ЕДИНЫЕ УСЛОВИЯ ПОКУПКИ КУРСОВ БРЕНД-ПАРТНЁРОВ ZCOURSE

Редакция 1.4

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия применяются к покупке курсов и получению бесплатного доступа к курсам независимых бренд-партнёров на zcourse.ru и lk.zcourse.ru (далее — Платформа). Бренд-партнёр, принявший настоящую редакцию Условий и разместивший с ней предложение, предлагает заключить договор на условиях этого предложения.

1.2. Исполнитель — бренд-партнёр, указанный в сведениях об исполнителе при оформлении заказа или получении бесплатного доступа. Заказчик — лицо, которое заключает договор и приобретает курс или оформляет бесплатный доступ для себя либо указанного им лица. Слушатель — лицо, которому предоставляется доступ. Заказчик и слушатель могут совпадать.

1.3. Настоящие Условия, сведения об Исполнителе и условия конкретного заказа или бесплатного доступа образуют предложение Исполнителя и после его принятия составляют договор между Исполнителем и Заказчиком. Сведения в карточке курса о содержании, составе и порядке предоставления выбранного предложения входят в договор в редакции, доступной Заказчику при его заключении.

1.4. ООО «АНКОР» (ОГРН 1257400027367, ИНН 7448264633) обеспечивает работу Платформы. По договору, заключённому на настоящих Условиях, Исполнитель принимает оплату за курс, предоставляет курс, выдаёт предусмотренные законом расчётные документы и рассматривает требования по исполнению договора. Ответственность ООО «АНКОР» за собственные действия и его обязанности перед Заказчиком определяются законом и применимыми условиями использования Платформы. К собственным курсам ООО «АНКОР» применяются условия, указанные при их приобретении.

1.5. Заказчику, который приобретает курс для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, Исполнитель предоставляет предусмотренные настоящими Условиями потребительские гарантии независимо от применения Исполнителем налога на профессиональный доход. Права, предоставленные Заказчику обязательными нормами закона, сохраняются в полном объёме.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И УСЛОВИЯ ЗАКАЗА

2.1. До заключения договора на странице курса и при оформлении заказа или получении бесплатного доступа Заказчику предоставляются сведения, позволяющие определить Исполнителя, с указанием его наименования или ФИО и правового статуса. Регистрационные сведения, адрес, режим работы, контакты для обращений и возврата оплаты, сведения о лицензии и другие обязательные данные предоставляются в объёме, предусмотренном для статуса Исполнителя и вида деятельности. Исполнитель указывает электронную почту или иной контакт, по которому Заказчик может направить обращение напрямую. Вместе с контактами доступна ссылка на политику Исполнителя в отношении обработки персональных данных.

2.2. До заключения договора Исполнитель сообщает Заказчику содержание и формат курса, состав выбранного тарифа, сроки оказания услуг и доступа к материалам либо порядок их определения, условие о бесплатном доступе либо полную стоимость в рублях и порядок оплаты, а также существенные технические требования и ограничения. При наличии занятий, обратной связи или документа по итогам курса раскрываются условия их предоставления и сведения о виде документа и его издателе.

2.3. Если курс включает занятия с преподавателем, указываются их количество или объём, продолжительность и порядок определения расписания. При указании времени занятий приводится часовой пояс. Если начало зависит от набора группы, Исполнитель заранее сообщает об этом и указывает предельный срок начала курса. При предоставлении записей и материалов указываются срок доступа и порядок открытия материалов, если они открываются поэтапно.

2.4. До акцепта Заказчик может ознакомиться со сведениями об Исполнителе, условиями конкретного заказа или бесплатного доступа и сохранить применимую редакцию Условий. Для платного курса эти сведения предоставляются до перехода к оплате.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И ОПЛАТА

3.1. Заказчик принимает предложение Исполнителя действием, указанным в пунктах 3.1.1 или 3.1.2. До совершения такого действия Исполнитель предоставляет сведения о себе, применимую редакцию настоящих Условий и условия конкретного предложения и сообщает, какое действие считается акцептом. Для договора об образовании применяется раздел 7.

3.1.1. Для платного курса акцептом является оплата оформленного заказа. При согласованной оплате частями акцептом является первый платёж.

3.1.2. Для бесплатного курса акцептом является запрос Заказчика на доступ к конкретному курсу или иное документируемое действие, выражающее согласие на получение доступа. Если доступ открыт заранее или по приглашению, акцептом может быть начало прохождения курса после предоставления условий и сообщения о том, что это действие означает их принятие. Само открытие доступа без действия Заказчика не считается акцептом.

3.2. До перехода к оплате Исполнитель предоставляет Заказчику сведения и условия по пункту 3.1 и фиксирует выбранный Заказчиком заказ и его подтверждение. Подтверждение может быть выражено действием, которое одновременно инициирует переход к оплате. При оплате вне Платформы, включая оплату по внешней ссылке, Исполнитель фиксирует эти сведения в электронной переписке или иным документируемым способом до направления платёжной ссылки или перехода к оплате.

3.3. Оплату принимает Исполнитель через свой платёжный сервис или иным способом, который он указал в заказе. Если расчёт законно принимает лицо, действующее по поручению Исполнителя, его роль и сведения о получателе платежа сообщаются до оплаты. Исполнитель обеспечивает выдачу кассового чека или иного предусмотренного законом расчётного документа, включая чек плательщика налога на профессиональный доход при применении этого режима.

3.4. Дополнительные платные услуги приобретаются только с отдельного явно выраженного согласия Заказчика после сообщения их стоимости. Каждая новая покупка оформляется отдельным заказом. Автоматическое продление и повторные списания по настоящим Условиям отсутствуют.

3.5. Исполнитель сохраняет сведения об Исполнителе и условия предложения в том виде, в котором они были доступны до акцепта, применённую редакцию Условий и сведения о действии Заказчика, в том числе дату принятия. Для платного курса сохраняются также сведения о заказе и оплате. Исполнитель направляет Заказчику подтверждение заключения договора либо предоставляет доступ к нему в Личном кабинете. Заказчик вправе запросить копию применимых условий.

3.6. Договор исполняется по согласованной цене. Опубликованные позднее цены и изменения состава тарифа применяются к новым заказам. Для изменения стоимости по договору об образовании действуют ограничения, установленные законодательством об образовании.

4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КУРСА И ДОСТУП К МАТЕРИАЛАМ

4.1. Исполнитель предоставляет курс в составе, формате и сроки, указанные в заказе или условиях бесплатного доступа, и сообщает Заказчику или слушателю, как получить доступ. Платный доступ может открываться автоматически после подтверждения оплаты. В остальных случаях доступ предоставляется в срок и способом, указанными при оформлении предложения.

4.2. Срок доступа к материалам и срок проведения занятий определяются условиями заказа или бесплатного доступа. Окончание занятий само по себе не прекращает согласованный доступ к материалам. Заказчик или слушатель сообщает Исполнителю о нарушении доступа и указывает сведения, необходимые для проверки доступа и причины сбоя.

4.3. Если Исполнитель отменяет занятие либо курс не начинается в согласованный срок, Исполнитель сообщает об этом Заказчику и предлагает перенос или равноценную замену, когда они возможны. Заказчик вправе воспользоваться средствами защиты, предусмотренными законом, включая возврат оплаты в применимых случаях. Перенос или замена требуют согласия Заказчика, если изменяются согласованные условия. Смена преподавателя, когда его личность является согласованным условием заказа, также требует согласия Заказчика.

4.4. При техническом сбое Исполнитель принимает меры для восстановления доступа либо предлагает равноценный способ исполнения без дополнительной платы. Если согласованный доступ восстановить невозможно, Исполнитель уведомляет Заказчика и рассматривает требования, предусмотренные законом и договором.

4.5. Снятие курса с публикации, приостановка продаж, изменение тарифа партнёра или ограничение его кабинета сами по себе не прекращают ранее возникшие обязательства Исполнителя перед Заказчиком. Исполнитель сообщает Заказчику, как будет обеспечен приобретённый доступ. Если надлежащее исполнение невозможно, Заказчик сохраняет предусмотренное законом право на возврат и иные требования.

4.6. При наличии сертификата или другого документа по итогам курса он предоставляется на условиях заказа. Если документ подтверждает участие или прохождение курса, его статус указывается при оформлении заказа. Документы об образовании или квалификации выдаёт уполномоченный Исполнитель в порядке, установленном законодательством.

5. ОТКАЗ ОТ КУРСА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

5.1. Заказчик вправе отказаться от договора оказания услуг в порядке, предусмотренном статьёй 782 ГК РФ. Если Заказчик приобретает курс для личных нужд, право на отказ от исполнения договора оказания услуг в любое время осуществляется по правилам статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель возвращает причитающуюся сумму с учётом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов, непосредственно связанных с исполнением конкретного договора, в пределах, допускаемых законом.

5.2. Открытие доступа, просмотр части материалов, пропуск занятий или начало курса сами по себе не исключают права на отказ и возврат. Размер причитающегося возврата определяется по обстоятельствам заказа и основаниям требования. Фиксированные удержания и штрафы за отказ по настоящим Условиям не применяются. По запросу Заказчика Исполнитель сообщает расчёт и основания удержаний.

5.3. При недостатках курса, нарушении сроков либо непредоставлении согласованного доступа Заказчик вправе предъявить предусмотренные законом требования, в том числе об устранении недостатков, уменьшении цены или возврате оплаты при наличии соответствующих оснований. Основания, размер и сроки возврата при нарушении со стороны Исполнителя определяются по правилам, применимым к соответствующему требованию.

5.4. Для отказа от договора или возврата оплаты Заказчик может обратиться к Исполнителю по контактам, указанным при оформлении заказа. Достаточно указать, какой заказ требуется найти, и описать требование. Отсутствие кассового чека само по себе не препятствует рассмотрению, если заказ или оплату можно подтвердить иначе. Исполнитель рассматривает требование, сообщает результат и возвращает причитающуюся сумму в сроки, установленные законом. Более короткий срок, предусмотренный условиями заказа, применяется в пользу Заказчика.

5.5. За технической помощью по работе Платформы Заказчик может обратиться на hello@zcourse.ru. Обращения по содержанию курса, доступу и возвратам адресуются Исполнителю. Заказчик сохраняет право предъявить требования ООО «АНКОР» или иному лицу в случаях, когда обязанность такого лица установлена законом.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. В пределах приобретённого доступа слушатель вправе просматривать материалы курса и пользоваться ими в целях личного прохождения курса. Скачивание допускается для материалов, предоставленных для скачивания. Публикация, распространение материалов, продажа доступа и передача учётной записи третьим лицам допускаются при наличии разрешения правообладателя или предусмотренного законом основания. Исключительные права сохраняются за правообладателями.

6.2. При обнаружении угрозы безопасности или нарушения правил использования материалов Исполнитель и Платформа вправе применить обоснованные и соразмерные ограничения в пределах своих полномочий и требований закона. Исполнитель сообщает Заказчику

о причинах ограничения и условиях восстановления доступа, если это допускается законом. Ограничение доступа не предрешает вопрос об обязанностях сторон и возврате оплаты.

6.3. Исполнитель и ООО «АНКОР» обрабатывают персональные данные в рамках своих функций и в соответствии с применимым законодательством. Политика Исполнителя доступна по ссылке в сведениях об Исполнителе. Политика Платформы размещена по адресу https://zcourse.ru/legal/privacy. В случаях, когда по закону требуется согласие на обработку персональных данных, оно оформляется отдельно от согласия с настоящими Условиями.

6.4. Если Исполнитель записывает занятия, он до начала записи сообщает слушателю её цель, круг лиц с доступом к записи и порядок её использования. Исполнитель обеспечивает законное основание для записи и дальнейшего использования и отдельно получает согласие в предусмотренных законом случаях.

7. КУРСЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

7.1. Если Исполнитель реализует образовательную программу, он до оплаты и начала обучения оформляет договор об образовании в установленной законом письменной форме. Договор может быть заключён в электронной форме при соблюдении требований к идентификации и подписанию. В договоре участвуют Исполнитель, обучающийся или его законный представитель и, когда отдельное лицо оплачивает обучение, соответствующий заказчик согласно законодательству.

7.2. В договор включаются предусмотренные законом сведения об Исполнителе и других участниках, наименовании и характеристиках образовательной программы, форме и сроке обучения, полной стоимости и порядке оплаты, выдаваемых документах при их наличии, лицензии при её обязательности, а также иные обязательные сведения. Общие условия могут быть включены в договор об образовании по прямой ссылке. При расхождении применяются обязательные требования законодательства и подписанные условия договора об образовании в части, согласованной в соответствии с законом.

7.3. Исполнитель раскрывает обязательные сведения о своём праве вести соответствующую образовательную деятельность. Наличие у ООО «АНКОР» образовательной лицензии относится к деятельности самого ООО «АНКОР». Право Исполнителя реализовывать программу определяется его правовым статусом, лицензией при её обязательности и применимыми требованиями закона.

8. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящая редакция применяется к новым заказам и оформлению нового бесплатного доступа после её опубликования, принятия Исполнителем и раскрытия Заказчику в конкретном предложении. Договор действует с момента заключения до исполнения обязательств или прекращения по предусмотренным законом либо договором основаниям. Последующие редакции применяются к новым предложениям в указанном порядке. Изменение заключённого договора допускается по соглашению сторон либо в случаях, предусмотренных законом.

8.2. К договору применяется законодательство Российской Федерации с учётом обязательных правил, подлежащих применению. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю напрямую, а также защищать свои права в суде и обращаться в государственные органы. Потребитель сохраняет предусмотренное законом право выбора подсудности. Обязательный досудебный порядок применяется только в случаях, предусмотренных законом.