сведений для исполнения указания Обработчик незамедлительно запрашивает необходимые уточнения.

11.5. Стороны учитывают, в частности, предусмотренные статьёй 21 Закона № 152-ФЗ сроки: прекращение выявленной неправомерной обработки — не более трёх рабочих дней с момента выявления; при невозможности обеспечить её правомерность уничтожение соответствующих данных — не более десяти рабочих дней с момента выявления; уточнение подтверждённых неточных данных — в течение семи рабочих дней со дня представления необходимых сведений; прекращение обработки по требованию субъекта — в пределах установленного законом десятидневного срока, исчисляемого в рабочих днях, с учётом допускаемого законом продления и исключений.

11.6. При поступлении обязательного требования суда или государственного органа Обработчик исполняет его в установленном законом порядке и, если это допускается законодательством, информирует Оператора о таком требовании и предпринятых действиях.

12. СРОКИ ОБРАБОТКИ, ВОЗВРАТ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

12.1. Поручение действует в течение периода, необходимого для достижения предусмотренных им целей, в пределах срока действия Договора и законных оснований обработки. Обработка прекращается ранее при достижении цели, утрате законного основания либо получении законного указания Оператора о прекращении обработки.

12.2. Окончание оплаченного Тарифа и переход на Тариф «Старт» сами по себе не прекращают Поручение. Данные, необходимые для сохранения доступа Действующих слушателей, продолжают обрабатываться только в пределах целей, действующих законных оснований и сроков размещения по пунктам 10.8–10.20 Оферты. Партнёр своевременно организует законный перенос необходимых данных при прекращении размещения; срок размещения не продлевает предусмотренные законом сроки обработки и уничтожения.

12.3. Сроки размещения Контента по Оферте не являются самостоятельным основанием для хранения персональных данных. Для данных в Контенте применяются предусмотренные законом сроки прекращения обработки, блокирования и уничтожения. При отсутствии законного основания Обработчик обеспечивает удаление данных или содержащих их материалов в необходимом объёме.

12.4. До прекращения Договора Оператор вправе получить принадлежащие ему данные в пределах технически доступных способов выгрузки и установленных полномочий. После прекращения Договора Обработчик обеспечивает предоставление копий по законному указанию Оператора, если это технически возможно и не противоречит обязанностям по прекращению обработки и уничтожению данных. Возврат данных не заменяет их уничтожение у Обработчика.

12.5. При достижении цели обработки, отзыве согласия или прекращении Договора (в части, в которой законные основания обработки прекратились) Обработчик по указанию Оператора либо при наступлении известного ему обстоятельства прекращает обработку и обеспечивает уничтожение данных в сроки, установленные статьёй 21 Закона № 152-ФЗ, в том числе не позднее 30 календарных дней в случаях, предусмотренных частями 4 и 5 указанной статьи, если отсутствуют законные основания продолжения обработки. Обязательные более короткие сроки имеют преимущество.

12.6. При невозможности уничтожения в установленные законом сроки Обработчик блокирует данные и обеспечивает их уничтожение в срок не более шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом. Наличие резервных копий не освобождает от выполнения требований закона. Заблокированные копии исключаются из обычного использования; при восстановлении системы ограничения обработки должны быть восстановлены.

12.7. Обработчик документирует уничтожение персональных данных в соответствии с применимыми требованиями приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179, в том числе оформляет акт и, при автоматизированной обработке, обеспечивает формирование выгрузки из журнала регистрации событий. Документы и сведения, необходимые Оператору для подтверждения уничтожения, предоставляются по его запросу. Подтверждающие документы хранятся в течение установленного законодательством срока (на дату утверждения Поручения — три года).

12.8. При сохранении законного основания для обработки отдельных данных после прекращения Поручения Стороны разграничивают такие данные и цели обработки; доступ ограничивается объёмом, необходимым для исполнения сохраняющегося обязательства или требования закона. Обработка для собственных законных целей Администрации осуществляется отдельно в соответствии с пунктом 2.3.

12.9. Оператор обязан своевременно сообщать Обработчику о прекращении оснований обработки и не вправе использовать право бессрочного доступа к Продукту для обоснования бессрочного хранения всех персональных данных Слушателя.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ИСПОЛНЕНИЯ

13.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без предусмотренного законом основания. Данная обязанность сохраняется после прекращения Поручения в отношении сведений, продолжающих подлежать охране.

13.2. В соответствии с частью 5 статьи 6 Закона № 152-ФЗ Оператор несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия лица, обрабатывающего данные по его поручению; Обработчик несёт ответственность перед Оператором. Настоящее условие не исключает собственной ответственности Обработчика, установленной законодательством, в том числе публично-правовой ответственности.

13.3. Каждая Сторона несёт ответственность за нарушение собственных обязанностей и возмещает документально подтверждённые убытки другой Стороны на основаниях и в пределах, установленных законом и разделом 24 Оферты. Ограничение договорной ответственности применяется только к допустимым законом требованиям между Сторонами и не ограничивает права субъектов, требования уполномоченных органов, обязанности по безопасности, уведомлению, устранению нарушений, уничтожению данных и публично-правовую ответственность.

13.4. Оператор вправе проверять исполнение Поручения посредством запросов документов и сведений, согласованных дистанционных проверок и иных соразмерных способов контроля. При наличии обоснованной необходимости Стороны согласовывают объём, способ и сроки дополнительной проверки, обеспечивая защиту данных других пользователей, коммерческой тайны и безопасности инфраструктуры. Это не ограничивает обязательное предоставление сведений до начала обработки и в течение всего срока Поручения, а также исполнение законных требований уполномоченных органов.

13.5. Обработчик устраняет выявленные нарушения, за которые он отвечает, и сообщает Оператору о принятых мерах. Стороны согласовывают дополнительные меры, если изменение характера обработки либо законодательства требует изменения Поручения.

14. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Поручение принимается в порядке, установленном Офертой, при условии предоставления его редакции до акцепта, либо оформляется отдельным документируемым соглашением Сторон. До начала обработки по поручению Стороны определяют применимые функции, проверяют основания обработки и согласовывают перечень привлекаемых лиц по пункту 9.2. При отсутствии электронного согласования в Личном кабинете применяется согласованный защищённый канал. До выполнения условий допускаются действия, не предполагающие соответствующей обработки данных третьих лиц по поручению.

14.2. Дополнительная оплата за исполнение стандартных операций, предусмотренных настоящим Поручением и функционалом выбранного Тарифа, не взимается. Исполнение обязательных требований законодательства не ставится в зависимость от приобретения дополнительных платных услуг.

14.3. Юридически значимые указания и уведомления направляются по каналам, установленным разделом 26 Оферты. Для взаимодействия по вопросам обработки персональных данных, в том числе уведомления об инцидентах, используются адрес Администрации hello@zcourse.ru и актуальный адрес электронной почты Оператора, указанный в Личном кабинете, либо дополнительно согласованные защищённые оперативные каналы связи. Стороны обеспечивают доступность таких каналов для соблюдения сроков реагирования.

14.4. Поручение может быть изменено только в порядке, предусмотренном Офертой и законодательством. Изменение целей, состава данных и перечня операций, выходящее за пределы ранее согласованного Поручения, требует предварительного документированного согласования Сторон. Изменения перечня привлекаемых лиц в пределах общего разрешения осуществляются по разделу 9.

14.5. Прекращение Поручения не освобождает Стороны от исполнения сохраняющихся обязанностей по прекращению обработки, уничтожению данных, документированию, конфиденциальности и ответственности.

14.6. Споры разрешаются в порядке, установленном Офертой, с учётом обязательных требований законодательства Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Поручением, регулируются Офертой и законодательством Российской Федерации.

15. РЕКВИЗИТЫ ОБРАБОТЧИКА

Общество с ограниченной ответственностью «АНКОР СИСТЕМЫ»

ОГРН: 1257400027367

ИНН: 7448264633

КПП: 744801001

Юридический адрес: 454100, Российская Федерация, Челябинская область, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 8, кв. 216.

Официальный сайт: https://zcourse.ru

Электронная почта: hello@zcourse.ru

Телефон: +7 (922) 016-00-18.

Реквизиты Оператора определяются сведениями, предоставленными Партнёром при регистрации, идентификации и акцепте Оферты.